

(Department): Vichaivej International Hospital Group

(Issue Date) : 1 April 2023

(Document type): Plan (PL)

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

(Revision): 00

: หน้าที่ 1 / 12

ผู้อนุมัติใช้เอกสาร

1 เมษายน 2566

1 เมษายน 2566

1 เมษายน 2566

[illegible]



กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence:HRDD)

บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) หรือ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล (“บริษัทฯ”) ได้ดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนโดยเป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดประสงค์เพื่อระบุการป้องกันบรรเทาและพิจารณาถึงวิธีที่บริษัทฯ จัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นตลอดกิจกรรมทางธุรกิจ โดยอ้างอิงกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอนตามหลักการชี้แนะของ UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยมีขั้นตอนดังนี้

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

- (1) การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัท ฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (A Statement of Policy Commitment to Respect Human Rights)
- (2) การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท ฯ (Assessment of Actual and Potential Human Rights Impacts of Company Activities and Relationship)
- (3) การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก(Incorporating into Company Procedures and Addressing Impacts)
- (4) การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน (Tracking and Reporting Performance)
- (5) การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยา(Remediation and Remedy)

(1) การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัท ฯ ว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (A Statement of Policy Commitment to Respect Human Rights)

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยได้ดำเนินการตามหลักสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ รวมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก ไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติและการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งเคารพหลักการสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศอย่างครอบคลุม มีขอบเขตของนโยบายสิทธิมนุษยชนซึ่งรวมความคาดหวังของบริษัทฯ ต่อการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน ไม่เพียงแต่ในการดำเนินงานของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังรวมถึงบริษัทย่อยและพันธมิตรทางธุรกิจด้วย นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 1 เมษายน 2566

(Issue Date) : 1 April 2023

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 00

(Revision): 00

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า 3 / 12

รวมถึงบริษัทฯ ได้ดำเนินงานให้พันธมิตรทางธุรกิจตอบแบบสอบถามด้านความยั่งยืนของลูกค้า โดยมีประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมหัวข้อด้านสิทธิมนุษยชนไว้ด้วยเพื่อให้พันธมิตรทางธุรกิจเกิดความตระหนักถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นที่มีความสำคัญ

(2) การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัทฯ (Assessment of Actual and Potential Human Rights Impacts of Company Activities and Relationship)

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมหรือมีความเชื่อมโยงผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยพิจารณากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น แรงงานบังคับ ผู้หญิง เด็ก คนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาของบุคคลที่สาม และชุมชนท้องถิ่นที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมถึงประเด็นความเสี่ยงด้านความเท่าเทียมของคำตอบแทนและการเลือกปฏิบัติ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมเฉพาะการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งหมดคิดเป็น ร้อยละ 100 ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

กิจกรรมทางธุรกิจหลัก:

- การปฏิบัติงานด้านสินค้า
- การปฏิบัติงานด้านการบริการ

สนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจ

- ด้านลูกค้า
- ด้านพนักงาน
- ด้านลูกค้า
- ด้านสังคมและชุมชน
- ด้านผู้ถือหุ้น

ซึ่งครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นใหม่ เช่น กิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือ การควบรวมกิจการ (Merger and acquisition) เป็นต้น

(3) การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก(Incorporating into Company Procedures and Addressing Impacts)

ขั้นตอนที่ 1: การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Identification) ที่ได้รับการประเมิน

การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ทำได้โดยการเปรียบเทียบบริษัทในกลุ่มบริการทางการแพทย์ และบริการ ซึ่งขอบเขตของสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ แสดงไว้ด้านล่างดังนี้

สิทธิแรงงาน	สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	สิทธิลูกค้า ผู้รับเหมา	สิทธิลูกค้า
1. การไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงาน 2. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน 3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน 4. สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน 5. เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง 6. แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ	1. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของชุมชน 2. มาตรฐานการครองชีพชุมชน และคุณภาพชีวิต 3. การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาลการเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน 4. การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย 5. การได้มาซึ่งที่ดิน	1. การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า 2. สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า 3. การรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	1. การให้บริการลูกค้าสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า 2. ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า 3. การไม่เลือกปฏิบัติกับลูกค้า

สิทธิแรงงาน

- **สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน** คือ การสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานเช่น ห้องทำงาน เสียง แสงสว่าง บรรยากาศในการทำงาน ชั่วโมงในการทำงาน รวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เช่น อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยส่งเสริมต่อการทำงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพนักงาน** คือ การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานในบริษัทฯ สถานที่แหล่งดำเนินงาน และแผนงานในการให้ความช่วยเหลือ สร้างการรับรู้ และเข้าถึงการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยครอบคลุมพนักงานทั้งหมด
- **การไม่เลือกปฏิบัติ** คือ การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน รวมไปถึงการรับค่าจ้างอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม โดยไม่ใช้เกณฑ์ ชนชาติพันธุ์ สีผิว เพศ ศาสนา ภูมิภาค สถาบันการศึกษา ความคิดเห็นทางการเมือง หรืออื่นๆ มาใช้ในการเลือกปฏิบัติ
- **เสรีภาพในการสมาคมและส่วนร่วมในการต่อรอง** คือ พนักงานมีสิทธิในการร่วมเจรจาในเรื่องผลประโยชน์ในการทำงานอย่างเป็นธรรมและมีเสรีภาพในการสมาคม

- แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ คือ บริษัทจะไม่มีการดำเนินการใช้แรงงานบังคับ หรือการใช้แรงงานเด็ก รวมไปถึงการค้ามนุษย์

สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม

- มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ จะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อบริเวณชุมชนใกล้เคียงในเรื่องสิทธิมนุษยชน เช่น การปลดทอนรายได้ของคนในชุมชนจากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ ในการระมัดระวังการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัยชุมชน เช่น การเกิดอุบัติเหตุที่มาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ การสร้างมลพิษต่างๆ ต่อชุมชน
- การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน คือ การดำเนินงานของบริษัทฯ จะต้องไม่ไปขัดขวางการเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน เช่น ไม่ไปปิดกั้นแหล่งน้ำ หรือ ดึงน้ำจากแหล่งน้ำชุมชนมาใช้จนก่อให้เกิดภาวะแล้ง
- การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย คือ การดำเนินการด้านการจัดการของเสียและวัตถุอันตรายของบริษัทฯ โดยมีการดำเนินการหรือกำจัดอย่างถูกวิธี และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียง เช่น การบำบัดน้ำเสีย หรือการจัดการสารเคมี เป็นต้น
- การซื้อที่ดิน คือ การประเมินผลกระทบก่อนการเข้าไปดำเนินงานของบริษัทฯ ว่าจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเรื่องสิทธิมนุษยชน

สิทธิลูกค้า

- สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า คือ การคัดเลือกสินค้าและบริการของบริษัทฯ ที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ราคาเป็นธรรม และมีการคำนึงถึงสุขภาพรวมถึงความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างการใช้บริการ
- การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า คือ การไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และมีแนวทางการบริหารจัดการ ป้องกัน เรื่องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- การไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า คือ การมีแนวทางการบริหารจัดการ ป้องกัน ในเรื่องการไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า

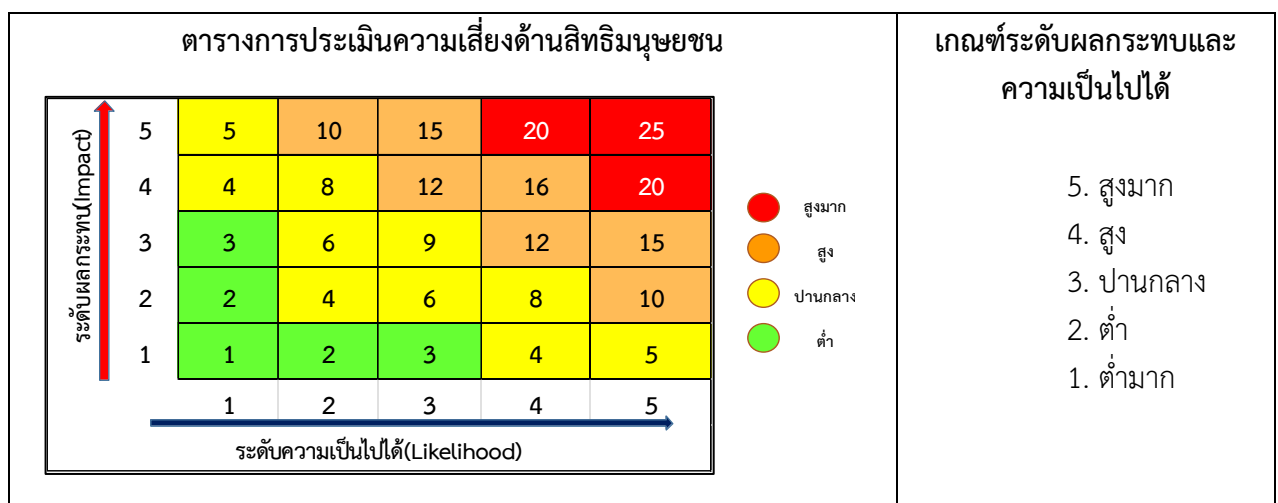
สิทธิคู่ค้าและผู้รับเหมา

- **จรรยาบรรณของคู่ค้า** คือ การดำเนินงานของบริษัท ฯ จะต้องเป็นไปตามจรรยาบรรณที่ดี การปฏิบัติทางการค้าอย่างเป็นธรรม และเป็นไปอย่างโปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
- **การรักษาความลับของคู่ค้า** คือ บริษัทฯ จะไม่ทำการละเมิดข้อมูลความลับของคู่ค้า เช่น ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 2 : การจัดลำดับความสำคัญประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Risk Ranking)

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยใช้เกณฑ์ความเป็นไปได้(Likelihood) และผลกระทบ (Impact Level) ที่จะเกิดขึ้นเพื่อจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ นำประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนจากผลประเมินตามรายการตรวจสอบประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Rights Impact Assessment) โดยใช้เกณฑ์ความเป็นไปได้(Likelihood) และผลกระทบ (Impact Level) ที่จะเกิดขึ้นเพื่อจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดเกณฑ์ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ต่ำมาก ต่ำ ปานกลาง สูง และสูงมาก ดังแสดงในรูปที่ 1 โดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดขึ้น(Likelihood) และผลกระทบ(Impact) ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทฯ สามารถวางแผนทาง/มาตรการลดผลกระทบให้เหมาะสมกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นพร้อมๆ กัน

**ภาพที่ 1 ตารางการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน**



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 1 เมษายน 2566

(Issue Date) : 1 April 2023

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 00

(Revision): 00

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า 7 / 12

ตารางเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง: ผลกระทบ

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	ความหมาย	ลักษณะของผลกระทบที่เกิดขึ้น
 (5) สูงมาก	20-25	ความเสี่ยงที่ต้องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด ความเสี่ยงระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ ซึ่งจะต้องบริหารความเสี่ยงทันที พร้อมดำเนินการลดผลกระทบและแก้ไขเยียวยาทันทีตามมาตรการที่ได้วางไว้เพื่อบรรเทาและลดผลกระทบเชิงลบให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด	○ ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนส่งผลกระทบในวงกว้างหรือส่งผลกระทบต่อกลุ่มประชากรที่เกินกว่าขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ ○ บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อฟื้นฟูให้ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนได้สิทธิที่ตนกลับคืนมาได้ ○ ผลกระทบ / เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนมีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นอิสระและมีความน่าเชื่อถือ เพื่อไกล่เกลี่ยปัญหาร่วมกับบริษัทฯ
 (4) สูง	10-19	ความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ โดยต้องเฝ้าระวัง บริษัทฯ ต้องมีการจัดการเพื่อหามาตรการลดระดับความเสี่ยงทันที เพื่อทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	○ บริษัทฯ มีความสนใจในการให้ความช่วยเหลือหรือให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน (Legal Complicity) ○ ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นผลจากการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือห่วงโซ่มูลค่าของบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ปฏิบัติการ ○ บริษัทฯ มีความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group)
 (3) ปานกลาง	4-9	ความเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวัง บริษัทฯ ต้องมีการบริหารจัดการเพื่อหามาตรการลดระดับความเสี่ยง เพื่อทำให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	○ บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนโดยหน่วยงานอื่น (Non-Legal Complicity) ○ บริษัทฯ ไม่สามารถตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนจากผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอกได้

ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน	ความหมาย	ลักษณะของผลกระทบที่เกิดขึ้น
 ต่ำ	1-3	ระดับที่ยอมรับได้ โดยใช้วิธีควบคุมปกติในขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด บริษัทฯ ดำเนินการตามมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบของบริษัทฯ ที่มีอยู่ และคอยติดตามตรวจสอบสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง	○ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียจากภายในหรือภายนอกได้รับการป้องกันแก้ไขในระดับพื้นที่ปฏิบัติการ และโดยกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และติดตามเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนด เพื่อให้เกิดการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร ซึ่งในปี 2566 ผลการดำเนินงานไม่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท ฯ (รวมคู่ธุรกิจที่บริษัท ฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ)

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน					ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการประเมินสิทธิแรงงาน
ระดับผลกระทบ(Impact)					1. การไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงาน
					2. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
					3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน
					4. สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน
					5. เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง
ระดับผลกระทบ(Impact)					6. แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ
					สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม
					7. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของชุมชน
					8. มาตรฐานการครองชีพชุมชน และคุณภาพชีวิต
					9. การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาลการเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน
ระดับผลกระทบ(Impact)					10. การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย
					11. การได้มาซึ่งที่ดิน
					สิทธิคู่ค้าและผู้รับเหมา
					12. การไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า
					13. สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้า
ระดับผลกระทบ(Impact)					14. การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลคู่ค้า
					สิทธิลูกค้า
					15. การให้บริการลูกค้า สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า
					16. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า
					17. การไม่เลือกปฏิบัติกับลูกค้า

ภาพที่ 2 ผลการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ขั้นตอนที่ 3: การจัดการความเสี่ยง

จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ (รวมคู่ธุรกิจที่บริษัทฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ) พบว่าพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ มีระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ในระดับต่ำถึงระดับสูง โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางควบคุมและฟื้นฟูประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้

มาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบสำหรับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
สิทธิแรงงาน	
1. การไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงาน 2. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน 3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน 4. สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน 5. เสรีภาพในการสมาคมและเจรจาต่อรอง 6. แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ	1. ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน 2. ประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 3. มีการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยพนักงานอย่างสม่ำเสมอ 4. ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 5. อบรมเรื่องข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 6. มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากพนักงาน 7. มีการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อควบคุมมาตรการด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน 8. จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงานตามปัจจัยเสี่ยงเป็นประจำทุกปี 9. ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 10. มีการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและนำแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกจ้าง
สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม	
1. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของชุมชน 2. มาตรฐานการครองชีพชุมชนและคุณภาพชีวิต	1. บริหารจัดการบำบัดน้ำเสีย ก่อนปล่อยสู่สาธารณะ ตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้ง (Effluent) ให้ตามมาตรฐาน และตรวจสอบระบบระบายน้ำ ระบบดักตะกอนอย่างสม่ำเสมอเพื่อเฝ้าระวังตามกฎหมาย 2. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั่วทั้งองค์กร



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 1 เมษายน 2566

(Issue Date) : 1 April 2023

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 00

(Revision): 00

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า 10 / 12

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
- การเข้าถึงน้ำและสุขาภิบาล - การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดของชุมชน - การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย - การได้มาซึ่งที่ดิน	- จัดทำคู่มือและซ้อมแผนฉุกเฉินร่วมกับชุมชน - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อติชมและข้อเสนอแนะจากชุมชน เพื่อนำข้อมูลและประเด็นปัญหาที่ได้รับมาแก้ไขและป้องกันอย่างเป็นระบบ - ร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิต - บริหารจัดการขยะติดเชื้อและของเสียอันตรายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ตั้งแต่ต้นทางเพื่อลดปริมาณขยะที่จะส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - ประเมินประเด็นทางด้านกฎหมายก่อนการจัดซื้อที่ดิน และมีการทำประชาพิจารณ์ก่อนดำเนินงาน และมีการชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานให้ชุมชนรับทราบ
สิทธิคู่ค้าและผู้รับเหมา	
- การไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า - สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้า - การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลคู่ค้า	- กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน - กำหนดเกณฑ์ประเมินเพื่อคัดเลือกและประเมินประสิทธิภาพคู่ค้าและผู้รับเหมาครอบคลุมในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน - จัดให้มีการอบรมคู่ค้าและผู้รับเหมาก่อนเข้าพื้นที่โรงพยาบาลเพื่อให้ทำงานได้อย่างปลอดภัยในพื้นที่ - ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.แข่งขันทางการค้า พ.ศ.2560 - ปฏิบัติตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา - มีขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิหรือสิทธิบัตรของสินค้าก่อนนำมาจำหน่าย - จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) และประกาศใช้สื่อสารและเปิดเผยให้คู่ค้าทราบ
สิทธิลูกค้า	
- การให้บริการลูกค้า สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า - ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า - การไม่เลือกปฏิบัติกับลูกค้า	- มีระบบการดำเนินงานคัดเลือกสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน และมีการทวนสอบเป็นประจำ - มีการระบุรายละเอียดการใช้ยาบนฉลากของยาอย่างชัดเจนตามกฎหมาย - มีระบบจัดการตามมาตรการจากภาครัฐ - มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า - มีการจัดรับเรื่องร้องเรียนในทุกช่องทางที่โปร่งใส เข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการดำเนินงานตรวจสอบ แก้ไข และติดตามข้อร้องเรียน - มีกระบวนการคัดกรองลูกค้าตามข้อกำหนดทางกฎหมาย - สำรวจความพึงพอใจของลูกค้า อย่างสม่ำเสมอ

ประเด็นความเสี่ยง	การดำเนินงานเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
	8. ปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 9. จัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ฯ และควบคุมให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ฯ 10. ประเมินความพร้อมของระบบ Cybersecurity ของบริษัทฯอย่างสม่ำเสมอ 11. อบรมให้ความรู้พนักงาน เรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างสม่ำเสมอ 12. จัดให้มีการอบรมพนักงานให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาค เพื่อให้มั่นใจว่าไม่ถูกไม่เลือกปฏิบัติ โดยปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน

(4) การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน(Tracking and Reporting Performance)ด้านสิทธิ

มนุษยชน

เนื่องจากประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อกิจกรรมและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเปลี่ยนไป บริษัทฯ จึงต้องดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงาน ทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการบรรเทาผลกระทบและป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ และมีการสื่อสารให้ความรู้ และอบรมพนักงานครอบคลุมในเรื่องสิทธิมนุษยชน รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันปัญหาที่มีความเสี่ยงต่อผลกระทบเชิงลบที่ผ่านกิจกรรมของบริษัทฯ และความสัมพันธ์ทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอโดยผลการดำเนินงานในปี 2566 ดังนี้

- ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน
- ร้อยละ 100 ของการดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ฯ ที่ระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสูงมีมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไข
- ในปี 2566 ไม่มีกรณีหรือคดีที่ละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งครอบคลุมถึงการต่อต้านการค้ำฉวยแรงงานบังคับแรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติและการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ เกิดขึ้น

นอกจากนี้บริษัทฯ รายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปีหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเปิดช่องทางรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน เพื่อให้สามารถรายงานการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนเข้ามาที่บริษัทฯ ได้ ตามช่องทางที่ระบุด้านล่างนี้



ฝ่าย / แผนก: กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล

(Department): Vichaivej International Hospital Group

วันที่ประกาศใช้เอกสาร : 1 เมษายน 2566

(Issue Date) : 1 April 2023

ประเภท: แผนดำเนินงาน

(Document type): Plan (PL)

รหัสเอกสาร: PL-VIH-GLD-016

(Document No.): PL-VIH-GLD-016

ครั้งที่แก้ไข: 00

(Revision): 00

หน้า/จำนวนหน้า

: หน้า 12 / 12

ช่องทางการสื่อสาร

หากท่านมีข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงพยาบาล สามารถติดต่อได้ที่
แจ้งผ่านช่องทาง อีเมลที่ VIH.whistleblower@vichaivej.com หรือ ทางไปรษณีย์

หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน
โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย
เลขที่ 74/5 หมู่ที่ 4 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะทู้มแบน จังหวัด
สมุทรสาคร 74130
โทรศัพท์ 02 441 7899 ต่อ 4526

(5) การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยา (Remediation and Remedy)

บริษัทฯ ตระหนักดีว่ากิจกรรมทางธุรกิจอาจก่อให้เกิดการสนับสนุนหรือมีความเชื่อมโยงกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นบริษัทฯ จึงมุ่งมั่นและพยายามที่จะลดความเสี่ยงและการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามพันธะสัญญา โดยจะมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปี เพื่อระบุสถานการณ์ การละเมิดสิทธิมนุษยชนในกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ฯ รวมถึงมีการกำหนดมาตรการ การบรรเทาผลกระทบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและลดความเป็นไปได้ของการละเมิดสิทธิมนุษยชนซึ่งอาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ

หากมีกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน บริษัท ฯ มีกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรม และมีมาตรการในการลงโทษดังนี้

- การตัดเงินเดือนด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร
- ลดค่าจ้างหรือตำแหน่งงาน
- การให้พักงาน
- ตัดหรือระงับการจ่ายเงินรางวัลประจำปี
- การพิจารณาไม่ปรับค่าจ้าง
- การให้ออก
- การไล่ออก

บริษัทฯ จัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการแก้ไขให้ถูกต้องและมาตรการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งในรูปแบบทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงสรุปบทเรียนเพื่อจัดทำมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ