

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis MD&A)

สรุปภาพรวมผลการดำเนินการที่ผ่านมา

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย โดยรายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาลของบริษัทฯ แบ่งเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป (Non-Capitation) และรายได้จากโครงการภาครัฐ (Capitation) โดยมีรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไปเป็นหลัก

ภาพรวมในปี 2566 สถานการณ์ COVID-19 คลี่คลายลงเป็นอย่างมาก หากพิจารณาเฉพาะรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป ที่ไม่รวมรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาโรค COVID-19 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไปจากการกลับเข้ามารักษาพยาบาลภาคปกติเพิ่มขึ้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการให้บริการผู้ป่วยทั่วไป มีนโยบายเพิ่มศักยภาพในการให้บริการรักษาพยาบาล โดยได้ปรับปรุงและเพิ่มพื้นที่การให้บริการผู้ป่วยทั่วไป รวมทั้งขยายขอบเขตการรักษาโรคเฉพาะทางและเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์เพิ่มเติม เพื่อรองรับจำนวนผู้ป่วยทั่วไปที่เพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	2,733.89	3,645.90	(912.02)	(25.01)
รายได้อื่น	29.31	15.88	13.43	84.57
รวมรายได้	2,763.20	3,661.78	(898.58)	(24.54)
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	2,062.49	2,361.70	(299.21)	(12.67)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	72.66	133.18	(60.52)	(45.44)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	264.16	283.95	(19.79)	(6.97)
รวมค่าใช้จ่าย	2,399.31	2,778.83	(379.52)	(13.66)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	363.89	882.95	(519.06)	(58.79)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	9.89	11.01	(1.12)	(10.17)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	354.00	871.94	(517.94)	(59.40)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	69.16	172.70	(103.54)	(59.95)
กำไรสุทธิ	284.84	699.24	(414.40)	(59.26)
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ				
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก (ล้านหุ้น)	570.67	570.67	-	-
มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	5.32	5.27	0.05	0.95
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.50	1.22	(0.72)	(59.02)

ตารางที่ 1

(ล้านบาท)	สำหรับงวด 12 เดือน		
	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	2,733.89	3,645.90	-25.01%
รวมรายได้	2,763.20	3,661.78	-24.54%
กำไรสุทธิ	284.84	699.24	-59.26%
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	283.86	696.60	-59.25%

ตารางที่ 2

(ล้านบาท)	สำหรับงวด 6 เดือน (ม.ค. - มิ.ย.)		
	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	1,232.09	2,221.74	-44.54%
รวมรายได้	1,247.69	2,230.21	-44.05%
กำไรสุทธิ	98.80	545.23	-81.88%
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	98.45	543.24	-81.88%

ตารางที่ 3

(ล้านบาท)	สำหรับงวด 6 เดือน (ก.ค. - ธ.ค.)		
	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	1,501.80	1,424.16	5.45%
รวมรายได้	1,515.51	1,431.57	5.86%
กำไรสุทธิ	186.04	154.01	20.79%
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	185.41	153.36	20.89%

จากตาราง 1 ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 284.84 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน จำนวน 414.40 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 59.26 และกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯรวม ทั้งสิ้น 283.86 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 412.74 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 59.25 มีสาเหตุหลักมาจาก บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายได้จากกิจการโรงพยาบาล จำนวน 2,733.89 ล้านบาท ลดลง จากปี 2565 จำนวน 912.01 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25.01 เนื่องจากภาพรวมในปี 2565 มีรายได้จากสถานการณ์ COVID-19 อย่างไรก็ดี หากพิจารณาเฉพาะรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป ที่ไม่รวมรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาโรค COVID-19 ในปี 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.13 จากการกลับเข้ามารักษาพยาบาลภาคปกติ

จากตาราง 2 ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามงบการเงินรวม ไตรมาส 1 และ ไตรมาส 2 สำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2566 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ จำนวน 98.80 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน จำนวน 446.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 81.88 และกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 98.45 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน จำนวน 444.79 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 81.88 มีสาเหตุหลักมาจาก บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามงบการเงินรวม ไตรมาส 1 และ ไตรมาส 2 สำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2566 มีรายได้จากกิจการโรงพยาบาล 1,232.09 ล้านบาท ลดลงจาก

งวดเดียวกันของปีก่อน จำนวน 989.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 44.54 เนื่องจาก ครึ่งปีแรกของปี 2565 มีรายได้จากสถานการณ์ COVID - 19 ซึ่งในปี 2566 รายได้จากกลุ่มลูกค้า Covid - 19 ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ผลประกอบการลดลง

แต่ในขณะเดียวกัน จากตาราง 3 ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามงบการเงินรวม ไตรมาส 3 และ ไตรมาส 4 สำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ จำนวน 186.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน จำนวน 32.03 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.79 และกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯรวม ทั้งสิ้น 185.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 32.05 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.89 มีสาเหตุหลักมาจาก บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามงบการเงินรวม ไตรมาส 3 และ ไตรมาส 4 สำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายได้จากกิจการโรงพยาบาล 1,501.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน จำนวน 77.64 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.45 เนื่องจากครึ่งปีหลังของปี 2565 ไม่มีรายได้จากสถานการณ์ COVID - 19 จึงทำให้เห็นว่าสถานการณ์เริ่มกลับสู่ภาวะปกติ กลุ่มลูกค้าทั่วไปเพิ่มมากขึ้น

ปัจจุบันสถานการณ์ของโรค COVID-19 คลี่คลายและมีแนวโน้มดีขึ้นทั่วโลก ประชาชนสามารถใช้ชีวิตประจำวันได้ตามปกติ บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีแผนเตรียมความพร้อมเพื่อขยายตลาดกลุ่มลูกค้าทั่วไป ปรับปรุงพื้นที่การให้บริการเพื่อรองรับการขยายตัวของกลุ่มผู้รับบริการในโรคอื่นๆ (กลุ่ม Non COVID-19) ขดเซย รายได้จากกลุ่ม COVID-19

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานปี 2566

วิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร

หน่วย : ล้านบาท

รายการ (งบการเงินรวม)	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
กำไรขั้นต้น	671.40	1,284.21	(612.81)	(47.72)
อัตรากำไรขั้นต้น	24.56	35.22	-	(10.66)
EBITDA	539.30	1,053.05	(513.75)	(48.79)
อัตรากำไร EBITDA	19.52	28.76	-	(9.23)
อัตรากำไรสุทธิ	10.27	19.02	-	(8.75)

จากตารางข้างต้น EBITDA ลดลงจาก 1,053.05 ล้านบาทในปี 2565 เป็น 539.30 ล้านบาทในปี 2566 หรือลดลงร้อยละ 48.79 ส่งผลให้อัตรากำไร EBITDA ลดลงจากร้อยละ 28.76 ในปี 2565 เป็นร้อยละ 19.52 ในปี 2566 และอัตรากำไรสุทธิลดลงจากร้อยละ 19.02 ในปี 2565 เป็นร้อยละ 10.27 ในปี 2566

วิเคราะห์ฐานะการเงินรวม

รายการ (งบการเงินรวม)	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	3,618.93	3,707.67	(88.74)	(2.39)
หนี้สินรวม	582.26	699.59	(117.33)	(16.77)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	3,029.07	3,001.15	27.92	0.93
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	3,036.67	3,008.08	28.59	0.95

งบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีสินทรัพย์รวม 3,618.93 ล้านบาท ลดลงจากปี 2565 จำนวน 88.74 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.39 สาเหตุจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลง 240.64 ล้านบาท

หนี้สินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 582.26 ล้านบาท ลดลงจากปี 2565 จำนวน 117.33 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 16.77 อันเนื่องมาจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ลดลง 20.10 ล้านบาท ภาษีเงินได้ค้างจ่าย ลดลง 32.47 ล้านบาท ส่วนของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ลดลง 67.33 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวม มีจำนวน 3,029.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จากปี 2565 จำนวน 27.92 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.93 จากกำไรสุทธิของปี 2566

การบริหารสภาพคล่องและเงินทุน

วิเคราะห์กระแสเงินสด

รายการ (งบการเงินรวม)	ปี 2566	ปี 2565
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	383.59	940.13
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(281.39)	(639.72)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(342.83)	(422.42)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(240.64)	(122.02)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	1,063.01	1,185.02
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	822.37	1,063.01

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ จำนวน 240.64 ล้านบาท โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิยกมา ณ วันต้นงวดจำนวน 1,063.01 ล้านบาท เป็นผลให้เงินสดสุทธิปลายงวดคงเหลือเท่ากับ 822.37 ล้านบาท รายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 383.59 ล้านบาทส่วนใหญ่เกิดจากการกำไรของปี 2566 ส่วนกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจการลงทุน จำนวน 281.39 ล้านบาท เกิดจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 342.83 ล้านบาท เกิดจากการจ่ายเงินปันผล และชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

รายการ (งบการเงินรวม)	2566	2565
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)		
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	9.93	24.04
อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.75	1.00
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	22.41	49.16
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	9.41	24.92
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)		
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.05	3.01
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	2.89	2.87
การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management)		
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	60.56	55.27
ระยะเวลายาวสินค้านเฉลี่ย (วัน)	10.47	9.47
ระยะเวลารับหนี้เฉลี่ย (วัน)	64.68	66.30
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)		
อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (เท่า)	36.80	80.18
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.19	0.23

อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ลดลงจาก 24.04 ในปี 2565 เป็น 9.93 ในปี 2566 และ ลดลงจาก 24.92 ในปี 2565 เป็น 9.41 ในปี 2566 จากผลประกอบการโรงพยาบาลที่ลดลง เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 เริ่มผ่อนคลาย

อัตราส่วนสภาพคล่อง เพิ่มขึ้นจาก 3.01 ในปี 2565 เป็น 3.05 ในปี 2566 อันเนื่องมาจากการนำเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดบางส่วนไปชำระเจ้าหนี้การค้าและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย

ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย เพิ่มขึ้นจาก 55.27 วัน และ 9.47 วัน ในปี 2565 เป็น 60.56 วัน และ 10.47 วัน ในปี 2566 ตามลำดับ , ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย ลดลงจาก 66.30 วัน ในปี 2565 เป็น 64.68 วัน ในปี 2566

อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ลดลงจาก 80.18 เท่า ในปี 2565 เป็น 36.80 เท่า ในปี 2566 เนื่องจากบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานลดลงจากปี 2565 ในขณะที่ดอกเบี้ยจ่ายก็ลดลงเช่นกัน และอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ลดลงจาก 0.23 เท่า ในปี 2565 เป็น 0.19 เท่าในปี 2566 ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินการจัดการควบคุม โครงสร้างทางการเงินอย่างรัดกุม

นโยบายในการกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อการค้า (Credit term)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการพิจารณาการให้สินเชื่อตามประเภทกลุ่มลูกค้า โดยแยกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1.กลุ่มลูกค้าคู่สัญญาและบริษัทเอกชน กำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อ 60 วัน

2.กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ

2.1 สำนักงานประกันสังคม,สำนักงานประกันสุขภาพ,กรมบัญชีกลาง มีกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อ 180 วัน

2.2 ส่วนราชการอื่นๆ นอกเหนือจากข้อ 2.1 มีกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อ 120 วัน

แนวโน้มในอนาคต

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

1.สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 คลี่คลายและมีแนวโน้มดีขึ้นทั่วโลก ประชาชนสามารถใช้ชีวิตประจำวันได้ตามปกติ รวมถึงการเปิดพรมแดนระหว่างประเทศให้สามารถเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวและดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ต้องเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการขยายตัวของกลุ่มผู้รับบริการในโรคอื่นๆ (กลุ่ม Non Covid – 19)

2. นโยบายภาครัฐ และการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อคนตามโครงการสุขภาพของภาครัฐ จะส่งผลกระทบต่อกลุ่มโรงพยาบาล ดังนี้

- โครงการตรวจสุขภาพประจำปีผู้ประกันตนประกันสังคม ประกาศใช้ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป โดยให้ผู้ประกันตนทุกคนเข้ารับการตรวจสุขภาพโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยผู้ประกันตนต้องรับบริการในโรงพยาบาลตามสิทธิที่ผู้ประกันตนเลือกไว้ โดยสามารถเข้าตรวจสุขภาพพื้นฐานได้ อาทิ ตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ ตรวจการทำงานของไต เพื่อค้นหาความเสี่ยง ภาวะผิดปกติ หรือโรค ซึ่งหากพบความผิดปกติจะได้รับการบำบัดรักษาตั้งแต่ระยะแรกตามรายการ และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการแพทย์กำหนด

- โครงการประกันสังคมผู้ประกันตนทำฟัน กรณีถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน และผ่าฟันคุด 900 บาทต่อคนต่อปี โดยสามารถขอรับบริการในคลินิก หรือสถานพยาบาลเอกชน หรือสถานพยาบาลของรัฐตามความสะดวกของผู้ประกันตน ซึ่งไม่ต้องสำรองจ่ายเงิน

- โครงการประกันสังคมผู้ประกันตน กรณีวัคซีนไข้หวัดใหญ่ ประกาศใช้ 15 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป โดยให้ผู้ประกันตนที่มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับบริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค กรณีวัคซีนไข้หวัดใหญ่ ณ สถานพยาบาลที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดปีละ 1 ครั้ง โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม ถึง 31 สิงหาคม ของทุกปี และได้มีการขยายเวลาจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

- โครงการประกันสังคม ซึ่งประกอบด้วยค่าบริการทางการแพทย์เหมาจ่าย และค่าบริการทางการแพทย์นอกเหนือเหมาจ่าย หรือการจ่ายเพิ่มกรณีโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง รวมทั้งอัตราค่าบริการทางการแพทย์ตามภาระเสี่ยง และอัตราค่าบริการทางการแพทย์ตามอัตราการใช้บริการ โดย ในปี 2564-2566 รูปแบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์เป็นการเหมาจ่ายรายหัวตามจำนวนผู้ประกันตนในอัตราค่ารักษาโรคทั่วไป 1,640 บาท ภาระเสี่ยง 453 บาท และในช่วงเดือน พฤษภาคม 2566 ได้ปรับอัตราการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์เป็นการเหมาจ่ายรายหัวตามจำนวนผู้ประกันตนในอัตราค่ารักษาโรคทั่วไป 1,808 บาท รวมถึงการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ตามกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (Diagnosis Related Groups : DRGs) ที่มีค่าสัมพัทธ์ปรับตามวันนอน (Adjusted Relative Weight : Adj Rw) มากกว่าหรือเท่ากับ 2 ที่ผ่านมาค่าบริการทางการแพทย์ตามโครงการประกันสังคมจะมีการพิจารณาปรับเพิ่มทุกๆ 2 – 3 ปี โดยขึ้นอยู่กับอัตราการใช้บริการและค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

- โครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตโรคโควิด19 (UCEP COVID 19) เปิดให้สถานบริการเอกชนตรวจคัดกรองและตรวจทางห้องปฏิบัติการเพื่อยืนยันการติดเชื้อ COVID-19 โดยเป็นห้องปฏิบัติการเครือข่ายที่ผ่านการทดสอบความชำนาญทางห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ กรณีพบผู้ป่วยผลเป็นบวก (Positive) หากสถานบริการเอกชน มีศักยภาพในการดูแลรักษาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 ควรรับผู้ป่วยไว้รักษาให้พ้นอันตราย

ตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยไม่มีเงื่อนไขการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากผู้ป่วย ทั้งนี้เงื่อนไขการจ่ายเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติโดยในปี 2566 โรงพยาบาลไม่มีรายได้ดังกล่าวแล้ว

3. กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชกำลังอยู่ระหว่างการศึกษาการดำเนินธุรกิจในประเทศ เพื่อขยายฐานลูกค้าต่างชาติในประเทศต่างๆ ผ่านเครือข่ายตัวแทนและพันธมิตรธุรกิจ ในต่างประเทศ อีกทั้งเริ่มมีการเตรียมความพร้อมในการให้บริการลูกค้าต่างชาติ เช่น การคัดสรรพนักงานที่มีความรู้ทางด้านภาษาเพื่อฝึกอบรมเพิ่มเติม ทั้งนี้ การขยายจำนวนลูกค้าของกลุ่มลูกค้าต่างประเทศนั้น อาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างรายได้ ซึ่งส่งผลต่ออัตราการกำกับกำไรของกลุ่มโรงพยาบาลในอนาคต

4. การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างรายได้ที่มุ่งเน้นรายได้จากลูกค้าทั่วไปมากขึ้น รวมถึงการขยายธุรกิจจากภายใน และการร่วมทุนกับพันธมิตรในการขยายสาขาโรงพยาบาล

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีแผนการขยายธุรกิจโดยมุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนลูกค้าทั่วไป ซึ่งจ่ายค่าบริการตามการรักษาจริง เช่น กลุ่มลูกค้าบริษัทประกันภัย, ประกันชีวิต และกลุ่มลูกค้าทั่วไป เป็นต้น และการวางนโยบายและกลยุทธ์ทางการตลาดที่เหมาะสมกับเป้าหมายดังกล่าว รวมถึงการสร้างสัมพันธ์อันดีกับตัวแทนประกันบริษัทต่างๆ เพื่อสร้างเครือข่าย รวมถึงความเชื่อมั่นของกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ

5. ความต้องการรักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้น

แนวโน้มธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในระยะยาวยังสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง จากการมีประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้น การเพิ่มขึ้นของรายได้ต่อหัวของประชากร โดยเฉพาะในพื้นที่ต่างจังหวัด การที่ประชาชนให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพเพื่ออายุที่ยืนยาวอย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยเชิงบวกจากความต้องการการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยต่างชาติที่เข้ามารักษาสุขภาพในไทย (Medical Tourism) จากความคุ้มค่าของราคาค่ารักษาพยาบาลและคุณภาพการรักษาพยาบาลที่ดี

ปัจจัยต่างๆ ข้างต้น เป็นปัจจัยสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยมีการเพิ่มศักยภาพในการรักษาพยาบาล การขยายตลาดกลุ่มลูกค้าทั่วไปด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ การเสนอบริการใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงความพร้อมด้านการเพิ่มบุคลากรทางการแพทย์ การมุ่งพัฒนาการให้บริการที่เป็นเลิศ การเพิ่มคลินิก การรักษาพยาบาลให้ครอบคลุมทุกโรค การเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับการขยายตัวของกลุ่มลูกค้าในอนาคต เพื่อส่งผลต่อสัดส่วนของผู้รับบริการในโรคอื่นๆ กลุ่ม Non Covid - 19 ให้ขึ้นมาชดเชยรายได้จากกลุ่ม Covid - 19 ที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

การยกระดับการให้บริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลแห่งเดิมและปรับปรุงพื้นที่ให้บริการ

1) การขยายปรับปรุงพื้นที่โรงพยาบาล เพื่อยกระดับการให้บริการตามแผนการขยายธุรกิจโดยมุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนลูกค้าทั่วไป โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีโครงการปรับปรุงพื้นที่โรงพยาบาล เพื่อรองรับการให้บริการผู้ป่วย

- การปรับปรุงพื้นที่โซนลูกค้าทั่วไป (ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน) ที่โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย ให้สวยงามและทันสมัย เพื่อดึงดูดผู้ป่วยทั่วไปให้เข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น

- โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย มีการเพิ่มเตียงเพื่อขยายพื้นที่ให้บริการสำหรับคลินิกพิเศษฯ อาทิ ศูนย์จักษุ ศูนย์ไตเทียม เป็นต้น

2) การเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาพยาบาล โดยการเพิ่มเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการผู้ป่วย สามารถตรวจวินิจฉัยโรคได้อย่างตรงจุด

3) การเพิ่มศูนย์การแพทย์เฉพาะทาง ขยายศักยภาพในการให้บริการรักษาโรคเฉพาะทาง โรคมะเร็ง