ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจเคียงคู่หลักความรับผิดชอบต่อ บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ชุมชน และสังคม รวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากกระบวนการ การให้บริการ การรักษาพยาบาล ความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ และสุขภาพอนามัยของบุคลากรทุกระดับ โดยมีการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ถือเป็นพันธกิจด้านหนึ่งของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการแสดงความรับผิดชอบและการตอบแทนคืนสู่สังคม ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งที่ให้บริการ ด้านการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุขแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเคียงคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility)

บริษัทฯ มีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ 8 ข้อ โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนของบริษัทฯ

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

1.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า ต้องคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าตามกฎหมายหรือข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

1.2 การแข่งขันที่เป็นธรรม การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูลใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎกติกา

1.3 สิทธิ์และการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิ์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงสิทธิ์ในการได้รับเงินปันผลและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเพียงพอจากบริษัทในเวลาอันสมควรอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและแสดงความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้ง รับผิดชอบในการให้ความสำคัญกับสิทธิ์ที่ปราศจากอคติและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

1.4 ความเท่าเทียมและสิทธิ์ของผู้มีส่วนได้เสีย ตระหนักถึงความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้รับบริการ เจ้าหนี้ คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรในระยะยาว

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

2.1 การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่ หากมีจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2.2 บริษัท ฯ ต่อต้านและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชั่น การเรียก การรับของขวัญ หรือประโยชน์ใด ๆ การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม อันอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ หากพบการกระทำดังกล่าว หรือพบการทุจริต แสวงหาประโยชน์ที่มิชอบ จะต้องถูกลงโทษตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

3.1 ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอันเป็นมาตรฐานสากล ให้ครอบคลุมทุกแผนกทั่วทั้งกิจการ ไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชนและสังคมรอบข้าง กำหนดให้มีช่องทางร้องเรียน วิธีพิจารณาการเยียวยา อย่างเหมาะสม

3.2 สิทธิผู้ป่วย โรงพยาบาลได้ปฏิบัติตามประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งถือว่าเป็นบุคคลที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ ตลอดจนการได้รับรู้ข้อมูลต่าง ๆ ฉะนั้นผู้ป่วยจึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องได้รับการพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างโรงพยาบาลกับผู้ป่วย ตั้งอยู่บนพื้นฐานเข้าใจอันดีและเป็นที่ไว้วางใจซึ่งกันและกัน

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

4.1 เคารพสิทธิในการทำงาน การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้วิธีบังคับขู่เข็ญลงโทษ การไม่ใช้แรงงานเด็ก การเคารพในสิทธิและเสรีภาพในการรวมกลุ่มสมาคมเจรจาต่อรองตามกฎหมาย

4.2 การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงานของลูกจ้าง การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน วันเวลาทำงาน การหยุดพักผ่อน วันหยุด การลงโทษ การจัดสวัสดิการการรักษาพยาบาล การให้หลักประกันต่างๆ

4.3 ให้ความคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมและรักษามาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

5.1 ผู้รับบริการได้รับการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐาน เรื่อง การดูแลสุขภาพและสุขอนามัย การกำหนดราคาสินค้าและบริการอย่างสมเหตุสมผล ไม่ทำให้เกิดความคลุมเครือ หรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ไม่โฆษณาเกินจริง หรือละไว้ไม่กล่าวถึงข้อมูลอันสำคัญ ฉลากสินค้ามีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน วิธีใช้ คำเตือน ความเสี่ยงหรืออันตรายที่อาจเกิดจากการใช้ผิดวิธี รวมถึงการกำจัดซากผลิตภัณฑ์หลังใช้งาน

5.2 การผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค

5.3 ข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่นำมาถูกเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง

5.4 การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย การคืนสินค้าในระยะเวลาที่กำหนด การรับประกันสินค้า การเรียกคืนสินค้าหรือหยุดให้บริการสินค้าที่ไม่ปลอดภัยหรือมีปัญหา รวมทั้งการชดเชยความเสียหาย มีการทบทวนและปรับปรุงการรับข้อร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ การรับฟังความคิดเห็นผู้บริโภค การให้ความช่วยเหลือและบริการหลังการขาย

5.5 การพัฒนาสินค้าและบริการของกิจการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สินค้าและบริการก่อให้เกิดผลดีต่อสุขภาพ สังคมและสิ่งแวดล้อม การออกแบบผลิตภัณฑ์ใช้งานง่าย มีคุณภาพ ราคาสมเหตุสมผล

5.6 การให้ความรู้และข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

6.1 การวางแผน จัดการและควบคุมไม่ให้เกิดมลภาวะในโรงพยาบาลและชุมชน

6.2 การใช้ทรัพยากรและ การควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

7.1 สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

7.2 สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างโรงพยาบาลและชุมชนในด้านการศึกษา

7.3 การดูแลรักษาสุขภาพ สนับสนุนการป้องกันโรคภัยและการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน

7.4 การสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันระหว่างคนในชุมชนและโรงพยาบาล

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

การสนับสนุนกิจกรรมที่มีการสร้างสรรค์เชิงบวก เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล เน้นการใช้ประโยชน์จากความคิดใหม่ๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนาความคิด ความรู้ใหม่ ที่ต่างไปจากเดิม อาจครอบคลุมด้านใดด้านหนึ่งของธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อม โดยนวัตกรรมมีเป้าหมายเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่กิจการ หรือก่อเกิดประโยชน์แก่สังคมในวงกว้าง และส่งผลกระทบที่ดีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม หรือมีผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม หรือไม่เป็นไปตามหลักการ 8 ข้อ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย

1. สนับสนุนทุนการศึกษาจำนวน 100,000 บาท เนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2561 ให้แก่เด็กนักเรียนในเขตเทศบาลนครอ้อมน้อย จ.สมุทรสาคร

2. จัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ รวมพลังเด็กช่างคิด กับกิจกรรม “KID DEE KID DAY” จัดกิจกรรมงานวันเด็ก เล่นเกมส์ จับไข่ ลุ้นของรางวัลพิเศษและ กิจกรรมสร้างสรรค์งานศิลป์ระบายสีพร้อมคำแนะนำจากพยาบาลเรื่องวัคซีนที่คุณหนูควรได้รับ

3. ร่วมกับ สภากาชาดไทย สาขาราชบุรี รับบริจาคโลหิต แพทย์ พยาบาล พนักงาน และผู้รับบริการที่สุขภาพร่างกายแข็งแรง เพื่อ หน่วยงานสภากากาดไทย

4. จัดอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและ CPR" โดย นักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (Paramedic) ทีมจนท.กู้ชีพและทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้แก่นักเรียน ชั้น ม.5 โรงเรียน ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัยฯ จำนวน 130 คน

5. จัดกิจกรรมการโรดโชว์ Be strong be healthy Road-show 2018 ร่วมกับนิตยสารสุขภาพดี จัดเสวนาดังต่อไปนี้

- Minimally invasive surgery ผ่าตัดผ่านกล้องแผลเล็ก เจ็บน้อย โดย พล.อ.ท.นพ.โพชฌงค์ ซื่อสัตย์,พล.ร.ท.นพ. พินิจ ทับทิมทอง และนพ.ปรานต์ ทรัพย์มูล แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านศัลยกรรม โดยไม่มีค่าใช้จ่าย (5 มีนาคม 2561)
- อาการเตือน เสี่ยงโรคหัวใจ อย่าปล่อยให้ใจเจ็บ จนเจ็บใจ โดย พญ.ศจีพิไล จันทร์ปัญญา แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรกรรมโรคหัวใจ และแนะนำวิธีการรักษา โดยไม่มีค่าใช้จ่าย (29 มิถุนายน 2561)
- อุบัติเหตุทางมือ รักษาได้ ด้วยจุลศัลยกรรม โดย ศ.นพ. สารเนตร์ ไวคกุล โดยไม่มีค่าใช้จ่าย (10 สิงหาคม 2561)

6. จัดอบรม ครรภ์คุณภาพ ภายใต้คอนเซปต์ “ก้าวผ่าน 9 เดือน แบบ Happy MOM ” ให้ความรู้เรื่องการดูแลตนเองและ ลูกน้อยในครรภ์ โดย พญ. รัชฎาวัลย์ ธรรมคุณานนท์ สูติ-นรีแพทย์ พร้อมทีมนักโภชนาการ นักกายภาพ แพทย์แผนไทย พยาบาลประจำคลินิกสูตินรีเวชและกุมารเวช สหสาขาวิชาชีพ ร่วมให้ความรู้เพื่อเสริสร้างพัฒนาการที่ดีของลูกน้อย การคลอดที่เหมาะสมกับคุณแม่ และการวางแผนการให้วัคซีนครบถ้วน

7. จัดอบรมให้ความรู้เรื่องอันตรายจากไข้หวัดใหญ่ และวิธีป้องกัน โดยแพทย์หญิงฉัตรนลิน หงษ์ดำเนิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ ให้กับผู้ปกครองและนักเรียน โรงเรียน ภปร.ราชวิทยาลัย อ.สามพราน จ.นครปฐม

8. นำทีมออกปฐมพยาบาลร่วมกิจกรรมงานเดิน-วิ่ง King’s College Marathon 2018 ให้บริการตรวจอายุหลอดเลือด ภาวะความเครียด และทดสอบสมรรถภาพทางร่างกาย (Fitness Test) โดยนักวิทยาศาสตร์การกีฬา ณ. โรงเรียน ภปร.ราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ อ.สามพราน จ.นครปฐม

9. มอบเครื่อง computer ให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานสอบสวน สำนักงานตำรวจกระทุ่มแบน เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชน

10.มอบตู้ยาสามัญประจำบ้าน จำนวน 9 ตู้ ให้กับ ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์

11.จัดกิจกรรมวันเบาหวานโลก" มีกิจกรรม การให้บริการตรวจคัดกรองเบาหวาน (ไม่มีค่าใช้จ่าย) แนะนำการใช้ยาโดยเภสัชกรปรึกษาปัญหาสุขภาพ โดยทีมแพทย์ บูธกิจกรรมและสินค้าเพื่อสุขภาพ และร่วมเล่นเกมส์และรับของรางวัลภายในกิจกรรมวันเบาหวานโลก

12.จัดกิจกรรม "คนภาคกลางรักตับ ครั้งที่ 4 " กับมูลนิธิโรคตับ เชิญตรวจหาเชื้อไวรัสตับอักเสบ B ในวันงานโดยไม่มีค่าใช้จ่าย 100 ท่านแรก

13.จัดกิจกรรมและให้ความรู้เรื่อง มะเร็งเต้านม พร้อมทั้ง เชิญชวนผู้หญิงที่มีอายุ 35 ขึ้นไป ตรวจ ค้นหาความผิดปกติของเต้านมด้วยเครื่องดิจิตอลแมมโมแกรม ค้นหาความผิดปกติได้ คมชัดขึ้น แม่นยำขึ้น ไม่เจ็บ เพื่อป้องกันโรคมะเร็งเต้านม ตรวจก่อนรู้ก่อนป้องกันได้

14.จัดโครงการอบรมให้ความรู้เรื่องสุขภาพในโรงเรียนและสถานประกอบการเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2561 จัดอบรม 9 โรงเรียน ในสถานประกอบการ 34 แห่ง

15.กิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานในสถานประกอบการ โดยจัดนิทรรศการ ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ พร้อมเกมส์สุขภาพ จำนวนทั้งสิ้น 32 บริษัท

16.จัดให้มีการส่งเสริมสุขภาพในเด็กนักเรียนที่มีภาวะโภชนาการเกินและภาวะทุพโภชนาการ ในโครงการ “ภาวะโภชนาการสมวัย เด็กไทยแข็งแรง” จำนวน 2 โรงเรียน

17.ร่วมส่งเสริมสุขภาพฟันในเด็กวัยเรียน โดยการตรวจสุขภาพช่องปากและเคลือบฟลูออไรด์โดยมีโรงเรียนตอบรับเข้าร่วมจำนวน 2 โรงเรียน

โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม

1. มูลนิธิศรีวิชัยร่วมกับโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม มอบห้องโถงเอนกประสงค์และเครื่องปรับอากาศให้กับ ศูนย์บริการสาธารณสุข 48 นาควัชระอุทิศ

2. ศูนย์การได้ยิน รพ.วิชัยเวชฯ หนองแขม ร่วมกับ กองสร้างเสริมสุขภาพ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ให้บริการตรวจประเมินการได้ยินและมอบเครื่องช่วยฟัง ภายใต้โครงการ “ ฟังรู้ ฟังชัด พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุ กรุงเทพมหานคร” วันอาทิตย์ที่ 11 มี.ค.2561 ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข 25 ห้วยขวาง มีผู้สูงอายุรับบริการ 113 คน ผิดปกติ 63 คน ที่ต้องเข้ารับการตรวจยืนยันและขึ้นทะเบียนผู้พิการ

3. ร่วมกับ สำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร มอบเครื่องช่วยฟังจำนวน 108 เครื่องให้กับผู้พิการทางการได้ยิน ในโครงการฟังรู้ ฟังชัด พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ นำโดยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง

4. มูลนิธิศรีวิชัยร่วมกับโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์ เนชั่นแนล หนองแขม มอบไม้เท้า 3 ขา จำนวน 26 อัน ให้กับสำนักอนามัยกรุงเทพมหานคร วันที่ 6 สิงหาคม 2561 ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร

5. ร่วมกับบริษัท Brainergy จัดสัมมนา "ค้นพบพรสวรรค์ พัฒนาศักยภาพ สู่ความสำเร็จ" โดยครูหงษ์ ธัญวรัตน์ พัฒนาปัญญาสัตย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการสแกนลายนิ้วมือ และ สัมมนาเรื่อง Multiple Intelligences โดยครูออย ทิตญดา โภชนจันทร์ นักจิตวิทยาและนักกระตุ้นพัฒนาการ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

6. มอบเงินสนับสนุนการจัดแข่งขันกีฬาฟุตบอล จำนวน 5,000 บาท ให้กับโรงเรียนผดุงกิจวิทยา กิจกรรม ฟุตซอลสามัคคีสัมพันธ์ผดุงกิจวิทยา ครั้งที่ 3 เพื่อส่งเสริมให้กับนักเรียนที่มีทักษะทางด้านกีฬาฟุตซอลได้แสดงความสามารถ ส่งเสริมเยาวชนมีน้ำใจเป็นนักกีฬา รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย

7. จัดกิจกรรมโรดโชว์ BE STRONG BE HEALTHY หัวข้อการป้องกันโรคกระดูกพรุนและข้อเสื่อม และการฝังเข็มเพื่อรักษาโรคไขข้อ ในผู้สูงอายุ

โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร

1. จัดกิจกรรม CSR ร่วมกับ บริษัทไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัท พัทยาฟู้ดอินดัสตรี จำกัด ภายใต้โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็กในสถานประกอบการและชุมชน ระหว่างเดือนมกราคม – ธันวาคม 2561

2. กิจกรรมการรณรงค์เฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคมือเท้าปาก ให้กับนักเรียนระดับชั้นอนุบาล และศูนย์เด็กเล็กในพื้นที่รับผิดชอบ

3. จัดทำโครงการส่งเสริมสุขภาพในช่องปากสำหรับเด็กปฐมวัยและระดับประถมศึกษา โดยมี กิจกรรมการตรวจสุขภาพช่องปาก/ทาฟลูออไรด์ /เคลือบหลุ่มร่องฟัน (SEALANT) ให้กับเด็กปฐมวัยและเด็กวัยเรียนภายใต้โครงการจัดบริการทันตสาธารณสุขสำหรับเด็กปฐมวัยและเด็กวัยเรียน

4. ร่วมกับ ชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.) จัดทำโครงการเร่งรัดป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน

5. จัดกิจกรรมรณรงค์เฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า โดยออกให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้กับสุนัข และแมวของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

6. ร่วมจัดบูธกิจกรรมให้ความรู้เรื่องโรคมะเร็งเต้านม ร่วมกับโครงการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมโดยเครื่องเอ็กซเรย์เคลื่อนที่ (Mammogram)ในสตรีกลุ่มเสี่ยงและด้อยโอกาสเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่10

7. จัดโครงการเพื่อนช่วยเพื่อนเรียนรู้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพพิชิตโรคเรื้อรัง

8. จัดงานบริการอนามัยโรงเรียน

9. จัดโครงการเฝ้าระวังการเจ็บป่วยด้วยโรคหัวใจและหลอดเลือดในประชากรกลุ่มเสี่ยงสูง

10. จัดโครงการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคพระภิกษุและกลุ่มประชาชนที่ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง

11. จัดกิจกรรมการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยโรคเรื้อรัง/ ผู้สูงอายุ/ ผู้พิการในชุมชน และและอุปกรณ์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ/ ผู้สูงอายุในตำบลท่าทราย ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน

12. จัดกิจกรรมตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกเชิงรุกในชุมชน

13. จัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เรื่องการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค และโรคติดต่อให้กับพนักงานแรงงานต่างชาติในสถานประกอบการ

14. จัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เรื่องมะเร็งปากมดลูกและมะเร็งเต้านม ให้กับพนักงานในสถานประกอบการ

15. จัดกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ ครั้งที่ 1 – 4 เพื่อให้ความรู้กับแม่ตั้งครรภ์ในการดูแลลูกตั้งแต่ตั้งครรภ์จนถึงหลังคลอด

16. เข้าร่วมพิธีเปิดโครงการหมอชวนวิ่ง และจัดบูธนิทรรศการ Run For Health Together. ณ บริเวณลานหน้าห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย ในวันที่ 24 พฤศจิกายน 2561 และร่วมสนับสนุนกิจกรรมแจกน้ำดื่มและเตรียมพร้อมรถ Ambulance ณ ที่ตั้งจุดบริการในเส้นทางที่กำหนดตามโครงการ “หมอชวนวิ่ง” จังหวัดสมุทรสาคร โดยมีหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนในจังหวัดสมุทรสาครเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมาก

17. เข้าร่วมการประกวดผลงานชมรม TO BE NUMBER ONE ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี ระดับภาคกลางและภาคตะวันออก ประจำปี 2561ประเภทชมรม TO BE NUMBER ONE ในสถานประกอบการ ที่จังหวัดชลบุรี

18. จัดกิจกรรม เพื่อนอาสากู้ชีพ โดยเชิญเจ้าหน้าที่อาสาสมัครมูลนิธิกู้ภัยในพื้นที่ มาอบรมให้ความรู้และฝึกฝนทักษะในการให้ความช่วยเหลือแก่ประสบภัยประเภทต่างๆ

19. จัดทีมแพทย์และพยาบาลออกให้ความรู้ เรื่อง การป้องกันอันตรายจากสารเคมี และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่กลุ่มนักเรียน พระภิกษุ หน่วยงานราชการ และพนักงานในสถานประกอบการต่างๆ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือในเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยได้

20. จัดทีมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนกิจกรรมความปลอดภัยในสถานศึกษา สถานประกอบการ และห้างร้านต่างๆ อาทิ หน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น หน่วยแพทย์เคลื่อนที่เร็วในการซ่อมแผนอุบัติเหตุหมู่ ในเหตุเพลิงไหม้ และสารเคมีรั่วไหล เป็นต้น

21. มอบถังออกซิเจนพร้อมอุปกรณ์ครบชุดให้มูลนิธิการกุศลสมุทรสาคร เพื่อประโยชน์ในการดูแลผู้ป่วยระหว่างนำส่งโรงพยาบาล

โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย

1. จัดกิจกรรมงาน “วันเด็กแห่งชาติ” ประจำปี 2561 ซึ่งในงานมีกิจกรรมสำหรับเด็กและเยาวชน ที่ชุมชนพรพิพัฒน์ โดยได้จัดกิจกรรมการเล่นเกมส์ ตอบคำถาม และมอบของรางวัลให้กับเด็กที่เข้าร่วมงาน และมีกิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างชุมชนและโรงพยาบาล ด้วยการตรวจหลอดเลือดหัวใจด้วยเครื่อง Max Pulse

2. ออกหน่วยรณรงค์งดสูบบุหรี่โลกร่วมกับชุมชน 4 ชุมชน ในเขตบางกอกน้อย ได้แก่ 1 ชุมชนวัดใหม่ยายมอญ 2.ชุมชนสุดสาคร 3.ชุมชนพรพิพัฒน์ 4.ชุมชนวัดยาง วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้ผู้ที่สูบบุหรี่มาปรึกษาและเข้าร่วมกิจกรรมเลิกบุหรี่ ภายใต้คลินิคฟ้าใส นำทีมโดยท่าน ศ.นพ.สารเนตร ไวคกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย พร้อมทีมส่งเสริมสุขภาพ

3. ทางโรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย ได้ร่วมกับ โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม จัดกิจกรรมต้านภัยบุหรี่ เนื่องในวันงดสูบบุหรี่โลก

4. ออกหน่วยตรวจคัดกรองเบาหวานและคลินิกฟ้าใส ที่ชุมชนวัดยางสุทธาราม เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

5. ลงพื้นที่ชุมชนพรพิพัฒน์ และ บริษัท นิสา จำกัด ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่ใกล้โรงพยาบาล เพื่อติดตามผลการทำโครงการ "คลินิกฟ้าใส ช่วยคนไทยเลิกบุหรี่" ซึ่งได้รับผลจากการทำโครงการเป็นที่น่าพอใจ โดยมีผู้สนใจ เข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการนี้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นแนวโน้มที่ดี ในการเป็นชุมชนสุขภาพดีในอนาคต

6. เข้าร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียนวัดเจ้าอาม เขตบางขุนนท์ เนื่องในวันต่อต้านยาเสพติด และได้ร่วมเป็นวิทยากรบรรยายเกี่ยวกับพิษภัยของยาเสพติด และโทษของบุหรี่ ในโครงการคลินิกฟ้าใส ช่วยคนไทยเลิกบุหรี่ และได้ร่วมเดินรนณรงค์ในเขตพื้นที่บางขุนนนท์

7. ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.บางกอกน้อย บรรยายให้ความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องของพิษภัยของยาเสพติด และประชาสัมพันธ์คลินิคฟ้าใส ช่วยคนไทยเลิกบุหรี่ ที่ รร.ชิโนรสวิทยาลัย โดย เน้นให้ความรู้ และชี้ให้เห็นถึงโทษของบุหรี่ในกลุ่มเยาวชน และช่วยลดปริมาณคนสูบบุหรี่ในสังคมให้ลดน้อยลง เพื่อน้อมถวายเป็นพระราชกุศลแด่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9

8. เข้าร่วมและให้การสนับสนุนรถพยาบาล พร้อมเจ้าหน้าที่ เนื่องในโครงการ "จิตอาสา เราทำความดี ด้วยหัวใจ" ณ นันทอุทยานสโมสร จัดขึ้นโดยสำนักงานเขตบางกอกน้อย ร่วมกับสถานประกอบการในพื้นที่ เพื่อดำเนินการขุดลอกคู คลอง กำจัด

วัชพืชริมตลิ่ง ตัดแต่งกิ่งไม้ เก็บขยะตกค้าง ทำความสะอาดทางเดินริมคลอง เพื่อเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 66 พรรษา

9. ลงพื้นที่ชุมชนประชาร่วมใจ จรัญสนิทวงศ์ 25 ในลานกิจกรรม "สวนสิรินธราพฤกษาพรรณ" เนื่องในการประชาสัมพันธ์คลินิกฟ้าใส ช่วยคนไทยเลิกบุหรี่ โดยจัดให้มีการเป่าเครื่องวัดปริมาณคาร์บอนฯในปอด และแจกเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของบุหรี่ ในครั้งนี้มีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างดี

10.ร่วมกับชุมชนสุดสาคร และเขตบางกอกน้อย เริ่มพัฒนาคลองลัดวัดทอง (ข้างรพ.) โดยเริ่มต้นต้นตั้งแต่วัดสุวรรณารามถึงตลาดบางขุนศรี โดยการใช้เครื่องเติมอากาศในการพัฒนาระบบนิเวศในระดับชุมชน เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นกับประชาชน

11.ร่วมกับชุมชนในเขตบางกอกน้อย สำนักงานเขตบางกอกน้อย เข้าร่วมกิจกรรม วันอนุรักษ์และพัฒนา แม่น้ำ คู คลองแห่งชาติ (คลองบางกอกน้อย) ประจำปี 2561 ณ สวนสิรินธราพฤกษาพรรณ จรัญสนิทวงศ์ 25 แยก 5 ภายใต้การจัดงานนิทรรศการ "การจัดการขยะ ไขมัน และน้ำเสีย" ให้คำแนะนำเรื่องการจัดการขยะ การลดใช้พลาสติกและโฟม กิจกรรมประกวดสื่อรณรงค์การอนุรักษ์และพัฒนาคู คลอง สำหรับเยาวชน เรียนรู้การใช้ประโยชน์จากไขมัน ทั้งนี้ทางโรงพยาบาล ได้นำคลินิกฟ้าใส ช่วยคนไทยเลิกบุหรี่ ไปนำเสนอในการรณรงค์ให้คนไทย เห็นโทษและพิษภัยของบุหรี่ รวมถึงให้ความรู้วิธีการทำ CPR การช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้นแก่ผู้สนใจ

12.จัดกิจกรรมอบรม "จิตอาสา มอเตอร์ไซต์แจ้งเหตุ" และเชิญวิทยากรจาก บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด มาให้ความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับ พรบ.ในเรื่องต่างๆ วิทยากรจากสถานีตำรวจบางกอกน้อย มาให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร แล้วการสาธิตวิธีเอาตัวรอดในสถานการณ์ต่าง

13.ให้การสนับสนุนรถพยาบาล และเจ้าหน้าที่สำหรับปฐมพยาบาลเบื้องต้นกรณีเกิดเหตุ ให้กับชุมชนพรพิพัฒน์ ในงานแห่องค์กฐินประจำปี 2561 โดยเริ่มแห่ตั้งแต่ชุมชนพรพิพัฒน์ ผ่านถนนพรานนก จรัญสนิทวงศ์

14.มอบรถวีลแชร์ ให้กับผู้ด้อยโอกาส ในโครงไทยนิยมยั่งยืนเพื่อชุมชนอยู่ดีมีสุข ณ สำนักงานเขตบางกอกน้อย

15.ร่วมกับฝ่ายพัฒนาชุมชน เขตบางกอกน้อย ทำกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพกับชมรมแอโรบิควัดยางสุทธาราม โดยจัดให้มีการบริการวัดความดันโลหิต ตรวจน้ำตาลปลายนิ้วและร่วมออกสื่อประชาสัมพันธ์คลินิกฟ้าใส ช่วยคนไทย เลิกบุหรี่

16. ให้การสนับสนุนอุปกรณ์เวชภัณฑ์การปฐมพยาบาลและตู้ยาสามัญ ตามโครงการสนับสนุนการปฏิบัติงานตำรวจในเขตพื้นที่ฝั่งธนบุรี โดยได้ดำเนินการติดตั้งให้แก่ป้อมจราจรทุกแห่งในพื้นที่ฝั่งธนบุรี พร้อมกันนี้ได้มารณรงค์ประชาสัมพันธ์ต่อต้านพิษภัยบุหรี่ร่วมกับแพทยสมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

17. ให้การอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่พยาบาลและรถพยาบาล ให้กับ รร.สุวรรณพลับพลาพิทยาคม เนื่องในการจัดแข่งขันกีฬาฟุตซอลนักเรียน สพม.๑ "Bond media high school futsul league U17" ประจำปีการศึกษา 2561 และฟุตซอลนักเรียน สพม.๑ "คมชัดลึก U15 Bangkok เอฟเอคัฟ"

18.ลงพื้นที่ชุมชนตรอกข้าวเม่า โดยให้การอนุเคราะห์รถพยาบาล พร้อมเจ้าหน้าที่ และให้การตรวจคัดกรองเบื้องต้นให้กับชาวชุมชน ที่ลานกีฬาชุมชนตรอกข้าวเม่า รวมถึงให้การประชาสัมพันธ์คลินิกฟ้าใส

19.ให้การอบรมเชิงปฏิบัติการ "การปฐมพยาบาลและการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น" ให้กับพนักงาน บริษัท วันโอวัน แฮท จำกัด

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชั่น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยบริษัทฯ ได้สอดแทรกเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นไว้ในนโยบายต่างๆ เช่นนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายความรับผิดชอบของสังคม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และลงสู่การปฏิบัติ และเพื่อการกำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทฯ ดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีธรรมาภิบาลและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการขึ้น เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2559 และมอบหมายให้คณะกรรมการชุดนี้กำกับดูแลเรื่องนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชั่น จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจะจัดให้มีการอบรมและทดสอบเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับพนักงานและกรรมการ ทุกระดับและสำหรับพนักงานและผู้บริหารที่เข้าใหม่ ผ่านทางการปฐมนิเทศ นอกจากนี้เพื่อให้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นคงอยู่อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ กำหนดให้อยู่ในแผนการฝึกอบรมประจำปีของพนักงานและผู้บริหาร รวมถึงการจัดทำเป็นสื่อการสอนไว้ในองค์ความรู้รวมของบริษัท เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าไปศึกษาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น และการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมถึงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น นำเสนอคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทฯ ได้ลงนามในประกาศแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 เพื่อร่วมให้สัตยาบรรณ และรับทราบข้อตกลงตามคำประกาศเจตนารมณ์ของแนวร่วมดังกล่าวในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ โดยบริษัทฯ คาดว่าจะได้รับการตอบรับเข้าร่วมโครงการในปี 2562

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการหนังสือเพื่อย้ำเตือนในการรับของขวัญในเทศกาลต่างๆ

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

เพื่อให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้มุ่งมั่น และให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจโดยชอบธรรมด้วยกฎหมาย รวมถึงหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ได้ยึดถือเป็นแนวทางที่ดีในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้เกิดแนวทางในการปฏิบัติที่เหมาะสมและถูกต้อง บริษัทฯ ได้กำหนดเรื่องจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน

บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่

<u>แนวทางปฏิบัติ</u>

- บุคลากรของบริษัทฯ จะต้องไม่ดำเนินการหรือกิจกรรมใดๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งกับบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องไม่รับงานภายนอกที่เป็นการแข่งขันกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารของบริษัทฯ
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือกระทำการใด ๆ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องพิจารณาความขัดแย้งต่าง ๆ ที่ส่งผลเสียต่อบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีเหตุผล และเป็นอิสระ โดยคำนึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ
- หากสงสัยหรือพบว่าการดำเนินการของบุคคลใกล้ชิดมีผลประโยชน์ขัดกันกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้เกี่ยวข้องต้องเปิดเผยรายการต้องสงสัยดังกล่าวทุกครั้ง

การรักษาความลับ การเก็บข้อมูล การใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลใดที่เป็นความลับของบริษัทฯ บุคลากรผู้เกี่ยวข้องจะต้องดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด เพราะ หากถูกเผยแพร่สู่สาธาณชนหรือบริษัทคู่แข่ง จะเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างร้ายแรง

<u>แนวทางปฏิบัติ</u>

- ผู้บริหาร หรือบุคลากรของบริษัทฯ ที่มีหน้าที่นำข้อมูลซึ่งเป็นความลับของบริษัทฯ ไปใช้ดำเนินงานต่าง ๆ ต้องระมัดระวัง และเก็บรักษาเป็นอย่างดี
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องรักษาและปกปิดข้อมูลของบริษัทฯ หรือข้อมูลของลูกค้าซึ่งเป็นความลับ แก่ผู้ที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับทางกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ทางคดีความ หรือได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ และลงนามอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร
- ห้ามบุคลากรของบริษัทฯ นำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้แสวงหาผลประโยชน์โดยทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ของตนเอง ทำให้ส่งผลเสียต่อบริษัทฯ
- บุคลากรของบริษัทฯ ควรเก็บรักษาข้อมูลทั้งที่เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ไว้ตามที่บริษัทฯ กำหนด หรือตามที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากเอกสารบางประเภทต้องมีการเก็บรักษาตามที่กฎหมายกำหนด

การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดซื้อ จัดหา ซึ่งเป็นกระบวนการในการกำหนดค่าใช้จ่ายและคุณภาพสินค้าและบริการที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

<u>แนวทางปฏิบัติ</u>

- ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด โปร่งใส โดยเฉพาะเรื่อง เงื่อนไขการค้ำประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีผิดนัดชำระหนี้ ไม่ใช้วิธีการทุจริต หรือปกปิดข้อมูลข้อเท็จจริงที่อาจทำให้เจ้าหนี้ได้รับความเสียหาย
- บุคลากรของบริษัทฯ ที่ต้องการจัดซื้อ จัดหา สินค้าและบริการ ต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า ราคาและคุณภาพเป็นหลัก และปฏิบัติตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติงาน เรื่องการจัดซื้อ – จัดจ้าง และปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ที่ให้การสนับสนุนอย่างเสมอภาค โดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ
- ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ควรเก็บเอกสาร สัญญา หรือข้อตกลงต่าง ๆ ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อ

เกิดกรณีขัดแย้งกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ภายหลัง

- หากพบว่าบริษัทฯ หรือคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่กำหนด ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ ให้ยุติการดำเนินงาน และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ในการดำเนินธุรกิจ คู่แข่งทางการค้าคือปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ธุรกิจเกิดการแข่งขันระหว่างกันตามภาวะการเติบโตของตลาด หรือบางกรณีอาจจะต้องมีความร่วมมือระหว่างกันในการทำกิจกรรมอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนั้น เพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปด้วยดีในภาวะการแข่งขันนั้น จะต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูล ใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎกติกา

<u>แนวทางปฏิบัติ</u>

- บริษัทฯ ต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ชอบธรรม สุจริต และโปร่งใส
- ไม่ใส่ร้าย ทำลายชื่อเสียง ของบริษัทคู่แข่งด้วยข้อมูลที่บิดเบือนความจริง
- ให้การสนับสนุนร่วมมือกับบริษัทคู่แข่งทางการค้า เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภค หรือสังคมส่วนรวม

การควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดี เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติ แก่บุคลากร และเพื่อให้การควบคุมภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มีการกำหนดให้มีการสอบทานของระบบควบคุมภายในโดยผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายใน เพื่อรับผิดชอบแผนปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบ และเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยผู้ตรวจสอบสามารถสร้างความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระ

<u>แนวทางปฏิบัติ</u>

- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องมีความซื่อสัตย์ โปร่งใส เที่ยงธรรม รักษาข้อมูลที่เป็นความลับได้ดี
- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน หรือเพื่อกิจการใดที่ขัดต่อกฎหมายกำหนด
- การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ต้องยึดหลักมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นในส่วนงานใด ฝ่ายใดก็ตาม บริษัทฯ ต้องมีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุน และจูงใจให้พนักงานดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยได้กำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานทุกระดับชั้น

<u>แนวทางปฏิบัติ</u>

- จัดให้มีการให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษพนักงานจะกระทำด้วยความสุจริตใจ เสมอภาคและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน
- ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน
- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- จัดให้มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานหรืออาจคุกคาม และสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
- ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- สร้างความเข้าใจให้พนักงานในเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้เพื่อส่งเสริมให้เกิด

พฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของ จรรยาบรรณอย่างทั่วถึง

- เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือการทำผิดกฎหมายของฝ่ายบริหารหรือบริษัทต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

การปฏิบัติของพนักงาน

พนักงานของบริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ทุกคนมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในการให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนเพื่อนร่วมงาน

<u>แนวทางปฏิบัติ</u>

- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับบริษัทฯ ลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการช่วยส่งเสริมชื่อเสียงอันดีของบริษัทฯ
- ช่วยกันดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ มิให้สูญหายเสียหาย และใช้ด้วยความระมัดระวัง ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
- ทำการแจ้งข่าว หรือเหตุอื่นใดที่อาจเป็นผลเสีย หรือผลร้ายต่อบริษัทฯ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบทันที
- ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลความรู้ ข่าวสารทางการค้า ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ
- ห้ามมิให้ทำลาย ทำให้เสียหาย ทำให้เสื่อมค่า ซึ่งเครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ทรัพย์สินของบริษัทฯ
- ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ หรือทรัพย์สินอื่นใดของบริษัทฯ ไปใช้นอกบริเวณบริษัทฯ
- ห้ามวิพากษ์วิจารณ์ นโยบาย คำสั่ง การบริหารของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเกิดความเสียหาย แต่ต้องส่งเสริมนโยบายของบริษัทฯ
- ห้ามกระทำการใดๆ อันเป็นเท็จ ปลอมแปลง แก้ไข หรือให้หลักฐานเท็จต่อบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ตนเอง
- ห้ามกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความแตกแยกความสามัคคีระหว่างพนักงาน
- ห้ามมิให้ชักชวน ชักจูงเพื่อนร่วมงาน ให้กระทำการเสียหาย หยาบโลน ลามก อนาจาร หรือส่อไปในทางการค้าประเวณี
- ห้ามกระทำการให้ร้าย พนักงานบริษัทฯ ผลิตภัณฑ์ ลูกค้า และผู้บริหารระดับสูง
- ไม่เสนอ โน้มน้าว ชักชวน ให้ลูกค้าใช้บริการ ที่บริษัทฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจ
- ห้ามทำให้ลูกค้ารู้สึกอับอาย
- ห้ามมิให้กระทำการดูหมิ่น แสดงกิริยาก้าวร้าว ล่วงเกินผู้อื่น
- ห้ามทำผิดกฎหมาย ซึ่งมีโทษอาญา ต่อบริษัทฯ ลูกค้า และบุคคลอื่น
- ห้ามมิให้ใช้ทรัพย์สิน หรือสถานที่ ที่บริษัทฯ จัดไว้สำหรับลูกค้า
- ห้ามมิให้เก็บรักษาทรัพย์สินใดๆ ที่มีผู้หลงลืมไว้ในบริเวณบริษัทฯ
- ห้ามมิให้เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน จากบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของตนเอง
- ห้ามมิให้กระทำการใดๆ ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าต้องการจะขอเงินรางวัล(ทิป) จากลูกค้า

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบที่พึงมีต่อสังคมและชุมชน เสมือนเป็นภารกิจหลักที่จะสร้างสรรค์โครงการและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนด้านการศึกษา สนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ

<u>แนวทางปฏิบัติ</u>

- บริษัทฯ พึงมีส่วนสร้างสรรค์หรือจัดกิจกรรมที่เหมาะสมเพื่อสาธารณประโยชน์ในการพัฒนาและบริการสังคม รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริษัทฯ ต้องมีส่วนในการรับผิดชอบเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกิดประโยชน์สูงสุด และส่งผลกระทบน้อยที่สุด
- บริษัทฯ มีส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน ลดการใช้พลังงาน และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ต่อชนรุ่นหลัง
- ปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างและต่อเนื่อง

การรับ การให้ของขวัญ หรือประโยชน์ใด ๆ

การให้และรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และอาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ บริษัทฯ จึงไม่สนับสนุนกับการกระทำดังกล่าว

<u>แนวทางปฏิบัติ</u>

- พนักงานควรหลีกเลี่ยงการให้ การยอมรับหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ
- พนักงานอาจรับหรือให้ของขวัญได้ตามจารีตประเพณี โดยการรับของขวัญนั้นจะต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจใดๆ หรือมีเจตนาแอบแฝง และของขวัญนั้นให้เป็นของส่วนกลาง
- หากได้รับของขวัญในเทศกาล หรือโอกาสต่าง ๆ ที่มีมูลค่าพอสมควร จากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

การดูแลความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม ในการทำงาน

บริษัทฯ ใส่ใจและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานและชุมชนแวดล้อม มีความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ ทั้งสุขอนามัย และมีสภาพแวดล้อมที่ดีจึงกำหนดแนวทางเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด

<u>แนวทางการปฏิบัติ</u>

- บริษัทฯ กำหนดแนวทางป้องกันอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยจากการทำงานอย่างจริงจังให้แก่พนักงานทุกคน รวมถึงจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในเรื่องความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
- บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อป้องกันอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการซ้อมแผนการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ

การปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภค

ลูกค้าและผู้บริโภค ซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้าหรือบริการต่าง ๆ ของธุรกิจ ทำให้ธุรกิจมีรายได้ ตลอดจนมีกำไร สามารถทำให้ธุรกิจดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จึงต้องมีแนวทางและหลักปฏิบัติในการสร้างความพึงพอใจในทุกด้านให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภค

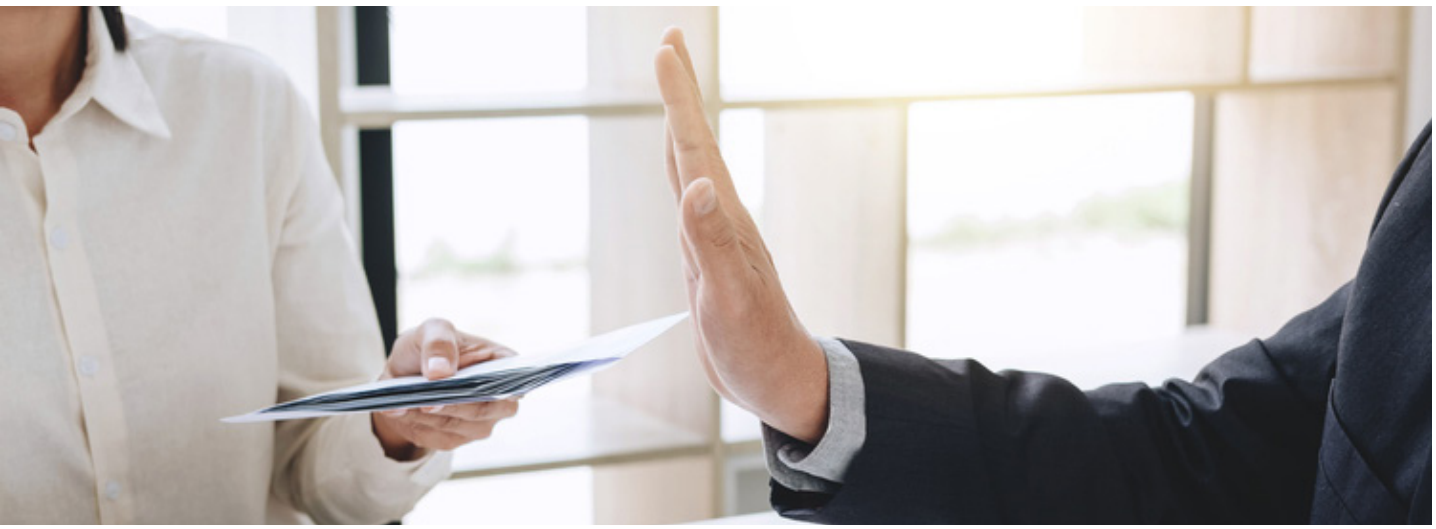
แนวทางการปฏิบัติ

- บริษัทฯ ต้องปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคอย่างเท่าเทียมกัน
- บริษัทฯ มุ่งพัฒนาสินค้าและการบริการต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ เพื่อสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ ต้องเปิดเผยและให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน ไม่บิดเบือนโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
- บริษัท ฯ ต้องให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยในการใช้สินค้าและบริการต่อลูกค้าและผู้บริโภค อย่างเคร่งครัดและยินดีรับผิดชอบกรณีสินค้าหรือบริการมีปัญหาจากบริษัทฯ เอง
- บริษัทฯ ต้องจัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการปฏิบัติที่ดี รวมทั้งความปลอดภัยต่อกลุ่มลูกค้าและผู้บริโภค อย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ ต้องจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เรื่องร้องเรียน ได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น

บริษัทฯ จัดให้มีแผนกตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ฝ่ายตรวจสอบภายใน ร่วมกับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ รับผิดชอบในการทดสอบและประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชั่น เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชั่นไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิผล ตลอดจน ติดตาม ทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่และรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชั่นขององค์กร รวมถึงให้ข้อเสนอแนะวิธีการควบคุมหรือแนวทางป้องกันความเสี่ยงนั้นๆ พร้อมทั้งให้มีการติดตามประเมินผลเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแผนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดระดับความเสี่ยงลงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในกรณีที่มีเหตุการณ์สืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่าข้อมูลจากการตรวจสอบ หรือข้อร้องเรียนมีหลักฐานที่มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ามีรายการ หรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร