

3

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจ เคียงคู่หลักความรับผิดชอบต่อ บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ชุมชน และสังคม รวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดจาก กระบวนการ การให้บริการ การรักษาพยาบาล ความปลอดภัย ต่อผู้ใช้บริการ และสุขภาพอนามัยของบุคลากรทุกระดับ โดยมี การกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม การกำกับดูแล กิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งนำไปปฏิบัติ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ถือเป็นพันธกิจหนึ่งของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการแสดงความ รับผิดชอบต่อสังคมและการตอบแทนคืนสู่สังคม ในฐานะที่เป็นองค์กร หนึ่งที่ให้บริการ ด้านการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุข แก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเคียงคู่ไปกับ การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

• การดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านเศรษฐกิจ

1) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจกับผู้มาใช้บริการ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการเกิดความประทับใจ การทำให้ผู้มาใช้บริการ มีความสุข ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ผู้รับบริการทุกคน มีสุขภาพที่ดี และได้รับข้อมูลในการดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง และ เหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมบรรยายความรู้แก่ผู้มาใช้บริการ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เป็นต้น

2) การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านวิชาการ การ ดำเนินงาน เพื่อจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การสร้างความรู้สึกร่วมกันกับกลุ่มโรงพยาบาลเครือข่าย ด้วยกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการดูแลสุขภาพและเสริมสร้าง สุขภาวะในชุมชน

4) พัฒนาบุคลากรทั้งด้านวิชาการ ความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา ด้านการให้บริการ ควบคู่ไปกับ ด้านจริยธรรม

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

1) การสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรของบริษัทฯ ให้มีความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2) สนับสนุนมูลนิธิและองค์กรการกุศล เพื่อช่วยเหลือ แก่ผู้ที่มีความเดือดร้อน

3) จัดโครงการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่คนในชุมชน

4) ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมรอบชุมชน พร้อมทั้งควบคุมดูแล การบริหารจัดการการจัดของเสียทั้งจากกระบวนการ การใช้งาน ทั่วไป การคัดแยกขยะรวมถึงสิ่งปนเปื้อนต่าง ๆ พร้อมทั้งติดตาม เฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

5) ไม่สนับสนุนกิจกรรมใด ๆ ที่เป็นภัยต่อสังคม หรือศีล ธรรมอันดีงาม และ/หรือเป็นการส่งเสริมอบายมุข

• แนวปฏิบัติเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

1.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า ต้องคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าตามกฎหมายหรือข้อกำหนด อย่างเคร่งครัด

1.2 การแข่งขันที่เป็นธรรม การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูล ใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

1.3 สิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้นซึ่งรวมถึงสิทธิในการ ได้รับเงินปันผลและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเพียงพอจาก บริษัทในเวลาอันสมควรอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและแสดงความรับผิดชอบต่อ ฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้งรับผิดชอบ ในการให้ความสำคัญกับสิทธิที่ปราศจากอคติและปฏิบัติ ต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

1.4 ความเท่าเทียมและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตระหนักถึง ความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร ภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้รับ บริการ เจ้าหน้าที่ คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการและองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจาก ผู้มีส่วนได้เสียจะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรใน ระยะยาว

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

2.1 การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่ หากมีจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2.2 บริษัทฯ ต่อด้านและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน การเรียกรับของขวัญ หรือประโยชน์ใดๆ การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมอันอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ หากพบการกระทำดังกล่าว หรือพบการทุจริต แสวงหาประโยชน์ที่มีขอบ จะต้องถูกลงโทษตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

3.1 ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอันเป็นมาตรฐานสากล ให้ครอบคลุมทุกแผนกทั่วทั้งกิจการ ไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชนและสังคมรอบข้าง กำหนดให้มีช่องทางร้องเรียน วิจัยพิจารณา การเยียวยาอย่างเหมาะสม

3.2 สิทธิผู้ป่วย โรงพยาบาลได้ปฏิบัติตามประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งถือว่าเป็นบุคคลที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ ตลอดจนการได้รับรู้ข้อมูลต่างๆ ฉะนั้นผู้ป่วยจึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องได้รับการพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างโรงพยาบาลกับผู้ป่วย ตั้งอยู่บนพื้นฐานเข้าใจอันดีและเป็นที่ยอมรับซึ่งกันและกัน

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

4.1 เคารพสิทธิในการทำงาน การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้วิธีบังคับขู่เข็ญลงโทษ การไม่ใช้แรงงานเด็ก การเคารพในสิทธิและเสรีภาพในการรวมกลุ่มสมาคมเจรจาต่อรองตามกฎหมาย

4.2 การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงานของลูกจ้าง การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน วันเวลาทำงาน การหยุดพักผ่อน วันหยุด การลงโทษ การจัดสวัสดิการ การรักษาพยาบาล การให้หลักประกันต่างๆ

4.3 ให้ความคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมและรักษามาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ

บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อพนักงาน การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม รวมถึงจัดสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม ซึ่งในปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลากรที่สำคัญ ได้แก่ การจัดตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงาน จัดอบรมที่เป็นประโยชน์แก่พนักงานทั้งในด้านการจัดการ ทักษะในวิชาชีพ และความรู้ที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน การฉีดวัคซีนที่จำเป็นเพื่อป้องกันโรคให้กับพนักงาน เช่น วัคซีนไขหวัดใหญ่ วัคซีนป้องกัน COVID – 19

และจัดทำประกันภัยโควิดไวรัส COVID – 19 ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์เพื่อป้องกันเชื้อโรคอีกด้วย

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

5.1 ผู้รับบริการได้รับการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐาน เรื่อง การดูแลสุขภาพและสุขอนามัย การกำหนดราคาสินค้าและบริการอย่างสมเหตุสมผล ไม่ทำให้เกิดความคลุมเครือ หรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ไม่โฆษณาเกินจริง หรือละเมิดไม่กล่าวถึงข้อมูลอันสำคัญ ฉลากสินค้ามีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน วิถีใช้ คำเตือน ความเสี่ยงหรืออันตรายที่อาจเกิดจากการใช้ผิดวิธี รวมถึงการกำจัดซากผลิตภัณฑ์หลังใช้งาน

5.2 การผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค

5.3 ข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่นำมาถูกเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการ บริษัทฯ จึงได้มีการจัดอบรมเพื่อเป็นการให้ความรู้แก่บุคลากร และเจ้าหน้าที่ในเรื่องพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2563 เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

5.4 การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย การคืนสินค้าในระยะเวลาที่กำหนด การรับประกันสินค้า การเรียกคืนสินค้าหรือหยุดให้บริการสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หรือมีปัญหา รวมทั้งการชดเชยความเสียหาย มีการทบทวนและปรับปรุงการรับข้อร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ การรับฟังความคิดเห็นผู้บริโภค การให้ความช่วยเหลือและบริการหลังการขาย มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ

5.5 การพัฒนาสินค้าและบริการของกิจการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สินค้าและบริการก่อให้เกิดผลดีต่อสุขภาพ สังคมและสิ่งแวดล้อม การออกแบบผลิตภัณฑ์ใช้งานง่าย มีคุณภาพ ราคาสมเหตุสมผล

5.6 การให้ความรู้และข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ ยังมีการจัดประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้แก่ผู้บริโภค ซึ่งบรรยายโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เช่น

- โรงพยาบาลวิชัยเวช ฯ หนองแขม จัดทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการอบรมให้ความรู้หัวข้อเรื่อง “ First aid & CPR & AED” แก่เจ้าหน้าที่งานตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ และ สนับสนุนกิจกรรมในด้านการทดสอบสมรรถภาพ การอบรมการปฐมพยาบาล ให้กับหน่วยงานสถานศึกษา สถานประกอบการและ องค์กรต่างๆ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

- โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไผ่ฉาย จัดกิจกรรม "VY Wellness Day" มหกรรมสุขภาพ..ของคนรักสุขภาพ จัดขึ้นในระหว่างวันที่ 5-9 เมษายน 2564 ณ ศูนย์ตรวจสุขภาพ ภายในงานจัดให้มีกิจกรรมสุขภาพ อาทิ ฟังเสวนาสุขภาพจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจวัดสายตา ตรวจวัดมวลกระดูก ตรวจสุขภาพหลอดเลือด จัดโปรโมชั่นแพคเกจตรวจสุขภาพในราคาสบายกระเป๋า ซึ่งบรรยากาศเต็มไปด้วยความอบอุ่น โดยได้รับความชื่นชมจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างดี

- โรงพยาบาลวิชัยเวช ฯ อ้อมน้อย จัดโครงการปันสุขภายใต้กิจกรรม MASK FOR KIDS พิชิต COVID-19 ร่วมมอบหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจล และสอนวิธีล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัยที่ถูกต้อง ให้ความรู้และวิธีปฏิบัติตนที่โรงเรียน โดยพยาบาลควบคุมและป้องกันโรคติดเชื้อ ให้กับครูและนักเรียนโรงเรียนสกลวิทยา เพื่อรณรงค์ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

6.1 การวางแผน จัดการและควบคุมไม่ให้เกิดมลภาวะในโรงพยาบาลและชุมชน

6.2 การใช้ทรัพยากรและการควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

6.3 ลดมลพิษโดยใช้รถกอล์ฟในการรับส่งพนักงานและผู้มาใช้บริการระหว่างอาคาร

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

7.1 สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

7.2 สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างโรงพยาบาลและชุมชนในด้านการศึกษา

7.3 การดูแลรักษาสุขภาพ สนับสนุนการป้องกันโรคภัย และการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน

7.4 การสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันระหว่างคนในชุมชน และโรงพยาบาลรายละเอียดกิจกรรมปรากฏในกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

การสนับสนุนกิจกรรมที่มีการสร้างสรรค์เชิงบวก เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล เน้นการใช้ประโยชน์จากความคิดใหม่ๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนาความคิด ความรู้ใหม่ ที่ต่างไปจากเดิม อาจครอบคลุมด้านใดด้านหนึ่งของธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อม โดยนวัตกรรมมีเป้าหมายเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่กิจการ หรือก่อเกิดประโยชน์แก่สังคมในวงกว้าง และส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

9. การวัดความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า

กลุ่มโรงพยาบาลฯ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้าทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในทุกระดับ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการให้เป็นที่พึงพอใจมากยิ่งขึ้น

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ดำเนินธุรกิจไปได้อย่างต่อเนื่อง และมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ มีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบในกระบวนการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อป้องกันผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยมีการพบปะพูดคุย สัมภาษณ์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อทราบถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำมาคัดกรองประเด็นที่มีนัยสำคัญนำมาพัฒนาเพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบที่อาจเกิดกับธุรกิจของบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ได้แก่ 1) พนักงาน 2) ผู้ถือหุ้น/ผู้ลงทุน 3) ลูกค้า/ผู้บริโภค 4) คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ 5) ชุมชน/สังคม 6) คู่แข่งขัน 7) หน่วยงานราชการ

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสาร / การมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนองความคาดหวัง
1. พนักงาน	1. การประเมินผลการปฏิบัติงาน 2. การพัฒนาการสื่อสารรูปแบบใหม่ 3. การอบรมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในระดับผู้บริหารและพนักงาน 4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน 5. กิจกรรมพัฒนางานคุณภาพ CQI 6. ส่งเสริมสุขภาพพนักงาน 7. การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ 8. การรับฟังข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นพนักงาน	1. การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม 2. ความปลอดภัยในการทำงาน 3. การพัฒนาความรู้และศักยภาพของตนเอง 4. การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ 5. ความมั่นคง และความก้าวหน้าในอาชีพ 6. สภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน	1. การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม 2. การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม 3. เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน 4. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพพนักงาน 5. การสรรหาภายในเมื่ออัตราว่าง 6. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
2. ผู้ถือหุ้น/ผู้ลงทุน	1. การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2. รายงานประจำปี 56-1 One Report 3. การรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส 4. การเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท	1. การมีผลกำไรและผลตอบแทนที่ดี 2. การเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องมีความมั่นคง 3. การกำกับดูแลกิจการที่ดี 4. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 5. การได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน และทันต่อเหตุการณ์ 6. มีระบบการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบและควบคุมที่ดี	1. จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม 2. ให้ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านรายงานประจำปี 56-1 One Report ทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 3. มีการรายงานสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างครบถ้วน ทันเวลา 4. แสดงข้อมูลของบริษัทผ่านเว็บไซต์ www.vichaivej.com หัวข้อ นักลงทุนสัมพันธ์ 5. มีการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้
3. ลูกค้า/ผู้บริโภค	1. การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ 2. การเข้าพบเพื่อรับฟังปัญหาและรับเรื่องร้องเรียน 3. การเชิญเยี่ยมชมโรงพยาบาล 4. การสนับสนุนห้องประชุม 5. การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า 6. การทำกิจกรรมร่วมกัน	1. รายละเอียดและความถูกต้องของการส่งเสริมการขาย 2. คุณภาพและความปลอดภัย 3. การดูแลสุขภาพ 4. การได้รับข้อมูลการรักษาและบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง 5. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า 6. การปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลงอย่างเป็นธรรม 7. ความสัมพันธ์ที่ดี 8. ความเข้าใจ การได้รับความช่วยเหลือ และความยืดหยุ่นในการทำงานร่วมกัน 9. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆขององค์กร	1. สื่อสารให้ลูกค้าและผู้บริโภคเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย 2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารส่งเสริมการขาย 3. ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ 4. พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้มาตรฐานทั้งคุณภาพและความปลอดภัย 5. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าประเภทต่างๆที่มีการให้ข้อมูลส่วนตัว

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสาร / การมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนองความคาดหวัง
4. คู่ค้า/ ผู้ส่งมอบ	1.การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ 2.ข้อมูลสื่อสารมีความถูกต้องชัดเจน 3.การประชุมหารือแนวทางการปรับปรุง 4.การร่วมแก้ไขปัญหาคู่ค้า 5.การร่วมกิจกรรมต่างๆ	1.การปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า 2.การปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม 3.การต้อนรับ และความสัมพันธ์ที่ดี 4.การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา 5.การส่งเสริม และจัดกิจกรรมต่างๆ	1.การชำระค่าสินค้าตรงต่อเวลา ภายในระยะเวลาที่กำหนด 2.การปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อจัดหา 3.ความสัมพันธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง 4.การปฏิบัติต่อกันอย่างยุติธรรม และเท่าเทียมกัน 5.มีนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ
5 ชุมชน/สังคม	1. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น 2. เชิญเยี่ยมชมการบริการโรงพยาบาล 3. การสนทนา พูดคุย และเยี่ยมเยียนชุมชน 4. การร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐและ เอกชนในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม 5. การสำรวจความคิดเห็นและรับเรื่องร้อง เรียนต่างๆ	1. ได้รับการสนับสนุนกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อชุมชน 2. การดำเนินธุรกิจโดยไม่สร้าง ผลกระทบทางลบสู่ชุมชน และสังคม 3. ได้รับความช่วยเหลือและมี ส่วนร่วมแก้ปัญหาชุมชนและ สังคม 4. มีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ 5. มีส่วนร่วมในการต่อต้านการ ทุจริตและคอร์รัปชัน	1. การสนับสนุนกิจกรรมที่เป็น สาธารณะประโยชน์ 2. การจัดตั้งหน่วยงานดูแลและ สร้างความสัมพันธ์กับชุมชน 3. การจัดสรรงบประมาณในการ ช่วยเหลือและแก้ปัญหาสังคม 4. การสร้างพนักงานจิตอาสาเพื่อ ทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน และสังคม 5. การยกระดับคุณภาพชีวิตและ สร้างอาชีพแก่ชุมชน
6. คู่แข่งขัน	1. การประชุมหารือร่วมเมื่อได้รับการร้องขอ 2. สิ่งพิมพ์ จดหมาย สื่อสารสนเทศ	1. ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า อย่างเป็นธรรม 2. รักษาความลับทางการค้าภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	1. มีหลักจรรยาบรรณเพื่อการ ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและ โปร่งใส
7. หน่วยงาน ราชการ	1.การพบปะ พูดคุย ชี้แจง	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย และความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน 2. ให้ความร่วมมือ ในกิจกรรมต่างๆ	1. การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบาย ของบริษัท และหน่วยงานราชการ อย่างเคร่งครัด 2. การให้ความร่วมมือและ สนับสนุนโครงการของ หน่วยงานราชการ

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน รับผิดชอบต่อสังคมด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รวมถึงการเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีผู้รับผิดชอบชัดเจน ทั้งด้านการบันทึก การควบคุม การเข้าถึง และการเปิดเผย ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 รวมถึงการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนมั่นใจในการประกอบธุรกิจของบริษัทด้วยความเป็นธรรมในทุกกระบวนการห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจ

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นในการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้การลดการใช้พลังงานเป็นหนึ่งในเป้าหมายหลักของการบริหารงาน เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม และประเทศชาติมากที่สุด ตามนโยบายนี้อย่างต่อเนื่องและมีวัตถุประสงค์เดียวกันดังนี้

1. บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานรวมถึงความสอดคล้องของกฎหมาย

1.1 สร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากรและชุมชนโดยรอบในด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเพื่อตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

1.2 มุ่งดำเนินการให้เป็นสถานที่ปลอดภัยและเอื้อต่อกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพตลอดจนร่วมมือกับชุมชนและองค์กรอื่นๆ ในการพิทักษ์ ปกป้อง และพัฒนาระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

2. บริษัทจะสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับพนักงานและผู้มาใช้บริการ ได้แก่ ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย ความปลอดภัยในอาคารสถานที่ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสนับสนุนภาวะฉุกเฉินที่จำเป็นพร้อมใช้ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้นไป

3. บริษัทจะจัดให้มีการตรวจคัดกรองสุขภาพเฝ้าระวังโรคและสร้างเสริมสุขภาพที่ดีให้กับบุคลากร ชุมชน รวมถึงป้องกันความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุการเจ็บป่วยในระหว่างการทำงานให้กับบุคลากร

4. บริษัทจะจัดให้มีการจัดการพลังงานเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าแผนการดำเนินงานตามนโยบาย

4.1 การสำรวจความพร้อมใช้ในระบบต่างๆ (Round Ward)

4.2 โครงการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

4.3 สุขภาพอนามัยของบุคลากร

4.4 มีการปรับปรุงทัศนียภาพในโรงพยาบาล

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทได้ดำเนินการบริหารจัดการด้านพลังงานเพื่อลดการใช้พลังงาน โดยคุณภาพการบริการต้องไม่ลดลง เช่น การปรับเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน การติดตั้งอุปกรณ์เปลี่ยนพลังงานแสงอาทิตย์เป็นพลังงานไฟฟ้า การจัดให้มีมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่สามารถลงมือทำได้รวดเร็วและใช้งบประมาณไม่สูงมากนัก รวมถึงการจัดอบรมเสริมสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงานให้แก่พนักงานในบริษัท

บริษัทจึงได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานอนุรักษ์พลังงานของบริษัท โดยมีตัวแทนจากหลากหลายแผนกมาร่วมกันวางแผนและตั้งเป้าหมายการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างจริงจัง ผลจากการจัดการประชุมติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ และการสร้างความรู้สึกร่วมกันให้ทุกคน รวมทั้งการสร้างแรงบันดาลใจว่าการอนุรักษ์พลังงานเป็นหน้าที่สำคัญและมีคุณค่าทำให้บริษัทสามารถประหยัดพลังงานได้มากขึ้น และลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานไฟฟ้าลง

นอกจากนี้ จากการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมให้ความรู้เรื่องการอนุรักษ์พลังงาน บุคลากรของบริษัทก็ได้เรียนรู้เพิ่มขึ้นถึงแนวคิดวิธีการ และเทคโนโลยีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และจากการสำรวจการใช้พลังงานตามแผนกต่างๆ พบเครื่องใช้ไฟฟ้าเก่า เช่น เครื่องปรับอากาศ หรือหลอดไฟ ที่ใช้งานมานาน จึงเริ่มเปลี่ยนมาใช้หลอด LED ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายกับระยะเวลาคืนทุนเพียง 4-5 เดือนแล้วนับว่ามีความคุ้มค่ามาก

การจัดการน้ำ

บริษัทมีการควบคุมและกำกับดูแลการใช้น้ำให้คุ้มค่าที่สุด มีการตรวจสอบสภาพและซ่อมบำรุงระบบจ่ายน้ำภายในอาคารและมีระบบจัดการน้ำเสียโดยจัดทำระบบบำบัดน้ำเสีย โดยน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดแล้วบางส่วนจะนำกลับมาหมุนเวียนใช้ในกิจกรรมกลางแจ้ง เช่น การรดน้ำต้นไม้รอบอาคารสถานที่ในบริษัท และที่เหลือปล่อยสู่แหล่งน้ำสาธารณะ ทั้งนี้ น้ำที่ผ่านการใช้จะต้องผ่านระบบกระบวนการบำบัดน้ำเสียจากบ่อบำบัด และมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุขและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ ซึ่งบริษัทได้รับการตรวจประเมินคุณภาพน้ำก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ โดยมีการจัดจ้างหน่วยงานภายนอกด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามาดำเนินการตรวจประเมินเก็บตัวอย่างน้ำเสียไปตรวจวิเคราะห์ และรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ให้กับบริษัททราบทุกเดือน นอกจากนี้บริษัทยังกำหนดให้มีการบำรุงรักษาและดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย โดยแผนกช่างซ่อมบำรุงของบริษัททุกวัน

การจัดการด้านมูลฝอยของเสีย

บริษัทมีการจัดการมูลฝอยและของเสียในกระบวนการดำเนินธุรกิจ อย่างเป็นระบบตามหลักสุขาภิบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการคัดแยกมูลฝอยตามประเภท จำแนกได้ 4 ประเภท ได้แก่ มูลฝอยทั่วไป มูลฝอยอันตราย มูลฝอยติดเชื้อ และมูลฝอยรีไซเคิล จัดทำแนวปฏิบัติและอบรมบุคลากร เรื่องการแต่งกายขณะปฏิบัติงาน สัมผัส กำจัด จัดเก็บ และเส้นทาง การเดินทางของขยะมูลฝอย

บริษัทจัดจ้างบริษัทภายนอกที่ได้รับการรับรองการจัดการมูลฝอย ตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ดำเนิน

การกำจัด มูลฝอย และมีคณะกรรมการติดตามประเมินผล การกำจัดขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย อย่างสม่ำเสมอและ ป้องกันไม่ให้เกิดการจัดการมูลฝอยไปทำลายสภาพสิ่งแวดล้อม

การจัดการด้านมูลฝอยติดเชื้อ

บริษัทให้ความสำคัญเนื่องจากมูลฝอยติดเชื้อเป็นมูลฝอย ที่เกิดจากสถานบริการสาธารณสุข และในช่วงการเกิดโรค ระบาด COVID – 19 ที่ต้องได้รับการจัดการที่เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ มิฉะนั้นจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขอนามัยของ ประชาชน บริษัทได้ตระหนักถึงปัญหาเหล่านี้ และได้กำหนดให้ มูลฝอยติดเชื้อต้องนำไปทิ้งลงภาชนะรองรับที่มีสัญลักษณ์หรือ เครื่องหมายข้อความที่แสดงชัดเจนว่าเป็นภาชนะที่รองรับ มูลฝอยติดเชื้อ และทิ้งลงถังสีแดงที่ทนทานต่อสารเคมีและการ รับน้ำหนัก ไม่รั่วซึม ไม่ฉีกขาดง่าย และมิดปากถุงให้แน่นก่อน ทิ้ง กำจัดโดยเตาเผามูลฝอยติดเชื้อที่ได้มาตรฐานการกำจัด มูลฝอยติดเชื้อ และมีตัวแทนคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องของ บริษัทไปตรวจเตาเผามูลฝอยติดเชื้อตามมาตรฐานการกำจัด มูลฝอยติดเชื้อ

การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือน กระจกซึ่งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสภาพความเป็นอยู่ ของประชาชน บริษัทมีความตั้งใจในการลดการปล่อยก๊าซเรือน กระจก เพื่อลดมลพิษที่จะปล่อยออกสู่อากาศผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยลดก๊าซเรือนกระจก ได้แก่

1. ใช้พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ลดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์จากการผลิตไฟฟ้า
2. จัดให้มีการคัดแยกมูลฝอยและรีไซเคิลเพื่อจัดการ ปัญหามลพิษจากมูลฝอยพลาสติกและลดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์
3. ใช้ถุงกระดาษและถุงผ้าสำหรับใส่ยากลับบ้านแทนการ ใช้ถุงพลาสติก เพื่อลดมูลฝอยพลาสติกและลดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์
4. ใช้รถยนต์ไฟฟ้าสำหรับรับส่งผู้ป่วยระหว่างลานจอดรถ มายังอาคารให้บริการ เพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
5. ห้ามให้มีการเผามูลฝอยในทุกพื้นที่ของบริษัท เพื่อลดก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์รวมทั้งฝุ่นละออง ควัน เขม่าในอากาศ

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทกำหนดนโยบายการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ควบคู่ไปกับ การปลูกฝังวัฒนธรรม จริยธรรม การรักษาสิ่งแวดล้อม และ การตอบแทนสังคมอย่างยั่งยืน องค์กรที่ตามปี 2563-2564 ซึ่ง มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา2019 หรือ COVID-19 ในประเทศไทยและทั่วโลก บริษัทก็ยังคงดำเนิน การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยได้ปรับ รูปแบบการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของ โรค โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของ พนักงาน และผู้ให้บริการ เป็นสำคัญ

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1) เกี่ยวกับพนักงาน

• เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนรู้และการอบรม

ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชุมและการฝึกอบรมใน รูปแบบออนไลน์โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุน กระบวนการทำงาน การเรียนรู้ ผ่านระบบออนไลน์ (Online) และระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ซึ่งสามารถประชุมหรือ เข้าร่วมอบรม และเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์มือถือของพนักงาน โดย พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ภายใต้ระบบความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลของบริษัท ทั้งนี้ ได้จัดทำรูปแบบของการพัฒนาและฝึกอบรมให้มีความหลากหลายและเหมาะสมกับการพัฒนาทักษะในแต่ละสายวิชาชีพ โดยเน้นเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจในนโยบายและหน้าที่ตาม กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและนโยบายสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเสริมทักษะทางด้านดิจิทัล และการพัฒนาดตนเอง เพื่อให้ พนักงาน ได้ปรับตัวและปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข

บริษัทฯ มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน กับบริษัทฯ ในระยะยาว และมีความก้าวหน้าในอาชีพ จัดให้มีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ให้ความสำคัญกับความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรทุกระดับในแต่ละฝ่าย และจะคำนึง ถึงการจัดการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับมาตรฐานวิชาชีพ ของงานในแต่ละสายวิชาชีพ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้พนักงาน ทุกคนต้องผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง / คน / ปี โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ ตระหนักอย่างยิ่งถึงความสำคัญของพนักงานหรือบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลฯ โดยถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญอันมีส่วนในการช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลเกิดประสิทธิภาพได้อย่างสูงสุด ดังนั้น บริษัทให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจทางการแพทย์ การดูแลด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยของพนักงาน ตลอดจนการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม และการให้ความช่วยเหลือพนักงานในด้านต่างๆ ตัวอย่างเช่น

- การอบรมการช่วยชีวิตขั้นสูง ACLS
- การอบรมการป้องกันและการควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
- การอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย ปี 2564
- การอบรม 31th Two Days in Cardiology
- การอบรม Update in management of Covid-19 including “Omicron Strain”
- กระบวนการทำ Admit คนไข้ในสถานการณ์ Covid
- การอบรมกระบวนการทำงานของแผนกคลีนยา
- การอบรมการถ่ายภาพบำบัดในโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD)
- การอบรมการเก็บตัวอย่างและการขนส่งตัวอย่างตรวจ SAR COV2 รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2
- การอบรมการจัดการศพใน case covid 19
- การอบรมการช่วยแพทย์ใส่ Tube case covid-19
- การอบรมการบริหารจัดการควบคุมโรคในสถานที่กักกัน รุ่นที่ 1 ถึงรุ่นที่ 18
- การบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบงานด้านบัญชีการเงิน (Risk Accounting & Risk Manage)
- การอบรมการใส่และถอดชุด PPE ในการเก็บตัวอย่างตรวจ SAR CoV2 รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2
- การอบรมคุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก
- การอบรมมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับที่ 5
- การอบรมระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล
- การอบรม Product training วัคซีนมะเร็งปากมดลูก
- การดูแลหัวใจช่วง Covid-19 และเลิกบุหรี่ลดความเสี่ยงโรค (Live Facebook)
- การปฏิบัติตัวในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการติดเชื้อ
- การอบรมโครงการแนวร่วมต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Anti Corruption)
- การพัฒนาทักษะงาน ปี 64 (การ Swab Covid-19)

ในปี 2564 แม้เป็นปีที่การระบาดอย่างหนักของโควิด – 19 บริษัท ฯ ได้ใช้การฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ โดยมีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 12.32 ชั่วโมง/คน/ปี ต่ำกว่าเป้าหมายปกติที่กำหนดไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง/คน/ปี รายละเอียดดังนี้

ปี	ชั่วโมง/คน/ปี
2562	23.13
2563	21.97
2564	12.32

• เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บหรือเสียชีวิต รวมถึงดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานและลูกจ้างอย่างเหมาะสม โดยมีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

- กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน ด้วยการตั้งคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อพัฒนาโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- จัดอบรมให้ความรู้พนักงานเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- จัดอบรมการป้องกันการติดเชื้อ และการควบคุมการกระจายเชื้อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
- สำรวจและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน การให้บริการต่างๆ ตามนโยบาย ความปลอดภัยของกระทรวงสาธารณสุข
- ประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น
- มีการติดป้ายเตือน ป้ายสัญลักษณ์ ป้ายขังขึ้นจุดเสี่ยงต่างๆ
- มีการตรวจสุขภาพพนักงานและบุคลากรทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง
- จัดหาอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ กำหนดให้มีการตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนหลังการใช้งานให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- มีการทบทวน พัฒนาทักษะการใช้วัสดุและอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างถูกต้องและปลอดภัย

เนื่องจากในปี 2564 มีการระบาดอย่างหนักจากสถานการณ์โควิด-19 จึงมีเจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการแพทย์และพนักงานปฏิบัติการ ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 จากการปฏิบัติงาน สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน หรืออัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน จึงเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ร้อยละ 1.61

ทั้งนี้ สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน หรืออัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงานบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี	ร้อยละ
2562	1.06
2563	1.11
2564	2.72

• การสร้างวัฒนธรรมในการกำกับดูแลที่ดีและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงานในองค์กรโดยเฉพาะการสร้างจรรยาบรรณในการทำงานที่ดีของพนักงาน โดยกำหนด 4 นโยบายหลัก

- นโยบายการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อไม่ให้กระทำ หรือสนับสนุนการกระทำในการใช้อำนาจหน้าที่มีขอบในรูปแบบต่าง ๆ
- นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และมีส่วนร่วมในการเคารพสิทธิในที่ทำงาน
- นโยบายเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ
- นโยบายไม่ส่งละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์

• การส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัล

ทักษะด้านดิจิทัลถือเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบันและเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน บริษัทได้มีการจัดอบรมพนักงานเพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมด้านดิจิทัล เช่น รูปแบบแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ การตอบคำถามผ่านช่องทางออนไลน์ การขยายช่องทางขายสินค้า เป็นต้น

• การจ้างงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย) จำนวน 2,289 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้ คือ

ประเภท	จำนวนพนักงาน ณ 31 ธันวาคม 2564
แพทย์	566
พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล	685
พนักงานปฏิบัติการและสนับสนุนทางการแพทย์	271
พนักงานทั่วไป	767
รวม	2,289

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา พนักงานบริษัทฯ ไม่มีการประท้วงหรือนัดหยุดงานแต่ประการใด

• ความผูกพันของพนักงาน

ในปี 2564 มีพนักงานลาออกจากงานโดยสมัครใจ (Turn over rate) ร้อยละ 4.53 มีอัตราลดลง ร้อยละ 2.02 จากปีก่อน และมีผลประเมินความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเท่ากับ 57.57

2) เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้มีนโยบายเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และสร้างบุคลากรขององค์กรที่มีทัศนคติและความมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างรากฐานขององค์กรที่ดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตามแนวทางของยุทธศาสตร์โลกที่มุ่งเน้นไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยได้จัดทำแผนและแนวทางในการให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตลอดจนออกแบบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ทราบและเข้าใจนโยบายไปในทิศทางเดียวกัน และนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ จนได้รับรางวัลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม อาทิ รางวัล Bangkok Green & Clean Hospital Plus ระดับเงิน Silver ด้านความสำเร็จด้านการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

3) เกี่ยวกับลูกค้า หรือผู้รับบริการ

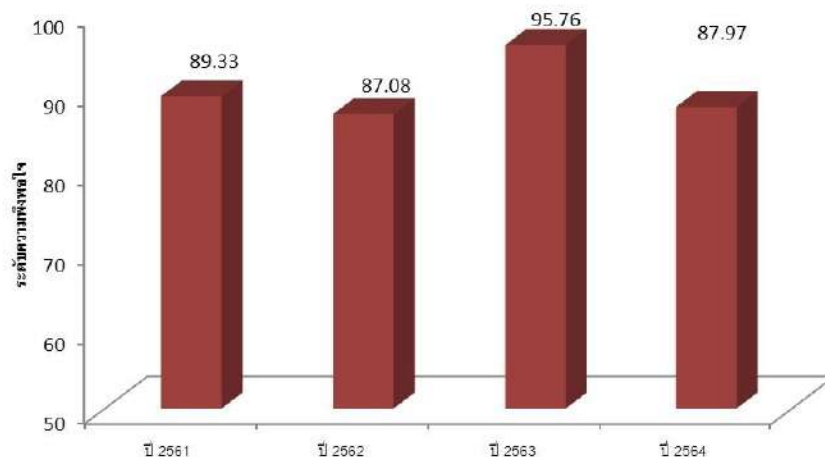
บริษัทฯ ตระหนักว่าผู้รับบริการเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะทำให้ผู้รับบริการพอใจด้วยการให้บริการที่มีคุณภาพสูง และมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพด้านการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างยุติธรรมในระดับมีอาชีพ โดยถือว่าข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับ และจะไม่ถูกนำมาเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประเมินมุมมองของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการดูแลที่สำคัญหลักๆ ของโรงพยาบาล เป็นข้อมูลให้สามารถใช้ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของโรงพยาบาล และเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการให้บริการที่มุ่งให้ผู้รับบริการเกิดประสบการณ์ที่ดีทุกครั้งในการเข้ารับบริการ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมมีคะแนนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและเห็นได้ชัดเจน

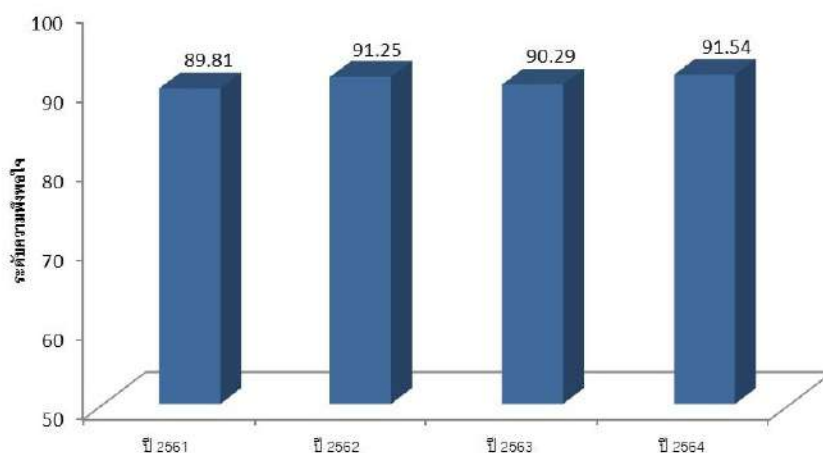
- การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยมีการเก็บข้อมูลในทุกๆ เดือน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงในทุกกระบวนการ โดยจากการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของผู้ป่วยใน (IPD) และ ผู้ป่วยนอก (OPD) ระหว่างปี 2562 – 2564 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ป่วยใน (IPD) เปรียบเทียบแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2561 – 2564



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ป่วยนอก (OPD) เปรียบเทียบแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2561 – 2564



4) ความรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่องให้กับชุมชนและสังคม โดยให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและหลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่อาจสร้างผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตชุมชนรอบสถานประกอบการ

นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนหรือกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ อาทิ

- ได้มีการออกหน่วยตรวจสุขภาพ การให้ความรู้ และสนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ ให้กับองค์กร หน่วยงาน หรือชุมชนที่ต้องการ

- นำทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์สนับสนุนศูนย์ฉีดวัคซีน ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานในช่วงสถานการณ์โควิด-19

- นำทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ลงพื้นที่ตรวจพื้นที่เสี่ยงร่วมกับภาครัฐ ในสถานการณ์โควิด-19 และนำผู้ติดเชื้อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

- ร่วมสนับสนุนกิจกรรม Factory Sandbox จ.สมุทรสาคร ร่วมบริหารจัดการแรงงานติดเชื้อในสถานการณ์ COVID-19 เพื่อความปลอดภัยของสถานประกอบการ กิจกรรม และลูกจ้าง

5) กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำกิจกรรมในด้านต่างๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กร (Stakeholders) อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนกิจกรรม การสร้างความรู้ ความเข้าใจทางการแพทย์แก่ประชาชนผู้สนใจที่ครอบคลุมทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

• โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย

1. ร่วมกับศรีวิชัยมูลนิธิ มอบทุนการศึกษา ประจำปี 2564 เนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติให้กับเทศบาลนครอ้อมน้อย
2. มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 เครื่องให้กับทางโรงเรียนบ้านเขาอีสาม ต.ดอนทราย อ.ปากท่อ จ.ราชบุรี ใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนในการพัฒนาศักยภาพ สร้างโอกาสทางการเรียนรู้ให้กับน้องๆ
3. จัดทีมพยาบาลให้บริการตรวจคัดกรองโควิด-19 ATK ให้กับนักเรียน โรงเรียน ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์, โรงเรียนนาคนาคะสิทธิ์, โรงเรียนมารีย์อุปถัมภ์, โรงเรียนสุนทรวิทย์ และโรงเรียนยอแซฟอุปถัมภ์
4. จัดแพทย์ให้บริการตรวจรักษานักเรียน ครู และบุคลากรของโรงเรียน ภ.ป.ร. ราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เดือนละ 1 วัน
5. จัดหน่วยปฐมพยาบาลพร้อมรถพยาบาล เพื่อดูแลและรักษาพยาบาลเบื้องต้นให้กับผู้ร่วมงาน เดิน-วิ่ง การกุศล โอกาสแห่งการดูแลรักษาโลกและสิ่งแวดล้อม Laudato Si เมื่อวันที่ 19 และ 21 กุมภาพันธ์ 2564 ณ โรงเรียนนักบุญเปโตร
6. จัดหน่วยปฐมพยาบาลพร้อมรถพยาบาล ประจํางานมิสซาเพื่อผู้ลี้ภัยในเสกสุสานศาสนิกชน วัดพระเยซูเจ้าเสด็จขึ้นสวรรค์ เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2564 ณ โรงเรียนยอแซฟอุปถัมภ์
7. จัดหน่วยปฐมพยาบาลพร้อมรถพยาบาล ร่วมกิจกรรมรำลึกถึงพระองค์ท่านในโอกาสครบรอบ 2 ปี ที่สมเด็จพระสันตะปาปาฟรังซิส เสด็จเยือนประเทศไทย เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2564 ณ โรงเรียนนักบุญเปโตร
8. โครงการปันสุข ภายใต้กิจกรรม MASK FOR KIDS พิชิต COVID-19 ร่วมมอบหน้ากากอนามัยและ แอลกอฮอล์เจล และสอนวิธีล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัยที่ถูกต้อง ให้ความรู้และวิธี

ปฏิบัติตนที่โรงเรียน โดยพยาบาลควบคุมและป้องกันโรคติดต่อให้กับครูและนักเรียนโรงเรียนสกลวิทยา เพื่อรณรงค์ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ด้วยความห่วงใยและคำนึงถึงสุขภาพของน้องๆนักเรียนโรงเรียนสกลวิทยา โรงเรียนนักบุญเปโตร

9. จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจในการป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้แก่ นักเรียน ครู และผู้ปกครองแก่โรงเรียนภ.ป.ร. ราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์

• โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม

1. แผนกส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม สนับสนุนกิจกรรมให้กับหน่วยงานสถานศึกษาสถานประกอบการ และ องค์กรต่างๆ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ การทดสอบสมรรถภาพ การอบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้นและ CSR ฉีดวัคซีนไขว้หวัดใหญ่/วัคซีนโควิด การตรวจโควิด
2. ทีมเวชศาสตร์การกีฬา และทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการทดสอบสมรรถภาพเจ้าพนักงานตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลหนองค้างพลู เมื่อวันที่ 5 มี.ค 64
3. ทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการอบรมให้ความรู้หัวข้อเรื่อง “First aid & CPR & AED” เจ้าพนักงานตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ เมื่อวันที่ 23 กพ. 64
4. ทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการอบรมให้ความรู้หัวข้อเรื่อง “First aid & CPR & AED” ให้บุคลากรของ บริษัทจีแอลโอ เมเนจ จำกัด 4 มี.ค 64
5. ทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการฉีดวัคซีนไขว้หวัดใหญ่/วัคซีนปอดอักเสบ และ วัคซีนโควิดเพื่อป้องกันและลดความรุนแรงให้กับลูกค้าหากมีการติดเชื้อโควิด ให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กรต่างๆ อาทิ เช่น ธนาคารกรุงเทพ สำนักงานใหญ่/ กรมที่ดิน แจ้งวัฒนะ / บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
6. ทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการฉีดวัคซีนโควิด “ไฟเซอร์” ให้กับนักเรียน ระดับชั้น ม.ต้น-ม.ปลาย ในวันที่ 6 ต.ค 2564
7. ทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการฉีดวัคซีนโควิด “ไฟเซอร์” ให้กับนักเรียน โรงเรียนที่ปิงกร ระดับชั้น ม.ต้น-ม.ปลาย ในวันที่ 18-19 ต.ค และ 9-10 พ.ย 2564
8. ทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการฉีดวัคซีนโควิด “ไฟเซอร์” ให้กับนักเรียน โรงเรียนสารสาสน์วิเทศธนบุรี ระดับชั้น ม.ต้น-ม.ปลาย ในวันที่ 3 พ.ย. 2564 และ 12 พ.ย 2564
9. ทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการฉีดวัคซีนโควิด “ไฟเซอร์” ให้กับนักเรียน โรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรีระดับชั้น ม.ต้น ในวันที่ 13 พ.ย 2564 และ 19 พ.ย 2564
10. กลุ่มงานด้าน IC สำนักคุณภาพ ร่วมกับ ทีมส่งเสริมสุขภาพอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้ ครู บุคลากรของโรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรี จำกัด ในวันที่ 6 พ.ย 64

11. ทีมส่งเสริมสุขภาพให้บริการฉีดวัคซีนโควิด “ไฟเซอร์” ให้กับนักเรียน วิทยาลัยการจัดการเพชรเกษม ระดับชั้น ปวช.-ปวส ในวันที่ 20 ต.ค และ 15 พ.ย 2564

12. ทีมส่งเสริมสุขภาพให้บริการฉีดวัคซีนโควิด “ไฟเซอร์” ให้กับนักเรียน วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู ระดับชั้น ปวช.-ปวส ในวันที่ 20 ต.ค และ 15 พ.ย 2564

13. ทีมส่งเสริมสุขภาพให้บริการฉีดวัคซีนโควิด “ไฟเซอร์” ให้กับนักเรียน วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียระดับชั้น ปวช.-ปวส จำนวน 238 ราย ในวันที่ 27 ต.ค และ 22 พ.ย 256

14. ทีมส่งเสริมสุขภาพให้บริการตรวจหาเชื้อโควิด-19 (RT-PCR) จำนวน 100 - 2,000 คนขึ้นไป ตามสถานศึกษา สถานประกอบการ และหน่วยงานต่างๆ อาทิ เช่น บจก. เซาท์อีสต์เอเชียแปซิฟิก แดคเคจจิงแอนด์แคนนิ่ง

15. ทีมส่งเสริมสุขภาพ ร่วมกับ กรมอนามัยลงพื้นที่ให้บริการตรวจหาเชื้อโควิด-19(RT-PCR) ตั้งแต่เดือน มิ.ย - ธ.ค 2564 จำนวน 19,830 ราย

16. พญ.สุณีย์ อธิการณวงศ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม มอบอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน กลุ่มงานระบาดวิทยา กองควบคุมโรค สำนักอนามัย ในวันที่ 21 ธ.ค 2564

• โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร

1. ร่วมกับ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ร่วมจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม ณ วัดเทพนรรัตนจังหวัดสมุทรสาคร ระหว่างวันที่ 14 มกราคม - 10 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อรองรับการดูแลรักษาผู้ป่วย Covid-19 กลุ่มสีเขียวในจังหวัดสมุทรสาคร

2. ร่วมกับ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน และสำนักงานประกันสังคมจังหวัดระยอง จัดตั้งศูนย์ตรวจ Covid-19 เชิงรุก ด้วยวิธี RT-PCR สำหรับสถานประกอบการ และประชาชนกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่จังหวัดระยอง ระหว่างวันที่ 15 - 29 พฤษภาคม 2564

3. ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน จัดตั้งศูนย์ตรวจ Covid-19 สำหรับผู้ประกันตน มาตรา 39 , 40 ในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานครและพื้นที่ใกล้เคียง ณ อาคารกีฬาเวสน์ 2 ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) เขตดินแดง ระหว่างวันที่ 16 เมษายน - 31 พฤษภาคม 2564 และดำเนินการเปิดให้บริการโรงพยาบาลสนาม (Hospital) ณ โรงแรมรอยัลคิงส์ สวีท อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อรองรับจำนวนผู้ป่วยที่มีผลตรวจติดเชื้อ เพื่อเข้ารับการรักษาเป็นระยะเวลา 14 วัน ตามมาตรการเฝ้าระวังป้องกันโรค ของกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

4. ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน จัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน Covid-19 (AstraZeneca) สำหรับผู้ประกันตน มาตรา 33 ในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานครและพื้นที่ใกล้เคียง ณ อาคารกีฬาเวสน์ 2 ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) เขตดินแดง ระหว่างวันที่ 6 มิถุนายน- 19 พฤศจิกายน 2564

5. ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน จัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน Covid-19 (AstraZeneca) สำหรับผู้ประกันตน มาตรา 39 , 40 ในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานครและพื้นที่ใกล้เคียง ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพระราม 9 และ ศูนย์การค้า Show DC พระราม 9 ระหว่างวันที่ 9 สิงหาคม - 1 ตุลาคม 2564

6. มอบข่าวสาร อาหารแห้งและน้ำดื่ม เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับกลุ่มแรงงานต่างชาติที่ถูกกักตัวเพื่อเฝ้าระวังการแพร่กระจายโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (Covid-19) จาก Cluster ตลาดกุ่ม จังหวัดสมุทรสาคร

7. ร่วมกับแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร จัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน Covid-19 สำหรับประชาชนทั่วไป ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ณ เทศบาลตำบลคลองมะเดื่อ จังหวัดสมุทรสาคร ระหว่างวันที่ 6 กรกฎาคม - 11 สิงหาคม 2564 และ ย้ายจุดให้บริการฉีดวัคซีน Covid-19 สำหรับประชาชนทั่วไป มาที่โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ตั้งแต่ 16 สิงหาคม 2564 ถึงปัจจุบัน

8. ร่วมกับแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร จัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน Covid-19 สำหรับผู้ประกันตน มาตรา 33 ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครและพื้นที่ใกล้เคียง ณ เทศบาลตำบลคลองมะเดื่อ จังหวัดสมุทรสาคร ระหว่างวันที่ 7 กรกฎาคม - 27 สิงหาคม 2564

9. ร่วมกับแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร จัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน Covid-19 สำหรับผู้ประกันตน มาตรา 33 ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครและพื้นที่ใกล้เคียง ณ ตลาดทะเลไทย จังหวัดสมุทรสาคร ระหว่างวันที่ 18 ตุลาคม - 26 พฤศจิกายน 2564

10. ร่วมกับกระทรวงแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินงานตามโครงการ การป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Factory Sandbox) ในสถานประกอบกิจการ โรงงานภาคการผลิตส่งออกขนาดใหญ่ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งเป็นหนึ่งใน 4 จังหวัดนำร่องการดำเนินโครงการตรวจคัดกรองพนักงาน ลูกจ้าง ในสถานประกอบกิจการด้วยวิธี RT-PCR , ตรวจ ATK และฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 เพื่อให้ควบคุมการระบาดและประกอบธุรกิจได้อย่างเข้มแข็ง โดยมีสถานประกอบการเข้าร่วมโครงการจำนวน 34 แห่ง

- โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไผ่ฉาย

1. วันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 เวลา 09.00 น. ณ อาคาร 2 โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไผ่ฉาย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นพ.สารเนตร์ ไวคกุล ผู้อำนวยการ และ พญ.นันทยา ก้องเกียรติกมล กุมารแพทย์ ให้เกียรติเป็นผู้มอบทุนสนับสนุนกิจกรรมกองทุนแม่ของแผ่นดิน ชุมชน จรัญฯ 29 (ฝั่งซ้าย) โดยมีคุณกฤษมา แก้วกระต่าย ประธานกองทุนแม่ของแผ่นดิน เป็นตัวแทนรับมอบ
2. วันที่ 14-15 ตุลาคม 2564 หน่วยแพทย์ โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไผ่ฉาย ออกหน่วยให้บริการฉีดวัคซีนไฟเซอร์ (Pfizer) ให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ณ โรงเรียนโพธิสารพิทยากร
3. วันอังคารที่ 12 ตุลาคม 2564 หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไผ่ฉาย ออกหน่วยให้บริการฉีดวัคซีนไฟเซอร์ (Pfizer) ให้กับนักเรียน โรงเรียนสุวรรณพลับพลาพิทยาคมและมีการประชาสัมพันธ์โครงการคลินิกฟ้าใส เพื่อสังคมไทยปลอดบุหรี่ร่วมด้วย
4. จัดกิจกรรม VY Wellness Day กิจกรรมส่งเสริมเพื่อสุขภาพ การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของทุกช่วงวัย จัดบูธผลิตภัณฑ์ Good Healthy ณ ศูนย์ตรวจสุขภาพ wellness center ในวันที่ 5-9 เมษายน 2564
5. วันที่ 17 มีนาคม 2564 รพ.วิชัยเวช แยกไผ่ฉาย จัดกิจกรรม "อบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้น และ CPR" ให้ความรู้หลักสูตรการช่วยชีวิต สาธิตและฝึกสอนการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.พลับพลาไชย 1 และยังให้ความรู้ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ “โครงการคลินิกฟ้าใส เพื่อสังคมไทยปลอดบุหรี่”