

# ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคม ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจเคียงคู่หลักความรับผิดชอบต่อ บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ชุมชน และสังคม รวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากกระบวนการให้บริการ การรักษาพยาบาล ความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ และสุขภาพอนามัยของบุคลากรทุกระดับ โดยมีกำหนดนโยบาย ความรับผิดชอบต่อสังคม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ถือเป็นพันธกิจด้านหนึ่งของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและการตอบแทนคืนสู่สังคม ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่ง ที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุขแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเคียงคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

## นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ 8 ข้อ โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนของบริษัทฯ

## นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม

### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

1.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า ต้องคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าตามกฎหมายหรือข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

1.2 การแข่งขันที่เป็นธรรม การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูล ใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

1.3 สิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงสิทธิในการได้รับเงินปันผลและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเพียงพอจากบริษัทใน เวลาอันสมควรอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและแสดงความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้ง รับผิดชอบต่อ

ให้ความสำคัญกับสิทธิที่ปราศจากอคติและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

1.4 ความเท่าเทียมและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตระหนักถึงความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร ภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้รับบริการ เจ้าหนี้ คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรในระยะยาว

## 2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

2.1 การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่ หากมีจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2.2 บริษัทฯ ต่อด้านและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน การเรียกรับของขวัญ หรือประโยชน์ใดๆ การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม อันอาจมีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ หากพบการกระทำดังกล่าว หรือพบการทุจริต แสวงหาประโยชน์ที่มิชอบ จะต้องถูกลงโทษตามระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ

## 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

3.1 ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอันเป็นมาตรฐานสากล ให้ครอบคลุมทุกแผนกทั่วทั้งกิจการ ไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้าง กำหนดให้มีช่องทางร้องเรียน วิธีพิจารณา การเยียวยา อย่างเหมาะสม

3.2 สิทธิผู้ป่วย โรงพยาบาลได้ปฏิบัติตามประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งถือว่าเป็นบุคคลที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ ตลอดจนการได้รับรู้ข้อมูลต่าง ๆ ฉะนั้นผู้ป่วย จึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องได้รับการพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างโรงพยาบาลกับผู้ป่วย ตั้งอยู่บนพื้นฐานเข้าใจอันดีและเป็นที่ยอมรับซึ่งกันและกัน

#### 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

4.1 เคารพสิทธิในการทำงาน การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้วิธีบังคับขู่เข็ญลงโทษ การไม่ใช้แรงงานเด็ก การเคารพในสิทธิและเสรีภาพในการรวมกลุ่มสมาคมเจรจาต่อรองตามกฎหมาย

4.2 การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงานของลูกจ้าง การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน ระยะเวลาการทำงาน การหยุดพักผ่อน วันหยุด การลงโทษ การจัดสวัสดิการ การรักษาพยาบาล การให้หลักประกันต่างๆ

4.3 ให้ความคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมและรักษามาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ

#### 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

5.1 ผู้รับบริการได้รับการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐาน เรื่อง การดูแลสุขภาพและสุขอนามัย การกำหนดราคาสินค้าและบริการอย่างสมเหตุสมผล ไม่ทำให้เกิดความคลุมเครือ หรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ไม่โฆษณาเกินจริง หรือละไว้ไม่กล่าวถึงข้อมูลอันสำคัญ ฉลากสินค้ามีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน วิธีใช้ คำเตือนความเสี่ยงหรืออันตรายที่อาจเกิดจากการใช้ผิดวิธี รวมถึงการจัดซากผลิตภัณฑ์หลังใช้งาน

5.2 การผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค

5.3 ข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่นำมาถูกเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง

5.4 การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย การคืนสินค้าในระยะเวลาที่กำหนด การรับประกันสินค้า การเรียกคืนสินค้าหรือหยุดให้บริการสินค้าที่ไม่ปลอดภัยหรือมีปัญหา รวมทั้งการชดเชยความเสียหาย มีการทบทวนและปรับปรุงการรับข้อร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ การรับฟังความคิดเห็นผู้บริโภค การให้ความช่วยเหลือและบริการหลังการขาย

5.5 การพัฒนาสินค้าและบริการของกิจการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สินค้าและบริการก่อให้เกิดผลดีต่อสุขภาพ สังคมและสิ่งแวดล้อม การออกแบบผลิตภัณฑ์ใช้งานง่าย มีคุณภาพ ราคาสมเหตุสมผล

5.6 การให้ความรู้และข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ

#### 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

6.1 การวางแผน จัดการและควบคุมไม่ให้เกิดมลภาวะในโรงพยาบาลและชุมชน

6.2 การใช้ทรัพยากรและ การควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

#### 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

7.1 สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

7.2 สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างโรงพยาบาลและชุมชนในด้านการศึกษา

7.3 การดูแลรักษาสุขภาพ สนับสนุนการป้องกันโรคภัย และการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน

7.4 การสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันระหว่างคนในชุมชนและโรงพยาบาล

#### 8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่วัตกรรม

การสนับสนุนกิจกรรมที่มีการสร้างสรรค์เชิงบวก เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล เน้นการใช้ประโยชน์จากความคิดใหม่ๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนาความคิด ความรู้ใหม่ที่ต่างไปจากเดิม อาจครอบคลุมด้านใดด้านหนึ่งของธุรกิจเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อม โดยนวัตกรรมมีเป้าหมายเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่กิจการ หรือก่อเกิดประโยชน์แก่สังคมในวงกว้าง และส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

#### การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม หรือมีผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม หรือไม่เป็นไปตามหลักการ 8 ข้อ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

## กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย

1. โครงการ Happy Workplace หรือองค์กรแห่งความสุข 8 ประการ บริษัทฯสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความสุขในด้านต่างๆให้แก่พนักงาน 8 ด้าน คือ

- **ชมรมสุขภาพดีปราศจากโรคอ้วน Happy Body** ทางชมรมที่มุ่งเน้นกิจกรรมเพื่อสุขภาพ ภายใต้โครงการ“วิชัยเวชสุขภาพดี ห่างไกลโรคอ้วน” โดยร้อยละ 95 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม จะได้รับการอบรม ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับดูแลสุขภาพของตนเอง และร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ได้รับการอบรมแล้ว มีพฤติกรรมการดูแลสุขภาพของตนเองเพิ่มขึ้น โดยมีการวัดผลจากการประเมินความรู้และผลการตรวจสุขภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ



- **ชมรมแข่งปั่นรอยยิ้ม Happy Heart** ชมรมที่เน้นกิจกรรมน้ำใจงาม อาทิเช่น การร่วมร้องเพลงอวยพรวันเกิดให้แก่พนักงาน และร่วมกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลนำของขวัญไปมอบให้แก่พนักงานที่เกิดในวันนั้นๆ และในกรณีที่ผู้ป่วยมาพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลตรงกับวันคล้ายวันเกิด จะมีการร้องเพลงอวยพรวันเกิดให้ผู้ป่วยตาม ward ต่างๆเพื่อมอบรอยยิ้มให้กับผู้ป่วย

- **ชมรมรู้จักคิด รู้จักใช้ Happy Money** ทางชมรมจะเน้นการบริหารเงินให้เกิดความสุข โดยจะมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารเงิน มีการอบรมผู้เข้าร่วมกิจกรรมปีละ 2 ครั้ง

- **ชมรมถักร้อยด้วยใจให้ผ่อนคลาย Happy Relax** ชมรมที่เน้นความสุขกับการรู้จักผ่อนคลายต่อสิ่งต่างๆ อาทิเช่น สอนการประดิษฐ์กำไลข้อมือ แหวน และพวงกุญแจต่างๆ โดยมีการสอนงานประดิษฐ์ 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง จัดสอนทุกวันศุกร์สุดท้ายในเดือนที่ครบกำหนดสอน

- **ชมรมเปิดโลกความรู้กับ Happy brain** ชมรมเพิ่มพูนการศึกษาหาความรู้จากแหล่งต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองโดยมีการจัด blogs ให้ความรู้และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆของพนักงานผ่าน blogs ความรู้

- **ชมรมร่วมกันทำบุญ จิตใจเบิกบาน Happy Soul**

ชมรมธรรมะ มีคุณธรรมในการดำเนินชีวิต มีสิ่งยึดเหนี่ยวในจิตใจ โดยจะมีการตักบาตรเดือนละ 1 ครั้งในทุกวันศุกร์แรกของเดือน และมีการแจกหนังสือสวดมนต์ 6 เดือนต่อ 1 ครั้ง

- **ชมรมเพื่อสังคม และชุมชนของเรา Happy Society** ชมรมที่เน้นใส่ใจสังคม ชุมชน เอื้อเฟื้อและมีการสร้างสาธารณะประโยชน์ โครงการกิจกรรมจิตอาสา อาทิเช่น การเดินทางไปทำบุญ 9 วัด โดยการเชิญครอบครัวพนักงานร่วมทำบุญ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เดินทางไปช่วยบริจาคสิ่งของในถิ่นทุรกันดาร และทำบุญวันเกิดไปเยี่ยมให้กำลังใจผู้สูงอายุที่ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ และปลูกต้นไม้ลดโลกร้อน

- **ชมรมครอบครัวเฮฮา Happy Family** กิจกรรมเพิ่มความสุขในครอบครัว จัดกิจกรรมครอบครัวสุขภาพจิตแจ่มใส โดยเชิญครอบครัวพนักงานมาร่วมทำกิจกรรมออกหน่วยช่วยเหลือเด็กกำพร้า ผู้ด้อยโอกาส คนชรา เช่น บริจาคเงินช่วยเหลือ เสื้อผ้า เลี้ยงอาหาร และมีการจัดประกวดภาพถ่ายครอบครัว

2. จัดอบรม อบรมคุณภาพ ภายใต้คอนเซปต์ “ก้าวผ่าน 9 เดือน แบบ Happy MOM” ให้ความรู้เรื่องการดูแลตนเอง และ ลูกน้อยในครรภ์ โดย นายแพทย์วิจิตร พานิชยธรรม สูติ-นรีเวช ให้เกียรติไขข้อข้องใจทุกปัญหาเรื่องตั้งครรภ์ พร้อมทีม พยาบาล แพทย์แผนไทย นักกายภาพบำบัด ร่วมให้ความรู้ในกิจกรรม



3. ร่วมกับ สภากาชาดไทย รับบริจาคโลหิต แพทย์ พยาบาล พนักงานและ ผู้รับบริการที่ สุขภาพร่างกายแข็งแรง เพื่อหน่วยงาน สภากาชาดไทย ใช้ประโยชน์ต่อเพื่อนมนุษย์ต่อไป



4. ออกหน่วย Road Show สุขภาพดี บริการ ตรวจอายุ หลอดเลือด ตรวจวัดความดัน และตรวจคัดกรองเบาหวาน ฟรี ให้กับเจ้าหน้าที่พนักงานและผู้รับบริการ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ศาลายา

5. แผนกส่งเสริมสุขภาพ จัดกิจกรรม ปลอดภัย ปลอดภัย ใส่ใจ ล้างมือ รณรงค์ให้ประชาชน ล้างมือ อย่างถูกวิธี เพื่ออนามัย ที่ดี ปลอดภัย ปลอดภัย ตามจุดบริการต่างๆ ภายในโรงพยาบาล

6. แผนกส่งเสริมสุขภาพ จัดอบรมเรื่องการป้องกันโรค (การ ล้างมืออย่างถูกวิธี) และการปฐมพยาบาล ที่โรงเรียนอนุบาลเทศบาล อ้อมน้อย

7. แผนกส่งเสริมสุขภาพ ออกหน่วยสอนเรื่องการดูแลสุขภาพ ช่องปาก โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย จังหวัดนครปฐม



8. แผนกส่งเสริมสุขภาพ ออกหน่วยประชาสัมพันธ์ สอนวิธีการล้างมือให้ถูกวิธี นักเรียนโรงเรียน เซนต์ปีเตอร์ ธนบุรี สอน เรื่องการแปรงฟัน และการล้างมือเพื่อป้องกันโรคติดต่อในเด็ก

9. จัดกิจกรรม วันเบาหวานโลก เพื่อให้ความรู้ แก่ผู้ป่วย เบาหวาน กลุ่มเสี่ยง และผู้สนใจ โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ ระบอบ องค์กรมาจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ได้แก่แพทย์/พยาบาล/นักโภชนา /นักกายภาพ/เภสัชกร และทีมส่งเสริมสุขภาพ พร้อมตรวจ คัดกรองเบาหวานฟรี



10.ร่วมกับมูลนิธิโรคตับจัดงาน เราร์กดับ เพื่อให้บริการค่า เ็นไซน์ตับฟรีให้กับประชาชนทั่วไปพร้อมให้ความรู้ในการดูแล สุขภาพเพื่อห่างไกลโรคตับ ผู้มารับบริการปี 2560



11. จัดชมรม VICHAIVEJ AEROBIC CLUB เปิดดำเนินการ ตั้งแต่ปี 2549 เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ประชาชนใน ชุมชนอ้อมน้อย อ้อมใหญ่ สามพราน ให้มีสุขภาพที่ดี ทุกวัน จันทร์ - ศุกร์ เวลา 17.30 – 18.30 น.

12. จัดโครงการอบรมให้ความรู้เรื่องสุขภาพในโรงเรียนและ สถานประกอบการเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2549 โดยในปี 2560 จัดอบรม 11 โรงเรียน ผู้เข้าอบรม 4,570 คน ในสถานประกอบการ 34 แห่งผู้เข้าอบรม 6,811 คน

13. กิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานในสถาน ประกอบการ โดยจัดนิทรรศการ ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ พร้อม เกมส์สุขภาพ จำนวนทั้งสิ้น 28 บริษัท ในปี 2560

14. จัดให้มีการส่งเสริมสุขภาพในเด็กนักเรียนที่มีภาวะโภชนาการเกินและภาวะทุพโภชนาการ ในโครงการ “ภาวะโภชนาการ สมวัย เด็กไทยแข็งแรง” จำนวน 4 โรงเรียน มีนักเรียนเข้าอบรม จำนวน 203 คน

15. ร่วมส่งเสริมสุขภาพฟันในเด็กวัยเรียน โดยการตรวจสุขภาพช่องปากและเคลือบฟลูออไรด์โดยมีโรงเรียนตอบรับเข้าร่วมจำนวน 7 โรงเรียน

16. จัดกิจกรรมและตรวจสุขภาพให้ผู้สูงอายุ ในโครงการผู้สูงอายุ ใส่ใจคุณภาพร่วมกับเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ โดยให้คำปรึกษาด้านสุขภาพและตรวจสุขภาพเบื้องต้น

17. จัดกิจกรรมการ Quality Safety Healthy โดยจัดกิจกรรม สันทนาการ ให้ความรู้เรื่องโภชนาการ และให้ความรู้เรื่องการตรวจคัดค้านมเพื่อค้นหาแม่รังเด้านมด้วยตัวเอง ให้กับชุมชนและหน่วยงานต่างๆ อาทิเช่น บริษัท ปิทาแก่น จำกัด

#### โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม

1. จัดอบรมให้กับตำรวจจราจร สน.หนองแขม เรื่อง การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

2. มอบเสื้อสะท้อนแสงให้ตำรวจจราจรและอาสาสมัครตำรวจบ้าน ในการปฏิบัติงานการควบคุมจราจรบนท้องถนน สน.หนองแขม, สน.หนองค้างพลู, สน.ศาลาแดง, สน.เพชรเกษม และสน.หลักสอง

3. จัดโครงการสนับสนุนกระเป๋าและอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น ติดท้ายมอเตอร์ไซด์ตำรวจจราจร

4. ร่วมกับ สมาคมผู้ปกครองและครูโรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรี ตั้งบูทตรวจสุขภาพเบื้องต้นในกิจกรรมแรลลี่การกุศล ครั้งที่ 24 ACT Family Tour" เส้นทางกรุงเทพฯ - พัทยาเหนือ จังหวัดชลบุรี วันที่ 14 มกราคม 2560

5. จัดกิจกรรมภายใต้โครงการ “ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันเรื่องการป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่” ณ โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี

6. บริจาคทุนสำหรับ CPR ให้แก่โรงเรียน 3 แห่ง ในเขตหนองแขม

7. บริจาคเครื่องมือแพทย์ในการดูแลผู้ป่วยหัวใจให้กับโรงพยาบาลรัฐบาล ชุมชนและจังหวัด

8. ร่วมสนับสนุนทีมปฐมพยาบาล ในงานแข่งขัน ลีคเยาวชนอัสสัมชัญยูไนเต็ด ณ สนามว่องประชาชนกุล โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี

9. สนับสนุนอาหารและเครื่องดื่ม ให้แก่โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ในโอกาสที่โรงเรียนได้รับรางวัลสถานศึกษารางวัลพระราชทาน ปีการศึกษา 2559



10. เข้าร่วมออกหน่วยปฐมพยาบาล พร้อมทีมรถพยาบาล คอยนำขบวน ในกิจกรรม เดินการกุศล "สตรีวิทยาสัมพันธ์" ครั้งที่ 5 ณ ถนนราชดำเนินกลาง

11. สนับสนุนทีมปฐมพยาบาล ให้แก่ผู้แข่งขันในกิจกรรม Superbike Racing Academy & Pirelli Trackday 2017 ณ สนามไทยแลนด์เซอร์กิต

12. เข้าร่วมกับสำนักงานเขตบางแค จัดกิจกรรม Big Cleaning Day บริเวณด้านหน้าโรงพยาบาล โดยมี พญ.สุนีย์ อีกรากุมวงศ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม และคุณวรรณวิไล พรหมลักขโณ รองผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ร่วมเปิดงาน



13. จัดกิจกรรมลดน้ำหนักในโรงเรียนจำนวน 3 โรงเรียน

14. จัดบรรยายความรู้เรื่องโภชนาการ 2 บริษัท

15. ฟรีตรวจสุขภาพในงานวันพ้อที่โรงเรียนอัสสัมชัญ

## โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร

1. จัดกิจกรรม CSR ร่วมกับ บริษัทไทยยูเนียน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด และ บริษัท พทยาฟู้ดอินดัสตรี จำกัด ภายใต้โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็กในสถานประกอบการและชุมชน ระหว่างเดือน มกราคม – ธันวาคม 2560

2. มอบชุดทำความสะอาดฟัน (แปรงสีฟัน ยาสีฟันและแก้วน้ำ) ให้กับนักเรียนระดับชั้นอนุบาล – ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัดคลองครุ โรงเรียนบ้านท่าทรายและโรงเรียนอนุสรณ์ศุภมาศ เพื่อใช้ในกิจกรรมแปรงฟันหลังอาหารกลางวัน โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าทราย



3. จัดทำโครงการส่งเสริมสุขภาพในช่องปากสำหรับเด็กปฐมวัย และระดับประถมศึกษา โดยมีกิจกรรมตรวจสุขภาพในช่องปากสำหรับเด็กนักเรียนระดับอนุบาล-ระดับประถมศึกษาปีที่ 6 และจัดบริการเคลือบหลุมร่องฟันให้เด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าทราย



4. จัดหน่วยบริการอนามัยโรงเรียนเชิงรุกในโรงเรียน โดยมีการดำเนินกิจกรรม คือ ตรวจสุขภาพเบื้องต้นให้กับนักเรียน ฉีดวัคซีนป้องกันโรคและให้สุขศึกษาสำหรับนักเรียนทุกระดับชั้นในโรงเรียน จำนวน 3 แห่ง คือ โรงเรียนวัดคลองครุ โรงเรียนบ้านท่าทรายและโรงเรียนอนุสรณ์ศุภมาศ

5. ร่วมกับชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จัดทำโครงการเร่งรัดป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าทราย



6. จัดทีมส่งเสริมสุขภาพให้ความรู้การป้องกันโรคหัดในกลุ่มพนักงานบริษัทไทยยูเนียน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัท ยูนิคอร์น จำกัด

7. จัดทีมพยาบาลวิชาชีพ ฉีดวัคซีนป้องกันโรคหัดให้กับพนักงานบริษัท ยูนิคอร์น จำกัด



8. จัดกิจกรรม เพื่อนอาสาสู้ชีพ โดยเชิญเจ้าหน้าที่อาสาสมัครมูลนิธิกุ้ยในพื้นที่ มาอบรมให้ความรู้และฝึกฝนทักษะในการให้ความช่วยเหลือแก่ประสบภัยประเภทต่างๆ



9. จัดทีมแพทย์และพยาบาลออกให้ความรู้ เรื่อง การป้องกันอันตรายจากสารเคมี และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่พนักงาน ในสถานประกอบการต่างๆ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือในเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยได้



10. จัดทีมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนกิจกรรมความปลอดภัยในสถานศึกษา สถานประกอบการ และห้างร้านต่างๆ อาทิ หน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น หน่วยแพทย์เคลื่อนที่เร็วในการซ่อมแผนอุบัติเหตุหมู่ในเหตุเพลิงไหม้และสารเคมีรั่วไหล เป็นต้น



#### โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย

1. ทำการตรวจร่างกายให้กับ แสตมป์ ศิษย์หมอเส็ง แชมป์โลกรุ่นฟลายเวต (น้ำหนักไม่เกิน 112 ปอนด์) ที่จะขึ้นชกมวยชิงตำแหน่งแชมป์กับบราเกส นักมวยชาวอินเดีย พร้อมด้วย เด่นนภา ตราใบห่อ ที่จะขึ้นชกป้องกันตำแหน่งแชมป์ PABA รุ่น 112 ปอนด์ กับกอรภาพ นักมวยชาวอินเดีย



2. ร่วมต้อนรับขบวนนักวิ่งในโครงการ 1 ล้าน 5 แสนก้าว และจัดบริการจุดบริการสำหรับนักวิ่งบริเวณถนนพราหมณ์ หน้าที่ทำการไปรษณีย์บางกอกน้อย

3. ได้ทำการตรวจร่างกายให้กับ สิ่งสายนท์ ซีพีเฟรชมาร์ท แชมป์เยาวชนสภามวยโลก (WBC Youth) รุ่นซูเปอร์ฟลายเวต 115 ปอนด์ และ โจ เทโจนส์ นักมวยผู้ท้าชิงจากฟิลิปปินส์ พร้อมด้วย วันเฮง ไก่ย่างห้าดาวยิม ที่จะทำการขึ้นชกอุ่นเครื่องกับ เจชฟเวอร์ เอฟเซย์เดย์ นักมวยชาวฟิลิปปินส์



4. สนับสนุนกิจกรรมตำรวจ สน.บางขุนนนท์  
5. สนับสนุนรถพยาบาลพร้อมเจ้าหน้าที่งานคืนสู่เหย้า รร.ทวีธาภิเศก

6. ออกหน่วยปฐมพยาบาล การแข่งขันฟุตบอล ณ สนามกีฬามหาวิทยาลัยธนบุรี

7. ออกหน่วยปฐมพยาบาล สำนักงานเขตบางกอกน้อย

8. ออกหน่วยปฐมพยาบาล มวยไทยนานาชาติสมัครเล่น หน้าอาคารนิมิตรบุตร

9. หน่วยปฐมพยาบาล งานพระราชพิธีถวายเพลิงพระศพ ร.9 ณ วัดเจ้าอาาม

10. ออกหน่วยปฐมพยาบาล การแข่งขันฟุตบอล 7 สี ณ อิสลามวิทยาลัย รร.สุรศักดิ์มนตรี รร.สวนกุหลาบวิทยาลัย รร.โชยฉิมพลี วิทยาคม มหาวิทยาลัยรามคำแหง



### แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ ได้สอดแทรกเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในนโยบายต่างๆ เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และลงสู่การปฏิบัติ และเพื่อการกำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทฯ ดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีธรรมาภิบาลและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการขึ้น เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2559 และมอบหมายให้คณะกรรมการชุดนี้กำกับดูแลเรื่องนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจะจัดให้มีการอบรมและทดสอบเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับพนักงานและกรรมการ ทุกระดับและสำหรับพนักงานและผู้บริหารที่เข้าใหม่ ผ่านทางการปฐมนิเทศ นอกจากนี้เพื่อให้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันคงอยู่อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ กำหนดให้อยู่ในแผนการฝึกอบรมประจำปีของพนักงานและผู้บริหารรวมถึงการจัดทำเป็นสื่อการสอนไว้ในองค์ความรู้รวมของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าไปศึกษาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นำเสนอคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทฯ ได้ลงนามในประกาศแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 เพื่อร่วมให้สัตยาบรรณ และรับทราบข้อตกลงตามคำประกาศเจตนารมณ์ของแนวร่วมดังกล่าวในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

### จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

เพื่อให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้มุ่งมั่น และให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ โดยขอธรรมด้วยกฎหมาย รวมถึงหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้ยึดถือเป็นแนวทางที่ดีในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้เกิดแนวทางในการปฏิบัติที่เหมาะสมและถูกต้อง บริษัทฯ ได้กำหนดเรื่องจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

### การมีส่วนร่วมได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน

บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนร่วมได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่

#### แนวทางปฏิบัติ

- บุคลากรของบริษัทฯ จะต้องไม่ดำเนินการหรือกิจกรรมใดๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องไม่รับงานภายนอกที่เป็นการแข่งขันกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารของบริษัทฯ
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือกระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องพิจารณาความขัดแย้งต่างๆ ที่ส่งผลเสียต่อบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีเหตุผล และเป็นอิสระ โดยคำนึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ
- หากสงสัยหรือพบว่า การดำเนินการของบุคคลใกล้ชิด มีผลประโยชน์ขัดกันกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้เกี่ยวข้องต้องเปิดเผยรายการต้องสงสัยดังกล่าวทุกครั้ง



## การรักษาความลับ การเก็บข้อมูล การใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลใดที่เป็นความลับของบริษัทฯ บุคลากรผู้เกี่ยวข้องจะต้องดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด เพราะ หากถูกเผยแพร่สู่สาธารณชนหรือบริษัทคู่แข่ง จะเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างร้ายแรง

### แนวทางปฏิบัติ

- ผู้บริหาร หรือบุคลากรของบริษัทฯ ที่มีหน้าที่นำข้อมูลซึ่ง是公司ความลับของบริษัทฯ ไปใช้ ดำเนินงานต่างๆ ต้องระมัดระวัง และเก็บรักษาเป็นอย่างดี
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องรักษาและปกปิดข้อมูลของบริษัทฯ หรือข้อมูลของลูกค้าซึ่งเป็นความลับ แก่ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับทางกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ทางคดีความ หรือได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ และลงนามอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร
- ห้ามบุคลากรของบริษัทฯ นำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้แสวงหาผลประโยชน์โดยทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ของตนเอง ทำให้ส่งผลเสียต่อบริษัทฯ
- บุคลากรของบริษัทฯ ควรเก็บรักษาข้อมูลทั้งที่เป็นเอกสาร และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ไว้ตามที่บริษัทฯ กำหนด หรือตามที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากเอกสารบางประเภทต้องมีการเก็บรักษาตามที่กฎหมายกำหนด

## การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดซื้อ จัดหา ซึ่งเป็นกระบวนการในการกำหนดค่าใช้จ่ายและคุณภาพสินค้าและบริการที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

### แนวทางปฏิบัติ

- ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด โปร่งใส โดยเฉพาะเรื่อง เงื่อนไขการค้าประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีผิดนัดชำระหนี้ ไม่ใช้วิธีการทุจริต หรือปกปิดข้อมูลข้อเท็จจริงที่อาจทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับความเสียหาย
- บุคลากรของบริษัทฯ ที่ต้องการจัดซื้อ จัดหา สินค้าและบริการ ต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า ราคาและคุณภาพเป็นหลัก และปฏิบัติตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติงาน เรื่อง

การจัดซื้อ – จัดจ้าง และปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ให้การสนับสนุนอย่างเสมอภาค โดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ

- ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ควรเก็บเอกสารสัญญา หรือข้อตกลงต่าง ๆ ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อเกิดกรณีขัดแย้งกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ภายหลัง
- หากพบว่าบริษัทฯ หรือคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่กำหนด ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ ให้ยุติการดำเนินงาน และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

## การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ในการดำเนินธุรกิจ คู่แข่งทางการค้าคือปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ธุรกิจเกิดการแข่งขันระหว่างกันตามภาวะการเติบโตของตลาด หรือบางกรณีอาจจะต้องมีความร่วมมือระหว่างกันในการทำกิจกรรมอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนั้น เพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปด้วยดีในภาวะการแข่งขันนั้น จะต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูล ใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

### แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ ต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส
- ไม่ใส่ร้าย ทำลายชื่อเสียง ของบริษัทคู่แข่งด้วยข้อมูลที่บิดเบือนความจริง
- ให้การสนับสนุนร่วมมือกับบริษัทคู่แข่งทางการค้า เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภค หรือสังคมส่วนรวม

## การควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดี เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติ แก่บุคลากร และเพื่อให้การควบคุมภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มีการกำหนดให้มีการสอบทานของระบบควบคุมภายในโดยผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายใน เพื่อรับผิดชอบแผนปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบ และเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยผู้ตรวจสอบสามารถสร้างความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระ

### แนวทางปฏิบัติ

- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องมีความซื่อสัตย์ โปร่งใส เที่ยงธรรม รักษาข้อมูลที่เป็นความลับได้ดี

- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องไม่ใช่ข้อมูลที่ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน หรือเพื่อกิจการใดที่ขัดต่อกฎหมายกำหนด
- การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ต้องยึดหลักมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

### การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นส่วนงานใด ฝ่ายใดก็ตาม บริษัทฯ ต้องมีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุน และจูงใจให้พนักงานดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยได้กำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานทุกระดับชั้น



### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีการให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน จะกระทำด้วยความสุจริตใจ เสมอภาคและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน
- ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน
- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- จัดให้มีการดูแลสุขภาพสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ

- บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานหรืออาจคุกคาม และสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
- ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- สร้างความเข้าใจให้พนักงานในเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของ จรรยาบรรณอย่างทั่วถึง
- เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือการทำผิดกฎหมายของฝ่ายบริหารหรือบริษัทต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

### การปฏิบัติของพนักงาน

พนักงานของบริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ทุกคนมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในการให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนเพื่อนร่วมงาน

### แนวทางปฏิบัติ

- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับบริษัทฯ ลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการช่วยส่งเสริมชื่อเสียงอันดีของบริษัทฯ
- ช่วยกันดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ มิให้สูญหาย เสียหาย และใช้ด้วยความระมัดระวัง ไม่นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ ส่วนตน
- ทำการแจ้งข่าว หรือเหตุอื่นใดที่อาจเป็นผลเสีย หรือผลร้ายต่อบริษัทฯ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบทันที
- ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลความรู้ ข่าวสารทางการค้า ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ
- ห้ามมิให้ทำลาย ทำให้อายุสั้น ทำให้เสื่อมค่า ซึ่งเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ทรัพย์สินของบริษัทฯ
- ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ หรือทรัพย์สินอื่นใดของบริษัทฯ ไปใช้นอกบริเวณบริษัทฯ
- ห้ามมิวิพากษ์ วิจารณ์ นโยบาย คำสั่ง การบริหารของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเกิดความเสียหาย แต่ต้อง ส่งเสริม นโยบายของบริษัทฯ
- ห้ามกระทำการใดๆ อันเป็นเท็จ ปลอมแปลง แก้ไข หรือให้หลักฐานเท็จต่อบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ตนเอง

- ห้ามกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความแตกแยกความสามัคคีระหว่างพนักงาน
- ห้ามมิให้ชักชวน ชักจูงเพื่อนร่วมงาน ให้กระทำการเสียหาย หยาบโหลน ลามก อนาจาร หรือส่อไปในทางการค้าประเวณี
- ห้ามกระทำการให้ร้าย พนักงานบริษัทฯ ผลิตภัณฑ์ ลูกค้า และผู้บริหารระดับสูง
- ไม่เสนอ โน้มน้าว ชักชวน ให้ลูกค้าใช้บริการ ที่บริษัทฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- ห้ามทำให้ลูกค้ารู้สึกอับอาย
- ห้ามมิให้กระทำการดูหมิ่น แสดงกิริยาก้าวร้าว ล่วงเกินผู้อื่น
- ห้ามทำผิดกฎหมาย ซึ่งมีโทษอาญา ต่อบริษัทฯ ลูกค้า และบุคคลอื่น
- ห้ามมิให้ใช้ทรัพย์สิน หรือสถานที่ ที่บริษัทฯ จัดไว้สำหรับลูกค้า
- ห้ามมิให้เก็บรักษาทรัพย์สินใดๆ ที่มีผู้หลงลืมไว้ในบริเวณบริษัทฯ
- ห้ามมิให้เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน จากบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของตนเอง
- ห้ามมิให้กระทำการใดๆ ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าต้องการจะขอเงินรางวัล (ทิป) จากลูกค้า

### ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อที่พึงต่อสังคมและชุมชน เสมือนเป็นภารกิจหลักที่จะสร้างสรรค์โครงการและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนด้านการศึกษา สนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ

#### แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ พึ่งมีส่วนสร้างสรรค์หรือจัดกิจกรรมที่เหมาะสม เพื่อสาธารณประโยชน์ในการพัฒนาและบริการสังคม รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริษัทฯ ต้องมีส่วนในการรับผิดชอบต่อเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกิดประโยชน์สูงสุด และส่งผลกระทบต่อคนน้อยที่สุด
- บริษัทฯ มีส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน ลดการใช้พลังงาน และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ต่อชนรุ่นหลัง

- ปลุกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างและต่อเนื่อง

### การรับการให้ของขวัญ หรือประโยชน์ใด ๆ

การให้และรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และอาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ บริษัทฯ จึงไม่สนับสนุนกับการกระทำดังกล่าว

#### แนวทางปฏิบัติ

- พนักงานควรหลีกเลี่ยงการให้ การยอมรับหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ
- พนักงานอาจรับหรือให้ของขวัญได้ตามจารีตประเพณี โดยการรับของขวัญนั้นจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อจิตใจเชิงธุรกิจใดๆ หรือมีเจตนาแอบแฝง และของขวัญนั้นให้เป็นของส่วนกลาง
- หากได้รับของขวัญในเทศกาล หรือโอกาสต่างๆ ที่มีมูลค่าพอสมควรจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

### การดูแลความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม ในการทำงาน

บริษัทฯ ใส่ใจและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานและชุมชนแวดล้อมมีความปลอดภัยในด้านต่างๆ ทั้งสุขอนามัย และมีสภาพแวดล้อมที่ดี จึงกำหนดแนวทางเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด

#### แนวทางการปฏิบัติ

- บริษัทฯ กำหนดแนวทางป้องกันอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยจากการทำงานอย่างจริงจังให้แก่พนักงานทุกคน รวมถึงจัดการความเสี่ยงต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในเรื่องความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
- บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อป้องกันอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการซ้อมแผนการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ

## การปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภค

ลูกค้าและผู้บริโภค ซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้าหรือบริการต่างๆ ของธุรกิจ ทำให้ธุรกิจมีรายได้ ตลอดจนมีกำไร สามารถทำให้ธุรกิจดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จึงต้องมีแนวทางและหลักปฏิบัติในการสร้างความพึงพอใจในทุกด้านให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภค



### แนวทางการปฏิบัติ

- บริษัทฯ ต้องปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคอย่างเท่าเทียมกัน
- บริษัทฯ มุ่งพัฒนาสินค้าและบริการต่างๆ ให้มีคุณภาพ เพื่อสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ ต้องเปิดเผยและให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน ไม่บิดเบือน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
- บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยในการใช้สินค้าและบริการต่อลูกค้าและผู้บริโภค อย่างเคร่งครัด และยินดีรับผิดชอบกรณีสินค้าหรือบริการมีปัญหาจากบริษัทฯ เอง
- บริษัทฯ ต้องจัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการปฏิบัติที่ดี รวมทั้งความปลอดภัยต่อกลุ่มลูกค้า และผู้บริโภค อย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ ต้องจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เรื่องร้องเรียน ได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

## แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีแผนตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบฝ่ายตรวจสอบภายใน ร่วมกับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการรับผิดชอบในการทดสอบและประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนติดตาม ทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่และรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร รวมถึงให้ข้อเสนอแนะวิธีการควบคุมหรือแนวทางป้องกันความเสี่ยงนั้นๆ พร้อมทั้งให้มีการติดตามประเมินผลเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแผนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดระดับความเสี่ยงลงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในกรณีที่มิมีเหตุการณ์สืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่าข้อมูลจากการตรวจสอบ หรือข้อร้องเรียนมีหลักฐานที่มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ามีรายการ หรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

