

3 / การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงหลักความรับผิดชอบต่อ บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ชุมชน และสังคม รวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากกระบวนการ การให้บริการ การรักษาพยาบาล ความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ และสุขภาพอนามัยของบุคลากรทุกระดับ โดยมีการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ถือเป็นพันธกิจหนึ่งของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและการตอบแทนคืนสู่สังคม ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งที่ให้บริการ ด้านการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุขแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเคียงคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

• การดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจ

1) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจกับผู้มาใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้ บริการเกิดความประทับใจ การทำให้ผู้มาใช้บริการมีความสุข ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ผู้รับบริการทุกคนมีสุขภาพที่ดี และได้รับข้อมูลในการดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง และเหมาะสม

โดยในปี 2565 ได้กำหนดเป้าหมายการให้บริการที่เป็นเลิศในทุกมิติ รวมถึงขยายช่องทางการให้ข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการดูแลสุขภาพสำหรับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ผ่านช่องทางออนไลน์ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ในวงกว้าง และรวดเร็ว

2) การสร้างความรู้สึกร่วมกันกับกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ด้วยกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการดูแลสุขภาพและเสริมสร้างสุขภาวะในชุมชน

3) การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านวิชาการ ความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา การดำเนินงาน และการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับด้านจริยธรรม

4) ส่งเสริมความสุขในการทำงานให้กับบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน รวมถึงสร้างความเป็นอยู่ที่ดี ที่จะเป็แรงผลักดันให้บุคลากรทำงานได้อย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพ โดยได้มีการจัดทำโครงการ SOOK กาย SOOK ใจ กระจายสู่สุขภาพที่ดีแบบยั่งยืน

โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างสุขภาวะที่ดีให้กับบุคลากร เป็นการสร้างวิถี Work-Life Balance ในรูปแบบหนึ่ง มุ่งหวังให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความสุขในการดำรงชีวิต มีสุขภาพกายที่แข็งแรง มีสุขภาพจิตใจที่ดี อันจะส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการผสมผสานสุขภาวะที่ดี การสันทนาการ ตลอดจนกิจกรรมผ่อนคลายต่างๆ ให้ผสมกลมกลืนกันกับวิถีชีวิตการทำงาน และใช้ชีวิตได้อย่างลงตัว ประกอบไปด้วยกิจกรรมที่ครอบคลุมความต้องการพื้นฐานต่าง ๆ ดังนี้

- การแนะนำเทคนิคหรือเคล็ดลับการออกกำลังกาย เพื่อให้ทุกคนสามารถดูแลสุขภาพกายได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ทำงานหรือที่บ้าน
- แนะนำร้านอาหารสุขภาพ กับกิจกรรมอิมมูรันสุขภาพดีทุกคน เพื่อให้บุคลากรสามารถเลือกสรรอาหารสุขภาพ ที่ได้มาตรฐาน ในราคาพิเศษ
- กิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพใจ ในรูปแบบของการทำบุญ ฟังธรรม เพื่อให้ทุกคนมีสติ รู้กาย รู้ใจ ตามความเป็นจริง ด้วยจิตที่ตั้งมั่นและเป็นกลาง สามารถนำธรรมะไปปฏิบัติใช้ในชีวิตประจำวัน ให้มีสติในการดำเนินชีวิตและแก้ปัญหา
- การนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ ผ่านทางไลน์ หรือช่องทางสื่อสารของทางโรงพยาบาล ให้บุคลากรได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง
- กิจกรรมจิตอาสา เพื่อกระตุ้นให้บุคลากร เริ่มต้นการเป็นผู้ให้ ด้วยจิตสาธารณะ ไม่ว่าเพื่อสังคม หรือสิ่งแวดล้อม
- กิจกรรมเพื่อสร้างโอกาสและสร้างรายได้ให้กับบุคลากร อาทิ การเปิดตลาดนัดให้พนักงานมาจำหน่ายสินค้าเพื่อส่งเสริมธุรกิจของครอบครัว หรือสินค้าสุขภาพ เพื่อสุขภาพที่ดีของเพื่อนพนักงาน
- โครงการช้อปช่วยเพื่อน ของ รพ.วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร
- โครงการตลาดนัดสุขภาพ ของ รพ.วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย
- กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน โดย รพ.วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร เพื่อร่วมรณรงค์ให้เพื่อน ๆ พนักงานเรียนรู้ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพเพื่อลดความเสี่ยงลดโรคเรื้อรัง

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรเกิดความสุขในการทำงาน และพร้อมส่งมอบบริการที่ดีเลิศกับผู้ป่วย คู่ค้า และผู้เข้ารับบริการทุกคนของโรงพยาบาล

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- 1) การสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรของบริษัทฯ ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรจิตอาสา ในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- 2) สนับสนุนมูลนิธิและองค์กรการกุศล เพื่อช่วยเหลือแก่ผู้ที่ขาดโอกาส
- 3) จัดโครงการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่คนในชุมชน และส่งเสริมศักยภาพแก่คนในชุมชน องค์กรต่างๆ รวมถึงผู้ด้อยโอกาสในสังคม
- 4) ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมรอบชุมชน พร้อมทั้งควบคุมดูแลการบริหารจัดการกำจัดของเสียทั้งจากกระบวนการ การใช้งานทั่วไป การคัดแยกขยะรวมถึงสิ่งปนเปื้อนต่าง ๆ พร้อมทั้งติดตามเผ่าระวังอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 5) ไม่สนับสนุนกิจกรรมใด ๆ ที่เป็นภัยต่อสังคม หรือศีลธรรมอันดีงาม และ/หรือเป็นการส่งเสริมอบายมุข

แนวปฏิบัติเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

- 1.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การจัดซื้อจัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า ต้องคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าตามกฎหมายหรือข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด
- 1.2 การแข่งขันที่เป็นธรรม การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูล ใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 1.3 สิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้นซึ่งรวมถึงสิทธิในการได้รับเงินปันผลและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเพียงพอจากบริษัทในเวลาอันสมควรอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและแสดงความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้งรับผิดชอบต่อในการให้ความสำคัญกับสิทธิที่ปราศจากอคติและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
- 1.4 ความเท่าเทียมและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตระหนักถึงความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้รับบริการ เจ้าหนี้ คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการและองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียจะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรในระยะยาว

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- 2.1 การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่ หากมีจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 2.2 บริษัทฯ ต่อด้านและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน การเรียกรับ การรับของขวัญ หรือประโยชน์ใดๆ การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมอันอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ หากพบการกระทำดังกล่าว หรือพบการทุจริต แสวงหาประโยชน์ที่มิชอบ จะต้องถูกลงโทษตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

- 3.1 ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอันเป็นมาตรฐานสากล ให้ครอบคลุมทุกแผนกทั่วทั้งกิจการ ไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชนและสังคมรอบข้าง กำหนดให้มีช่องทางร้องเรียน วิธีพิจารณา การเยียวยา อย่างเหมาะสม
- 3.2 สิทธิผู้ป่วย โรงพยาบาลได้ปฏิบัติตามประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งถือว่าเป็นบุคคลที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ ตลอดจนการได้รับรู้ข้อมูลต่างๆ ฉะนั้นผู้ป่วยจึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องได้รับการพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างโรงพยาบาลกับผู้ป่วย ตั้งอยู่บนพื้นฐานเข้าใจอันดีและเป็นที่ยอมรับซึ่งกันและกัน

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- 4.1 เคารพสิทธิในการทำงาน การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้วิธีบังคับขู่เข็ญลงโทษ การไม่ใช้แรงงานเด็ก การเคารพในสิทธิและเสรีภาพในการรวมกลุ่มสมาคมเจรจาต่อรองตามกฎหมาย
- 4.2 การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงานของลูกจ้าง การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน วันเวลาทำงาน การหยุดพักก่อน วันหยุด การลงโทษ การจัดสวัสดิการ การรักษาพยาบาล การให้หลักประกันต่างๆ
- 4.3 ให้ความคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมและรักษามาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อพนักงาน การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม รวมถึงจัดสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม ซึ่งในปี 2565 บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลากรที่สำคัญ ได้แก่ การจัดตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงาน จัดอบรมที่เป็นประโยชน์แก่พนักงานทั้งในด้านการจัดการ ทักษะในวิชาชีพ และความรู้ที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน การฉีดวัคซีนที่จำเป็นเพื่อป้องกันโรคให้กับพนักงาน เช่น วัคซีนไข้หวัดใหญ่ และการทำประกันภัยอุบัติเหตุให้แก่พนักงานอีกด้วย

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

5.1 ผู้รับบริการได้รับการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐาน เรื่อง การดูแลสุขภาพและสุขอนามัย การกำหนดราคาสินค้าและบริการอย่างสมเหตุสมผล ไม่ทำให้เกิดความคลุมเครือ หรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ไม่โฆษณาเกินจริง หรือละเมิดไม่กล่าวถึงข้อมูลอันสำคัญ ฉลากสินค้ามีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน วิธีใช้ คำเตือน ความเสี่ยงหรืออันตรายที่อาจเกิดจากการใช้ผิดวิธี รวมถึงการกำจัดซากผลิตภัณฑ์หลังใช้งาน

5.2 การผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค

5.3 โรงพยาบาลให้คำมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วยในทุกมิติ รวมถึงข้อมูลความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยทางไซเบอร์ ข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่นำมาถูกเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการ โรงพยาบาลได้กำหนดขั้นตอนในการปกป้องข้อมูลของผู้ใช้บริการ กำหนดขั้นตอนการป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงขั้นตอนการจัดการบัญชีผู้ใช้ โดยได้มีการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการจัดการความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ซึ่งในปี 2565 ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดในการสื่อสารการตลาดของทางโรงพยาบาล ไม่มีการร้องเรียนจากหน่วยงานที่กำกับดูแล รวมถึงไม่มีกรณีของการละเมิดข้อมูลความเป็นส่วนตัวของผู้ลูกค้า ข้อมูลสูญหาย ถือถูกโจรกรรมข้อมูลใดๆ

5.4 การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลัง เข้ารับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีการรับฟัง วิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ ทบทวนและปรับปรุงการรับซื้อเรื่องเรียน รวมถึงสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เข้ารับบริการจะมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดตั้งและติดตามแนวทางการปฏิบัติในการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ และการให้ความช่วยเหลือและบริการหลังการขายในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

นอกจากนี้ยังมีการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาหากเกิดความผิดพลาด หรือผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งการชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการหรือการรักษา

และปลายปี 2565 โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย ได้กำหนดนโยบายการให้บริการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ Service Excellence เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดจากการเข้ารับบริการ

5.5 การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการครอบคลุมมิติต่าง ๆ อาทิ ข้อมูลความรู้ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับสุขภาพ ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับการรักษาและการให้บริการ

ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ รวมถึงบูรณาการการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคอย่างยั่งยืน อาทิ

- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ได้จัดกิจกรรม LIVE โดยเผยแพร่ผ่านช่องทาง Facebook และ Tiktok ของแต่ละสาขา อาทิ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม และโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สามแยกไฟฉาย เพื่อให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์เกี่ยวกับโรค การรักษา ความพร้อมของเทคโนโลยี และบริการต่าง ๆ โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำสม่ำเสมอ

- โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ อ้อมน้อย และโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ หนองแขม ได้จัดทำคลิปวิดีโอที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับการโรค เทคโนโลยีการรักษา และแนวทางการดูแลสุขภาพในแง่มุมต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Youtube อย่างต่อเนื่อง

- เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารโดยตรงกับผู้บริโภคผ่าน Line@ เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพและติดต่อกับทางโรงพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา

- เพิ่มความสะดวกให้กับผู้รับบริการเข้าถึงโปรแกรมการตรวจสุขภาพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ จึงได้ให้บริการร้านค้าออนไลน์ในหลากหลายช่องทาง อาทิ Line my Shop , Shopee , Lazada ,HD Mall เป็นต้น

- นอกจากนี้กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ยังได้มีการจัดทีมส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพที่เป็นประโยชน์ตามสถานศึกษา องค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

6.1 การวางแผน จัดการและควบคุมไม่ให้เกิดมลภาวะในโรงพยาบาลและชุมชนโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือทีมงานด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีการกำหนดแนวทางในการดำเนินการที่ชัดเจน ภายใต้ 2 โครงการหลัก ได้แก่

- โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อให้ทุกคนได้ร่วมตระหนักถึงการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม การประหยัดพลังงาน รวมถึงการเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้ในที่ทำงานอย่างรู้คุณค่า และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- Green and Clean Hospital เพื่อร่วมรณรงค์และดำเนินกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดโลกร้อน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งในเรื่องของการจัดการขยะมูลฝอย และการใช้ประโยชน์จากของเสีย การลดการใช้พลังงาน การจัดการสิ่งแวดล้อมที่ช่วยลดโลกร้อนและการรณรงค์อาหารปลอดภัย ผักพื้นบ้าน

6.3 มีการอบรมบุคลากร เพื่อให้ความรู้ และประเมินความเข้าใจความเข้าใจเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดแผนการอบรมรายปีอย่างชัดเจน อาทิ

- การอบรมขยะมูลฝอยติดเชื้อ ปี 2565
- การอบรม Green Office ปี 2565
- อบรมการดับเพลิงเบื้องต้น
- การอบรมผู้ควบคุมระบบบำบัดน้ำเสียในโรงพยาบาล
- เทคนิคการขับรถแบบประหยัดน้ำมัน
- การป้องกันและระงับการแพร่เชื้อ หรืออันตรายที่อาจเกิดจากขยะมูลฝอยติดเชื้อ

- หลักการบำรุงรักษาไฟฟ้า เป็นต้น

6.4 มีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากร และผู้เข้ารับบริการได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ร่วมกันใช้ทรัพยากรและ ควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

- กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม
- สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด อาทิ น้ำ ไฟฟ้า เชื้อเพลิง และกระดาษ เป็นต้น

- รณรงค์ ป้องกัน และควบคุมมลพิษ รวมถึงการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ

- ลดมลพิษโดยใช้รถกอล์ฟในการรับส่งพนักงานและผู้มาใช้บริการระหว่างอาคาร

- ดำเนินการด้านความสะอาดและความเป็นระเบียบ (5ส)
- จัดทำป้ายรณรงค์ในพื้นที่ต่าง ๆ อย่างชัดเจน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารของโรงพยาบาล อาทิ ไลน์กลุ่มพนักงาน ในหัวข้อต่าง ๆ อาทิ

- เผยแพร่นโยบายสิ่งแวดล้อมให้ทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน

- ป้ายประหยัดพลังงาน

- ป้ายมาตรการประหยัดน้ำมัน

- ป้ายประหยัดไฟ และประหยัดแอร์

- ป้ายรณรงค์การควบคุมมลพิษ และการจัดการขยะ เป็นต้น

- มีกิจกรรมส่งเสริม และสนับสนุนทรัพยากรด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน อาทิ

- จัดกิจกรรม “รักษโลกได้ทุกที่กับพีเอสาด” เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกให้พนักงานได้ร่วมกันนำทรัพยากรธรรมชาติเหลือใช้ เช่น เศษผักเหลือใช้ ขวดพลาสติก มาสร้างพื้นที่สีเขียว ปลูกผักสวนครัวแบบง่าย ๆ เพื่อลดประมาณขยะอาหารและขยะพลาสติกในโรงพยาบาล

- การรณรงค์ให้พกถุงผ้ารับยา แทนการใส่ถุงพลาสติก

6.5 การพัฒนาสินค้าและบริการ ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การคัดเลือกผู้ผลิต โดยให้ความสำคัญกับความเหมาะสมทางด้านคุณภาพ ราคา การส่งมอบสินค้าหรือบริการตามที่กำหนด และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- มีการตรวจสอบสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ติดตัวสินค้า ได้แก่ ฉลากเขียว ฉลากตะกร้าเขียว ฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์ สินค้า OTOP ที่มีเลขจดทะเบียน ฉลากสิ่งแวดล้อมของ

ต่างประเทศ เป็นต้น

- จัดทำบัญชีรายการสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นเอกสารเพื่อสะดวกในการสั่งซื้อครั้งต่อไปโดยจะต้องระบุรายการสินค้า ยี่ห้อ ประเภทฉลากสิ่งแวดล้อม วันหมดอายุการรับรองของสินค้านั้น หากเป็นฉลากสิ่งแวดล้อมของต่างประเทศ จะต้องอ้างอิงหน่วยงาน/ประเทศให้การรับรองนั้นๆด้วย

- เลือกจัดจ้างบุคคลหรือองค์กรที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมระดับประเทศหรือระดับสากล มีความพร้อมของการป้องกันมลพิษต่างๆที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน และมีความพร้อมในการป้องกันอันตรายจากการก่อสร้างหรือการปฏิบัติงาน รวมถึงใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม บุคลากรได้รับการฝึกอบรมด้านการใช้ทรัพยากรพลังงาน และการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

7.1 สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

7.2 สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างโรงพยาบาลและชุมชนในด้านการศึกษา

7.3 การดูแลรักษาสุขภาพ สนับสนุนการป้องกันโรคภัย และการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน

7.4 การสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันระหว่างคนในชุมชน และโรงพยาบาลรายละเอียดกิจกรรมปรากฏในกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

การสนับสนุนกิจกรรมที่มีการสร้างสรรค์เชิงบวก เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล เน้นการใช้ประโยชน์จากความคิดใหม่ๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนาความคิด ความรู้ใหม่ ที่ต่างไปจากเดิม อาจครอบคลุมด้านใดด้านหนึ่งของธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อม โดยนวัตกรรมมีเป้าหมายเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่กิจการ หรือก่อเกิดประโยชน์แก่สังคมในวงกว้าง และส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

9. การวัดความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า

กลุ่มโรงพยาบาลฯ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้าทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในทุกวัน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการให้เป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ไม่มีกรณีพิพาท หรือการร้องเรียนในประเด็นด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านบรรษัทภิบาล และไม่มีเหตุการณ์ที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ดำเนินธุรกิจไปได้อย่างต่อเนื่อง และมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ มีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบในกระบวนการดำเนินธุรกิจ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อแบ่งชี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยมีการพบปะพูดคุย สัมภาษณ์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อทราบถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำมาคัดกรองประเด็นที่มีนัยสำคัญนำมาพัฒนาเพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบที่อาจเกิดกับธุรกิจของบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ได้แก่ 1) พนักงาน 2) ผู้ถือหุ้น/ผู้ลงทุน 3) ลูกค้า/ผู้บริโภคร 4) คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ 5) ชุมชน/สังคม 6) คู่แข่งขัน 7) หน่วยงานราชการ

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสาร / การมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนองความคาดหวัง
1. พนักงาน	1. การประเมินผลการปฏิบัติงาน 2. การพัฒนาการสื่อสารรูปแบบใหม่ 3. การอบรมพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในระดับผู้บริหารและพนักงาน 4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน 5. กิจกรรมพัฒนางานคุณภาพ CQI 6. ส่งเสริมสุขภาพพนักงาน 7. การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ 8. การรับฟังข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นพนักงาน	1. การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม 2. ความปลอดภัยในการทำงาน 3. การพัฒนาความรู้และศักยภาพของตนเอง 4. การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ 5. ความมั่นคง และความก้าวหน้าในอาชีพ 6. สภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน	1. การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม 2. การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม 3. เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน 4. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพพนักงาน 5. การสรรหาภายในเมื่ออัตราว่าง 6. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
2. ผู้ถือหุ้น/ ผู้ลงทุน	1. การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2. รายงานประจำปี 56-1 One Report 3. การรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส 4. การเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท	1. การมีผลกำไรและผลตอบแทนที่ดี 2. การเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง 3. การกำกับดูแลกิจการที่ดี 4. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 5. การได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเหตุการณ์ 6. มีระบบการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบและควบคุมที่ดี	1. จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม 2. ให้ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านรายงานประจำปี 56-1 One Report ทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 3. มีการรายงานสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างครบถ้วน ทันเวลา 4. แสดงข้อมูลของบริษัทผ่านเว็บไซต์ www.vichaivej.com หัวข้อ นักลงทุนสัมพันธ์ 5. มีการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้
3. ลูกค้า/ ผู้บริโภค	1. การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ 2. การเข้าพบเพื่อรับฟังปัญหาและรับเรื่องร้องเรียน 3. การเชิญเยี่ยมชมโรงพยาบาล 4. การสนับสนุนห้องประชุม 5. การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า 6. การทำกิจกรรมร่วมกัน	1. รายละเอียดและความถูกต้องของการส่งเสริมการขาย 2. คุณภาพและความปลอดภัย 3. การดูแลสุขภาพ 4. การได้รับข้อมูลการรักษาและบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง 5. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า 6. การปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลงอย่างเป็นธรรม 7. ความสัมพันธ์ที่ดี 8. ความเข้าใจ การได้รับความช่วยเหลือ และความยืดหยุ่นในการทำงานร่วมกัน 9. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร	1. สื่อสารให้ลูกค้าและผู้บริโภคเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย 2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารส่งเสริมการขาย 3. ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ 4. พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้มาตรฐานทั้งคุณภาพและความปลอดภัย 5. นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าประเภทต่างๆ ที่มีการให้ข้อมูลส่วนตัว

ผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสาร / การมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนองความคาดหวัง
4. คู่ค้า/ ผู้ส่งมอบ	1.การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ 2.ข้อมูลสื่อสารมีความถูกต้องชัดเจน 3.การประชุมหารือแนวทางการปรับปรุง 4.การร่วมแก้ไขปัญหาของคู่ค้า 5.การร่วมกิจกรรมต่างๆ	1.การปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า 2.การปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม 3.การต้อนรับ และความสัมพันธ์ที่ดี 4.การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา 5.การส่งเสริม และจัดกิจกรรมต่างๆ	1.การชำระค่าสินค้าตรงต่อเวลา ภายในระยะเวลาที่กำหนด 2.การปฏิบัติตามนโยบายการจัด ซื้อจัดหา 3.ความสัมพันธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง 4.การปฏิบัติตามคู่ค้าอย่างยุติธรรม และเท่าเทียมกัน 5.มีนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ
5 ชุมชน/สังคม	1. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น 2. เชิญเยี่ยมชมการบริการโรงพยาบาล 3. การสนทนา พูดคุย และเยี่ยมเยียนชุมชน 4. การร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐและ เอกชนในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม 5. การสำรวจความคิดเห็นและรับเรื่องร้อง เรียนต่างๆ	1. ได้รับการสนับสนุนกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อชุมชน 2. การดำเนินธุรกิจโดยไม่สร้าง ผลกระทบทางลบสู่ชุมชน และสังคม 3. ได้รับความช่วยเหลือและมี ส่วนร่วมแก้ไขปัญหาชุมชนและ สังคม 4. มีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ 5. มีส่วนร่วมในการต่อต้านการ ทุจริตและคอร์รัปชัน	1. การสนับสนุนกิจกรรมที่เป็น สาธารณะประโยชน์ 2. การจัดตั้งหน่วยงานดูแลและ สร้างความสัมพันธ์กับชุมชน 3. การจัดสรรงบประมาณในการ ช่วยเหลือและแก้ปัญหาสังคม 4. การสร้างพนักงานจิตอาสาเพื่อ ทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน และสังคม 5. การยกระดับคุณภาพชีวิตและ สร้างอาชีพแก่ชุมชน
6. คู่แข่งขัน	1. การประชุมหารือร่วมเมื่อได้รับการร้องขอ 2. สิ่งพิมพ์ จดหมาย สื่อสารสนเทศ	1. ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า อย่างเป็นธรรม 2. รักษาความลับทางการค้าภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	1. มีหลักจรรยาบรรณเพื่อการ ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและ โปร่งใส
7. หน่วยงาน ราชการ	1.การพบปะ พูดคุย ชี้แจง	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย และความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน 2. ให้ความร่วมมือ ในกิจกรรมต่างๆ	1. การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบาย ของบริษัท และหน่วยงานราชการ อย่างเคร่งครัด 2. การให้ความร่วมมือและ สนับสนุนโครงการของ หน่วยงานราชการ

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน รับผิดชอบต่อสังคมด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รวมถึงการเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีผู้รับผิดชอบชัดเจน ทั้งด้านการบันทึก การควบคุม การเข้าถึง และการเปิดเผย ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 รวมถึงการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนมั่นใจในการประกอบธุรกิจของบริษัทด้วยความเป็นธรรมในทุกกระบวนการห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ให้ความใส่ใจและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการเสริมสร้างวัฒนธรรมและสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงพยาบาลสีเขียวและการลดปริมาณขยะทุกประเภทแบบ ผ่านการฝึกอบรมให้ความรู้ การจัดกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกัน การติดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์รณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อมตามจุดต่างๆ ภายในโรงพยาบาล และการสื่อสารงานด้านสิ่งแวดล้อมทางช่องทางต่างๆ โดยมีนโยบายในภาพรวมของบริษัทฯ คือ การส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบทางลบด้านสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า เช่น การลดปริมาณขยะและการนำขยะบางประเภทกลับมาใช้ใหม่ การลดปริมาณการใช้พลังงาน การลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2 Emission) การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า การบำบัดน้ำเสียให้มีคุณภาพมาตรฐานก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำสาธารณะ การเพิ่มพื้นที่สีเขียวในบริเวณโรงพยาบาล รวมไปถึงการรณรงค์ให้พนักงานและชุมชนตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อช่วยลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อมภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีระบบ ตามแนวปฏิบัติ ข้อกำหนด กฎหมาย และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐาน HA (The Healthcare Accreditation Institute) ซึ่งครอบคลุมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจ เช่น มาตรการการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินต่างๆ การจัดหาและจัดเตรียมแหล่งพลังงานไฟฟ้าสำรอง และแหล่งน้ำสำรองเพื่ออุปโภคและบริโภค ความปลอดภัยของอาคารและสถานที่ ความปลอดภัยของการทำงานการบริหารจัดการขยะ (การคัดแยกและกำจัดขยะแต่ละประเภท) การบำรุงรักษาเชิงป้องกันและการซ่อมบำรุงเครื่องจักรวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ในระบบสาธารณูปโภคอาคารสถานที่และระบบอื่นๆ ที่สนับสนุนบริการทางการแพทย์ภายในโรงพยาบาลเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย รับผิดชอบวางแผนงานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย คอยกำกับดูแลและตรวจสอบการทำงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานดังกล่าว บริษัทฯ ยังได้จัดให้มี คณะทำงานย่อย เพื่อสร้างสรรค์กิจกรรมส่งเสริมการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกันกับพนักงานทุกคนในบริษัทฯ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการลงมือทำ นอกจากนี้ บริษัทฯ สนับสนุนให้ทุกสาขาของกลุ่มโรงพยาบาล มีการ

ดูแลและส่งเสริมสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ที่นอกเหนือ จากการดำเนินงานในกระบวนการปกติของบริษัทฯ ด้วย

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้การลดการใช้พลังงานเป็นหนึ่งในเป้าหมายหลักของการบริหารงาน เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม และประเทศชาติมากที่สุด ตามนโยบายนี้อย่างต่อเนื่องและมีวัตถุประสงค์เดียวกันดังนี้

1. บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานรวมถึงความสอดคล้องของกฎหมาย

1.1 สร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากรและชุมชนโดยรอบในด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเพื่อตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

1.2 มุ่งดำเนินการให้เป็นสถานที่ปลอดภัยและเอื้อต่อกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพตลอดจนร่วมมือกับชุมชนและองค์กรอื่นๆ ในการพิทักษ์ ปกป้อง และพัฒนาระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

2. บริษัทจะสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับพนักงานและผู้มาใช้บริการ ได้แก่ ความปลอดภัยด้านอัคคีภัย ความปลอดภัยในอาคารสถานที่ ระบบรักษาความปลอดภัยระบบสนับสนุนภาวะฉุกเฉินที่จำเป็นพร้อมใช้ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้นไป

3. บริษัทจะจัดให้มีการตัวคัดกรองสุขภาพเฝ้าระวังโรคและสร้างเสริมสุขภาพที่ดีให้กับบุคลากร ชุมชน รวมถึงป้องกันและความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุการเจ็บป่วยในระหว่างการทำงานให้กับบุคลากร

4. บริษัทจะจัดให้มีการจัดการพลังงานเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าแผนการดำเนินงานตามนโยบาย

4.1 การสำรวจความพร้อมใช้ในระบบต่างๆ (Round Ward)

4.2 โครงการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

4.3 สุขภาพอนามัยของบุคลากร

4.4 มีการปรับปรุงทัศนียภาพในโรงพยาบาล

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดการด้านพลังงาน

บริษัทได้ดำเนินการบริหารจัดการด้านพลังงานเพื่อลดการใช้พลังงาน โดยคุณภาพการบริการต้องไม่ลดลง เช่น การปรับเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน การติดตั้งอุปกรณ์เปลี่ยนพลังงานแสงอาทิตย์เป็นพลังงานไฟฟ้า การจัดให้มีมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่สามารถลงมือทำได้รวดเร็วและใช้งบประมาณไม่สูงมากนัก รวมถึงการจัดอบรมเสริมสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์พลังงานให้แก่พนักงานในบริษัท

บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานอนุรักษ์พลังงานของบริษัท โดยมีตัวแทนจากหลากหลายแผนกมาร่วมกันวางแผนและตั้งเป้าหมายการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างจริงจัง ผลจากการจัดการประชุมติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ และการสร้างความรู้สึกร่วมกันให้ทุกคน รวมทั้งการสร้างแรงบันดาลใจว่าการอนุรักษ์พลังงานเป็นหน้าที่สำคัญและมีคุณค่าทำให้บริษัทสามารถประหยัดพลังงานได้มากขึ้น และลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานไฟฟ้าลง

นอกจากนี้ จากการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมให้ความรู้เรื่องการอนุรักษ์พลังงาน บุคลากรของบริษัทก็ได้เรียนรู้เพิ่มขึ้นถึงแนวคิด วิธีการ และเทคโนโลยีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และจากการสำรวจการใช้พลังงานตามแผนกต่างๆ พบเครื่องใช้ไฟฟ้าเก่า เช่น เครื่องปรับอากาศ หรือหลอดไฟ ที่ใช้งานมานาน ปัจจุบันจึงเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์แบบประหยัดพลังงาน

นโยบาย

ด้วยบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงได้ส่งเสริม สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน เพื่อลดการใช้พลังงาน อีกทั้งยังให้ความสำคัญในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว เพื่อเป็นการลดภาวะโลกร้อนและก๊าซเรือนกระจก จึงได้กำหนดนโยบายการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อมไว้ดังนี้

1. จัดให้มีการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม กำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทฯ
2. จัดให้มีการดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่ดี
3. จัดทำแผนงาน เป้าหมาย มาตรการ โครงการและกิจกรรมการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม โดยประชาสัมพันธ์ให้กับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
4. ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ มีส่วนร่วมในความรับผิดชอบ และร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม ตามนโยบายของบริษัทฯ
5. มีการส่งเสริม สนับสนุนงบประมาณให้บุคลากร เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม ให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความเข้าใจ มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม
6. คณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดการพลังงาน มีการปรับปรุงนโยบาย เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านการจัดการด้านพลังงาน และสิ่งแวดล้อม ให้เหมาะสมกับการใช้พลังงาน และทรัพยากรสิ่งแวดล้อมในแต่ละปี

7. ดำเนินการจัดภูมิทัศน์ และสภาพแวดล้อมภายในบริษัทฯ ให้มีความสวยงาม สะอาด ปลอดภัยและลดความร้อนเข้าสู่อาคาร

8. จัดให้มีระบบบริหารจัดการของเสีย น้ำ ขยะ เศษวัสดุ เหลือใช้ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ

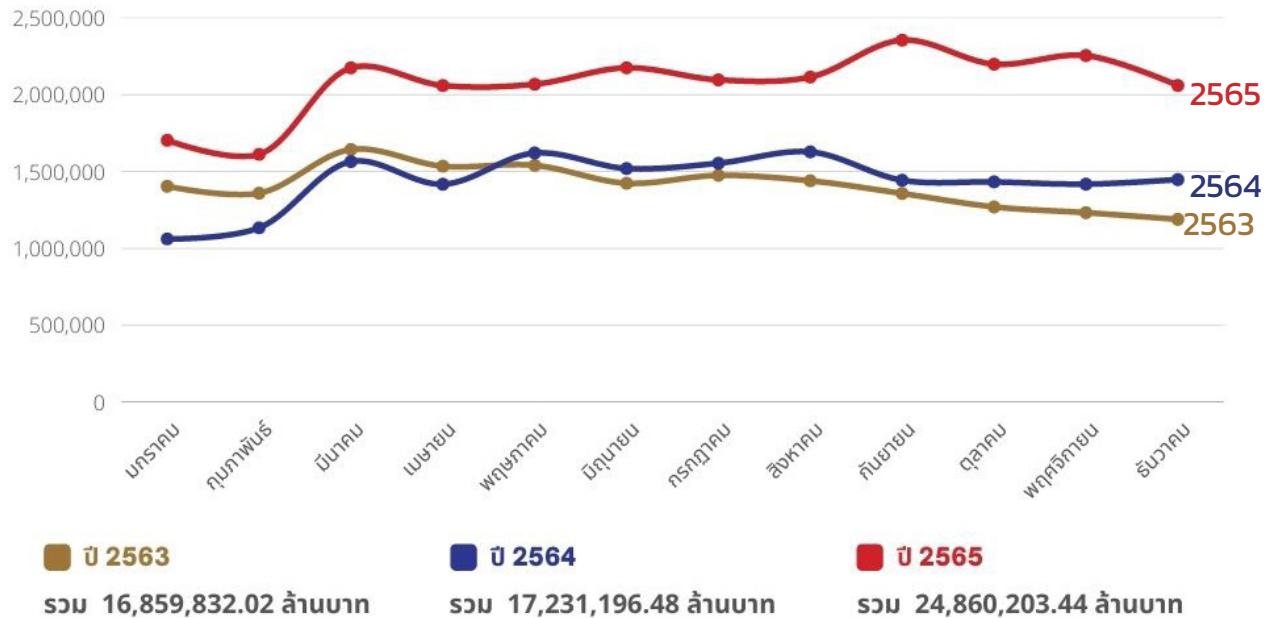
เป้าหมาย

ตามที่ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและคำนึงถึงความสำคัญในเรื่องอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยความร่วมมือของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ เพื่อส่งผลให้มีการประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน จึงมีเป้าหมายในการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมของ บริษัทฯ ดังนี้

1. บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการใช้พลังงานและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บริษัทฯ เป็นสถานพยาบาลด้านอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยได้รับการรับรองจากกระทรวงพลังงาน
3. บริษัทฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายต่างๆ เกี่ยวกับพลังงาน และสิ่งแวดล้อมได้ 2 เปอร์เซ็นต์ต่อปี
4. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เกิดการเรียนรู้ มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม
5. บริษัทฯ มีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการพลังงานทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. บริษัทฯ มีอาคารให้บริการ ที่มีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีสภาพแวดล้อมร่มรื่น สะอาด
7. บริษัทฯ มีการบริหารจัดการระบบน้ำเสีย ขยะ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ ให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทฯ



กราฟปริมาณการใช้ไฟฟ้า



ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมพนักงานให้ปฏิบัติตามนโยบายการจัดการไฟฟ้า ให้ตรงตามเป้าหมายในการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อมเพื่อลดค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับพลังงานและสิ่งแวดล้อมโดยตั้งเป้าหมายลดการใช้ไฟฟ้า 2% ต่อปี

แต่ในปี 2565 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวม เพิ่มขึ้นจากปี 2564 เนื่องจากการเปิดใช้อาคารประกันสังคมพื้นที่ 8,544 ตารางเมตร ทำให้การใช้ไฟฟ้ามีปริมาณสูงขึ้น



การจัดการน้ำ

บริษัทฯ มีการควบคุมและกำกับดูแลการใช้น้ำให้คุ้มค่ามากที่สุด มีการตรวจสอบสภาพและซ่อมบำรุงระบบจ่ายน้ำภายในอาคารและมีระบบจัดการน้ำเสียโดยจัดทำระบบบำบัดน้ำเสีย โดยน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดแล้วบางส่วนจะนำกลับมาหมุนเวียนใช้ในกิจกรรมกลางแจ้ง เช่น การรดน้ำต้นไม้รอบอาคารสถานที่ในบริษัท และที่เหลือปล่อยสู่แหล่งน้ำสาธารณะ ทั้งนี้ น้ำที่ผ่านการใช้จะต้องผ่านระบบกระบวนการบำบัดน้ำเสียจากบ่อบำบัด และมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ ซึ่งบริษัทได้รับการตรวจประเมินคุณภาพน้ำก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ โดยมีการจัดจ้างหน่วยงานภายนอกด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามาดำเนินการตรวจประเมินเก็บตัวอย่างน้ำเสียไปตรวจวิเคราะห์ และรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ให้กับบริษัททราบทุกเดือน นอกจากนี้บริษัทยังกำหนดให้มีการบำรุงรักษาและดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย โดยแผนกช่างซ่อมบำรุงของบริษัทฯ ทุกวัน

นโยบาย

ทรัพยากรน้ำ ถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและรู้คุณค่า จึงได้มีการกำหนดเป้าหมายและนโยบายในการบริหารจัดการน้ำภายในองค์กรอย่างมีระบบและเป็นไปตามมาตรฐานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมมาตรฐานเรื่องกำหนดมาตรฐานระบายน้ำทิ้ง จากอาคารบางประเภทและบางขนาด และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมและแผนกช่างซ่อมบำรุง เป็นผู้รับผิดชอบให้ดำเนินงานติดตามตรวจสอบ ประเมินผลตามแผนงานการจัดการบริหารน้ำและการบำบัดน้ำเสียที่วางไว้ บริษัทฯ มีระบบการบำบัดน้ำเสียเพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำเสีย ให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ก่อนปล่อยสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ โดยมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วเป็นประจำ ซึ่งค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ที่ตรวจวัดมีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด พร้อมทั้งมอบหมายให้แผนกช่างซ่อมบำรุงจัดทำแผนระบบน้ำสะอาด ตรวจสอบความพร้อมใช้และการวางแผนบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ของระบบน้ำอย่างสม่ำเสมอ และมีการสำรองอุปกรณ์ที่สำคัญของระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งถือเป็นการป้องกันความเสี่ยงเชิงรุก บริษัทฯ ผ่านการตรวจสอบประจำปี

จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานประกันสังคมตามเงื่อนไขสมาชิกสถานพยาบาลในสังกัดสำนักงานฯ ทุกปีตลอดมา ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดได้มาตรฐานปลอดภัยก่อนปล่อยสู่สาธารณะ

เป้าหมาย

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นและความพยายามที่จะบริหารจัดการใช้น้ำภายในองค์กรอย่างรู้คุณค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายลดปริมาณการใช้น้ำอย่างต่อเนื่อง โดยมีปริมาณการใช้น้ำไม่เกิน 1 ลูกบาศก์เมตรต่อวันนอนผู้ป่วย และตั้งเป้าหมายระยะยาว โดยมุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วม เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้น้ำ ดังนี้

1. พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกในการใช้น้ำเพื่ออุปโภคอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้น้ำ เพื่อช่วยลดปริมาณการใช้น้ำ ลดปริมาณน้ำเสียและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

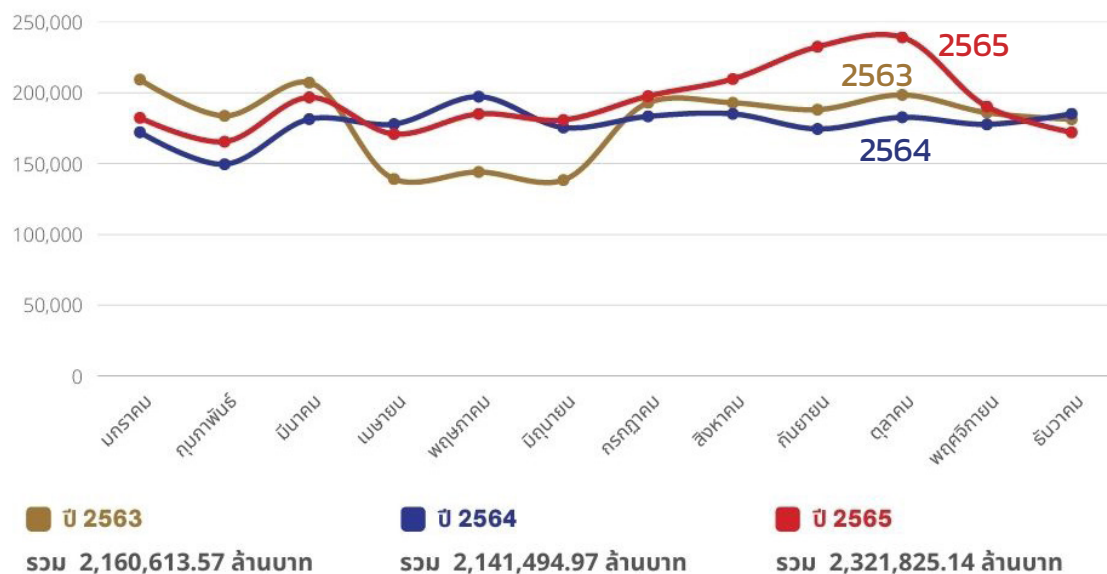
2. นำเอานวัตกรรมหรือเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์องค์ความรู้ใหม่ๆ มาปรับใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยลดปริมาณการใช้น้ำ พร้อมทั้งสนับสนุนให้พนักงานเสนอความคิดเห็นหรือโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย

3. จัดกิจกรรมและโครงการประหยัดน้ำในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการติดตามประเมินผลเป็นประจำทุกปี

4. ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันเนื่องมาจากการบริหารจัดการน้ำ และน้ำเสียจากโรงพยาบาล



กราฟปริมาณการใช้น้ำ



ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมพนักงานให้ปฏิบัติตามนโยบายการจัดการทรัพยากรน้ำ ให้ตรงตามเป้าหมายในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมเพื่อลดค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับพลังงานและสิ่งแวดล้อมโดยตั้งเป้าหมายลดการใช้ทรัพยากรน้ำ 2 % ต่อปี

แต่ในปี 2565 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้ทรัพยากรน้ำ รวม 67,320,000 ลิตร เพิ่มขึ้น จากปี 2564 เนื่องจากมีการเปิดอาคารบริการแห่งใหม่ซึ่งเป็นอาคารประกันสังคม เพิ่มขึ้น จำนวน 1 หลัง 5 ชั้น มีพื้นที่ 8,544 ตารางเมตร จึงทำให้มีการใช้ทรัพยากรน้ำเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน



ปลูกสำนึกรักพลังงาน ปิด - ปรับ - ปลด

ปิดน้ำ



ประหยัดน้ำ มีใช้ถึงลูกหลาน

ปรับระดับน้ำ



เปิดไว้เท่าที่ใช้อย่างรู้คุณค่า

ปลดความคิด



เพิ่มประหยัดน้ำไว้ มีใช้ตลอดไป

ปิดไฟ



ประหยัดไว้เมื่อไม่ใช้

ปรับระดับ



อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า
ให้เหมาะสมแก่การใช้งาน

ปลดปลั๊กไฟที่ไม่ใช้



ลดการสูญเสียเบ็ดเบียน
และพลังงานโดยไม่จำเป็น

กดน้ำ ครั้งเดียวอยู่! One flush is enough

ประหยัดน้ำ ไม่ใช่แค่คิด



กดชักโครก

1 ครั้ง

เราจะสูญเสีย



=



น้ำขวด* 10 ขวด

*น้ำขวด 1 ขวด = 1.2 ลิตร

เลือกใช้ชักโครก
แบบประหยัดน้ำ
ประหยัดน้ำได้ถึง

50%

และประหยัดเงิน
ได้มากกว่า

350 บาทต่อปี

กดชักโครกเพียง

ครั้งเดียว

ต่อการใช้ห้องน้ำ 1 ครั้ง

สามารถลดการใช้น้ำได้มากทีเดียว

การจัดการด้านมูลฝอยของเสีย

บริษัทฯ มีการจัดการมูลฝอยและของเสียในกระบวนการดำเนินธุรกิจ อย่างเป็นระบบตามหลักสุขาภิบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการคัดแยกมูลฝอยตามประเภท จำแนกได้ 4 ประเภท ได้แก่ มูลฝอยทั่วไป มูลฝอยอันตราย มูลฝอยติดเชื้อ และมูลฝอยรีไซเคิล จัดทำแนวปฏิบัติและอบรมบุคลากร เรื่อง การแต่งกายขณะปฏิบัติงาน สัมผัส กำจัด จัดเก็บ เส้นทาง การเดินทางของขยะมูลฝอย และการปรับปรุงโดยการทำเครื่องบิบบอัดขยะในการบิบบอัดขยะ เพื่อลดปริมาณขยะที่มีขนาดใหญ่ให้เล็กลง และช่วยลดปริมาณขยะลงได้

บริษัทฯ จัดจ้างบริษัทภายนอกที่ได้รับการรับรองการจัดการมูลฝอย ตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ดำเนินการกำจัด มูลฝอย และมีคณะกรรมการติดตามประเมินผล การกำจัดขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย อย่างสม่ำเสมอ และป้องกันไม่ให้เกิดการจัดการมูลฝอยไปทำลายสภาพสิ่งแวดล้อม

การจัดการด้านมูลฝอยติดเชื้อ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเนื่องจากมูลฝอยติดเชื้อเป็นมูลฝอยที่เกิดจากสถานบริการสาธารณสุข และในช่วงการเกิดโรคระบาด COVID - 19 ที่ต้องได้รับการจัดการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มิฉะนั้นจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขอนามัยของประชาชน บริษัทได้ตระหนักถึงปัญหาเหล่านี้ และได้กำหนดให้มูลฝอยติดเชื้อต้องนำไปทิ้งลงภาชนะรองรับที่มีสัญลักษณ์หรือเครื่องหมายข้อความที่แสดงชัดเจนว่าเป็นภาชนะที่รองรับมูลฝอยติดเชื้อ และทั้งลงสู่ถังสีแดงที่ทนทานต่อสารเคมีและการรับน้ำหนัก ไม่รั่วซึม ไม่ฉีกขาดง่าย และมิดปากถุงให้แน่นก่อนทิ้ง กำจัดโดยเตาเผามูลฝอยติดเชื้อที่ได้มาตรฐานการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ และมีตัวแทนคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ไปตรวจเตาเผามูลฝอยติดเชื้อตามมาตรฐานการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ

นโยบาย

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการขยะและของเสียภายในโรงพยาบาลเป็นไปตามมาตรฐานการจัดการขยะและของเสียอันตราย ขยะติดเชื้อกำจัดด้วยวิธีการเผาด้วยเตาเผามูลฝอยทำให้เกิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในชั้นบรรยากาศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายในการลดปริมาณการกำจัดขยะและการลดการใช้พลังงานทุกชนิด มีการจัดอบรมบุคลากรเพื่อให้ความรู้ และประเมินความเข้าใจเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดแผนการอบรมรายปีอย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และนำไปสู่การช่วยลดผลกระทบต่อภาวะโลกร้อน

พร้อมจัดโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) และ Green and Clean Hospital เพื่อรณรงค์และดำเนินกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดโลกร้อน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งในเรื่องของการจัดการขยะมูลฝอยและการใช้ประโยชน์จากของเสีย การลดการใช้พลังงาน จัดอบรมขยะมูลฝอยติดเชื้อ มีกิจกรรมเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกให้พนักงานได้ร่วมกันนำทรัพยากรธรรมชาติเหลือใช้ เช่น เศษผักเหลือใช้ ขวดพลาสติก มาสร้างพื้นที่สีเขียว ปลูกรักษ์สวนครัวแบบง่าย ๆ เพื่อลดปริมาณขยะอาหารและขยะพลาสติกในโรงพยาบาล

เป้าหมาย

- 1.พนักงานตระหนักถึงผลกระทบทางลบของขยะและของเสียที่มีต่อสิ่งแวดล้อม มีสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทิ้งขยะและแยกขยะให้ถูกประเภททั้งในโรงพยาบาลและที่บ้าน เพื่อช่วยลดปริมาณขยะและของเสีย
- 2.พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการทิ้งขยะให้ถูกประเภท
- 3.จัดโครงการคัดแยกขยะที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานภายในของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องทั่วทั้งกลุ่ม
- 4.ส่งเสริมให้มีการนำวัสดุใช้แล้วนำกลับมาใช้ใหม่



ตารางปริมาณขยะติดเชื้อ

เดือน	น้ำหนักขยะ			จำนวนเงิน		
	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
มกราคม	4,483.00	3,813.00	5,371.00	42,588.50	36,223.50	64,452.00
กุมภาพันธ์	4,985.00	3,962.00	5,052.00	47,357.50	37,639.00	60,624.00
มีนาคม	4,578.00	4,225.10	6,835.00	43,491.00	40,138.45	82,020.00
เมษายน	3,848.00	4,836.10	5,829.00	36,556.00	45,942.95	69,948.00
พฤษภาคม	3,702.00	6,133.00	5,450.00	35,169.00	58,263.50	65,400.00
มิถุนายน	3,835.00	5,950.00	5,647.00	36,432.50	56,525.00	67,764.00
กรกฎาคม	5,885.00	8,365.00	7,831.00	55,907.50	79,467.50	93,972.00
สิงหาคม	4,368.00	9,209.00	8,584.00	41,496.00	87,485.50	103,008.00
กันยายน	4,268.00	7,360.00	6,916.00	40,546.00	88,320.00	82,992.00
ตุลาคม	4,552.00	5,447.00	6,259.00	43,244.00	65,364.00	75,108.00
พฤศจิกายน	5,323.00	5,759.00	6,345.00	50,568.50	69,108.00	76,140.00
ธันวาคม	4,911.00	5,488.00	6,010.00	46,654.50	65,856.00	72,120.00
รวม	54,738.00	70,547.20	76,129.00	520,011.00	730,333.40	913,548.00

การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจกซึ่งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสภาพความเป็นอยู่ของประชาชน บริษัทฯ มีความตั้งใจในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อลดมลพิษที่จะปล่อยออกสู่อากาศผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่ช่วยลดก๊าซเรือนกระจก ได้แก่

1. ใช้พลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการผลิตไฟฟ้า
 2. จัดให้มีการคัดแยกขยะมูลฝอยและขยะรีไซเคิลเพื่อจัดการปัญหามลพิษจากมูลฝอยพลาสติกและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
 3. ใช้ถุงกระดาษและถุงผ้าสำหรับใส่ยากลับบ้านแทนการใช้ถุงพลาสติก เพื่อลดขยะมูลฝอยพลาสติกและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
 4. ใช้รถยนต์ไฟฟ้าสำหรับรับส่งผู้ป่วยระหว่างลานจอดรถมายังอาคารให้บริการ เพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
 5. ห้ามให้มีการเผาขยะมูลฝอยในทุกพื้นที่ของบริษัทฯ เพื่อลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์รวมทั้งฝุ่นละออง ควัน เหม็นในอากาศ
- นอกจากนี้บริษัทฯ มีแนวทางและนโยบายการดำเนินการอนุรักษ์พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ได้แก่
- Reduce ลดการใช้ คิดก่อนใช้ ลดการสร้างขยะในที่ทำงาน และลดการสร้างขยะในชีวิตประจำวัน
 - Reuse นำกลับมาใช้ซ้ำ ใช้แล้วใช้อีก เช่น เศษผักเหลือใช้นำมาปลูกใหม่ได้ หรือผ้าคลุมเตียงเก่า นำมาทำเบาะวิลแชร์จากโครงการแชร์วิลแชร์
 - Recycle คัดแยกขยะ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ในแต่ละกิจกรรมได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ พนักงาน บุคลากร ผู้ใช้บริการของโรงพยาบาล รวมถึงองค์กร สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในชุมชนเป็นอย่างดี ทำให้เราสามารถทำประโยชน์ให้กับผู้คน และชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม



3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการปลูกฝังวัฒนธรรม จริยธรรม การรักษาสีงแวดล้อม และการตอบแทนสังคมอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตามปี 2563-2565 ซึ่งมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา2019 หรือ COVID-19 ในประเทศไทยและทั่วโลก บริษัทฯ ก็ยังคงดำเนินการจัดการความยั่งยืนในมิติสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยได้ปรับปรุงแบบการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรค โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน และผู้ให้บริการเป็นสำคัญ

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1) เกี่ยวกับพนักงาน

• เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนรู้และการอบรม

ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชุมและการฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนกระบวนการทำงาน การเรียนรู้ ผ่านระบบออนไลน์ (Online) และระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ซึ่งสามารถประชุมหรือเข้าร่วมอบรม และเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์มือถือของพนักงาน โดยพนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ภายใต้ระบบความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลของบริษัท ทั้งนี้ได้จัดทำรูปแบบของการพัฒนาและฝึกอบรมให้มีความหลากหลายและเหมาะสมกับการพัฒนาทักษะในแต่ละสายวิชาชีพ โดยเน้นเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจในนโยบายและหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และนโยบายสีงแวดล้อม รวมทั้งเสริมทักษะทางด้านดิจิทัล และการพัฒนาตนเอง เพื่อให้พนักงาน ได้ปรับตัวและปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข

บริษัทฯ มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและรักษามูลค่าที่บริษัทให้ความสำคัญให้ทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว และมีความก้าวหน้าในอาชีพ จัดให้มีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ให้ความสำคัญกับความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรทุกระดับในแต่ละฝ่าย และจะคำนึงถึงการจัดการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับมาตรฐานวิชาชีพของงานในแต่ละสายวิชาชีพ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง / คน / ปี โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ ตระหนักอย่างยิ่งถึงความสำคัญของพนักงานหรือบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาลฯ โดยถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญอันมีส่วนในการช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลเกิดประสิทธิภาพได้อย่างสูงสุด ดังนั้น บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม

อย่างต่อเนื่อง โดยการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจทางการแพทย์ การดูแลด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยของพนักงาน ตลอดจนการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม และการให้ความช่วยเหลือพนักงานในด้านต่างๆ ตัวอย่างเช่น

- ระบบคุณภาพ HA
- การเตรียมความพร้อมโรงพยาบาลเอกชน
- ประชุมวิชาการประจำปี HA Forum ครั้งที่ 22 แนวคิดหลัก Towards Scaling Up and Resilience in Healthcare
- มาตรฐานการให้รหัสโรค
- ทบทวนระเบียบ/วิธี/คู่มือและการปฏิบัติงานและ Code ต่างๆ
- แนวปฏิบัติในการขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขกรณีผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต
- เรื่อง Update Practice in NICU 2022 (Online)
- การดูแลผู้ป่วย on Ventilator Assessment of Laboratory data Emergency
- Basic life Support
- การประชุมวิชาการ ICN Forum ครั้งที่16
- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA)
- มาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการ ปีที่ 6 ครั้งที่ 1 รูปแบบ Online
- การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล(ผู้ปฏิบัติงาน)
- เรียนรู้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การพัฒนาคุณภาพระบบบริการด้วย Insurance claim (I Claim)
- การทำ EKG 12 lead
- ทางกรมควบคุมโรคเปลี่ยนระบบสอบสวนเคสโควิดแบบ-paper ให้เป็น Excel
- ทบทวนตัวชี้วัดหน่วยงานเดือนมีนาคม2565
- ทบทวนปฏิบัติการเรื่องจำนวนครั้งการบ่งชี้อุปกรณ์ผิดพลาด
- Basic QC
- ประชุมวิชาการ เรื่อง มิติใหม่แห่งเทคโนโลยีทางการแพทย์พยาบาลในยุคพลิกโลก
- การช่วยชีวิตขั้นสูง ACLS 1/2565
- การช่วยชีวิตขั้นสูง ACLS 2/2565
- ระบบงานไฟฟ้า ประจำปี 2565
- การบริหารความเสี่ยง
- ทักษะการตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจเบื้องต้น
- ทักษะการตรวจสมรรถภาพหลอดเลือด (Max pulse)
- การให้รหัสโรค รหัสหัตถการ UCEP
- การดูแลและการใช้งานเครื่องตรวจสมรรถภาพปอด
- โครงการพัฒนาศักยภาพนักกายภาพบำบัดในการดูแลรักษาและฟื้นฟูผู้ป่วยด้วยโรคโควิด19
- หลักสูตรพนักงานขับรถปฏิบัติภารกิจฉุกเฉินการแพทย์และรถพยาบาล

- สัมมนาวิชาการ “HEALTH&WELLNESS BUSINESS OPPORTUNITIES&TREND”
- Review and Quiz ECG Echo and cath lab
- 2P Safety Goals
- เทคนิคการเจาะเลือด และแทง IV
- ความปลอดภัยในการทำงาน
- นโยบายการเปิดเผยข้อมูลของทางโรงพยาบาล
- การยกเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
- การบริหารและจัดการงานซ่อมบำรุง
- Flow การแอดมิท ผู้ป่วย covid-19
- การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในห้องผ่าตัด
- การมัดตรึงเด็ก (Restraining)
- Soft touch and Best skill Service Nurse
- ทบทวนการทำแผลแบบ Sterile technical
- กฎหมายใหม่ที่ออกตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ(ฉบับที่2) พ.ศ.2564
- งานซ่อมบำรุงพื้นฐานเชิงป้องกัน
- ภาวะฉุกเฉินทางสูติกรรม การดูแลแบบร่วมสมัยและบทบาทพยาบาล
- การให้รหัสทางการแพทย์
- ความเสี่ยงในหน่วยงาน OR
- หลักการบำรุงรักษาไฟฟ้า
- ปฐมนิเทศพยาบาลวิชาชีพ ครั้งที่ 1/2565
- ปฐมนิเทศพยาบาลวิชาชีพ ครั้งที่ 3/2565
- ฝึกอบรมเกณฑ์สำนักงานสีเขียว(Green Office)
- โคลิก แม่ยังไหว
- กิจกรรม 5 ส และ Big Cleaning
- การให้รหัสโรค รหัสผ่าตัดและหัตถการผู้ป่วยนอก
- ปฐมนิเทศพยาบาลวิชาชีพ ครั้งที่ 2/2565
- การให้รหัสโรค รหัสผ่าตัด และหัตถการ แผนกสูติกรรม
- นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม
- การใช้รหัส รหัสผ่าตัดและหัตถการตามแนวทางฯ แผนกศัลยกรรม ออร์โธปิดิกส์
- Pain Management
- การอ่านและแปลผล EKG การประเมินเคสหัวใจ การทำEKG
- ภาพภาพบำบัดในนักกีฬา
- ฝึกซ้อมแผนบูรณาการสาธารณสุข ระดับ 2 ประจำปี 2565
- การให้รหัสโรค รหัสหัตถการของกองทุน
- การป้องกันและระงับการแพร่เชื้อหรืออันตรายที่อาจเกิดจากมูลฝอยติดเชื้อ
- หลักสูตร อาชีวเวชศาสตร์พื้นฐานสำหรับแพทย์ รุ่นที่ 11
- การให้รหัสโรค รหัสผ่าตัดและหัตถการ ตามแนวทางฯ แผนกอายุรกรรม และหัวใจ
- การพยาบาลด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อเบื้องต้นในสถานบริการสุขภาพ

- การออกสิทธิแผนกหัวใจและแผนกกระดูกและข้อ
- การใช้เครื่องมือพิเศษในการตรวจสุขภาพทางอาชีวอนามัย
- เรียนรู้และฝึกใช้เครื่องตัดเย็บ
- แนวทางการช่วยดูแลผู้ป่วยก่อนและหลัง CAG/PCI
- Flow การ Admit ผู้ป่วยโรคหัวใจ
- Soft touch
- วิธีใช้งานแคปซูลเคลื่อนย้าย Pt
- การเช็ดตัวลดไข้ เพื่อป้องกันภาวะชกจากไข้สูง
- ทักษะการใช้ Application STEMI
- เทคนิคการเจาะเลือด
- การใช้สายสวนเพื่อวัดความดันภายในหลอดเลือดโคโรนารี
- การเตรียมผู้ป่วย Pre-Post Cath ในเจ้าหน้าที่ PN/NA
- การช่วยแพทย์เตรียมใส่ท่อเครื่องช่วยหายใจและการดูแลป้องกันการเกิด VAP
- การตรวจเช็ครถก่อนใช้งาน
- การเตรียมและการดูแลผู้ป่วยหลัง Off Sheath
- ทบทวนกระบวนการตรวจสุขภาพคนงานที่จะไปทำงานต่างประเทศ รุ่นที่ 1
- เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้โปรแกรม Microsoft Digital Literacy
- ทบทวนกระบวนการตรวจสุขภาพคนงานที่จะไปทำงานต่างประเทศ รุ่นที่ 2
- การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยGoogle Application
- การเป่าปอดด้วยวิธีสไปโรเมตริก
- การดูแลและการเตรียมเครื่อง IABP
- ISO 15189:2012 ISO 15190:2020 ISO 19011:2018
- การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน Basic Life Support
- การใช้สายสวนเพื่อตรวจภายในหัวใจหรือหลอดเลือดด้วยการถ่ายภาพคลื่นเสียงสะท้อน
- Patient Safety Goal
- ผู้รับผิดชอบพลังงาน อาวุโส(ทฤษฎี)ด้านไฟฟ้า รุ่น3
- เตรียมตัวอย่างไว้กับการเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดด
- Sharing and brainstorm for development
- การทบทวนความเสี่ยงในหน่วยงาน,5ส,พฤติกรรมบริการ,Code
- เส้นทางนักกำหนดอาหารมืออาชีพ
- แนวทางการชำระเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลสิทธิสวัสดิการรักษายาของ กทม.
- การอบรมหลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น
- เทคนิคการเจาะและการประคบเพื่อยุติข้อพิพาท
- การป้องกันการเกิด Phlebitis,Bed Sore,bed sore patch management/การเก็บคำสั่งตรวจ
- สุขาภิบาลอาหาร สำหรับผู้สัมผัสอาหาร
- ประชุมวิชาการทางการแพทย์ฉุกเฉิน ประจำปี 2565

- การทำ Drug&Lab catalog
- การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการและเทคนิคการเจาะเลือด
- วิธีการบันทึกข้อมูลฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมสิทธิ กทม.
- ความรับผิดชอบของผู้ทำบัญชี การจัดทำบัญชีให้สอดคล้องตามมาตรฐานการทำบัญชี
- การดำเนินงานขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาล
- การใช้เครื่องมือการตรวจสอบสมรรถภาพการเป่าปอด ด้วยวิธีสไปโรเมทรี
- งานระบบนัดผ่าตัดล่วงหน้าสถานพยาบาลเอกชน
- การบริหารความเสี่ยง บัญชี-การเงิน ในแต่ละระบบงาน
- Automate hematology Sysmex XN-1000 training
- Basic and advance operation anuluzer เครื่อง Blood gas Analyzer
- การใช้เครื่องมือการตรวจสอบสมรรถภาพการเป่าปอด ด้วยวิธีสไปโรเมทรี
- ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานและให้ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะเศษอาหาร
- การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- ความรู้พื้นฐานของขยะติดเชื้อ
- การดูแลเครื่องและการควบคุมคุณภาพเบื้องต้น เครื่องตรวจน้ำตาลปลายนิ้ว(BGM)
- การ First Aid และการ CPR ขั้นพื้นฐาน
- โครงการพัฒนาศักยภาพด้านการสอนสำหรับพยาบาลที่เลี้ยง รุ่นที่9
- ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ย่อย เดือนตุลาคม
- การใช้เวชภัณฑ์ให้ถูกกับชนิดของบาดแผล
- หลักปฏิบัติในการทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ปราศจากเชื้อ
- ความรับผิดชอบของผู้ทำบัญชี และการจัดทำบัญชีให้สอดคล้องตามมาตรฐานบัญชีที่สำคัญ
- การเรียนรู้และกระบวนการทำงานแผนกโภชนาการ
- การดูแลและป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล
- การช่วยแพทย์เตรียมใส่ท่อช่วยหายใจ
- การพิสูจน์เอกลักษณ์ยา (Drug Identification)
- การพัฒนางานประจำต่อยอดสู่งานวิจัยและนวัตกรรม (OJT)
- การสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและหน่วยงาน
- การจัดแนวทางการรักษาบาดเจ็บที่ศีรษะ
- Personal Data Protection Act
- การจัดทำ Cash Budgeting เพื่อผู้บริหารระดับสูงในการวางแผนและตัดสินใจ
- อบรมแผนระบบกรณีความพิวเตอร์ขัดข้อง
- อบรมดับเพลิงขั้นต้น ภาคทฤษฎี
- พฤติกรรมการบริการของฝ่ายบริการทั่วไป

- LOW Carbon Enonomr A Pathway To Dustainble Industrial
- ฝึกซ้อมเชิงปฏิบัติเมื่อเกิด IT ล่ม
- ระบบงาน High Alert Drugs
- พลิกโฉมการพยาบาลผู้ป่วยโรคหัวใจและทรวงอกกับการพัฒนาคุณภาพอย่างยั่งยืน
- Pediatric Nursing Update 2022
- โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำชาติ
- การทำลายเชื้อ และการทำให้ปราศจากเชื้อ
- Lead round โภชนาการ, 5/6
- เอกสารตั้งเบิกกรมบัญชีกลางเคสผ่าตัดหัวใจ
- การคิดค่าใช้จ่ายเคสทั่วไปและเคสหัวใจ
- อบรมสายตาอาชีพอนามัย
- การใช้งานเครื่องจี้และตัดด้วยไฟฟ้าและอาร์กอน EREB
- อบรมการดับเพลิงขั้นต้นและการอพยพหนีไฟ
- การบริหารจัดการงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล
- การแก้ไขปัญหาด้านเอกสารบัญชีและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่มีผลต่อการรับรู้รายการบัญชี
- ทักษะการนำเสนอและการสื่อสารที่ดี
- การซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุน้ำท่วม

ในปี 2565 เป็นอีกปีที่มีการระบาดของโควิด - 19 บริษัทฯ ได้ใช้การฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ จึงทำให้มีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 15.25 ชั่วโมง/คน/ปี ต่ำกว่าเป้าหมายปกติที่กำหนดไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง/คน/ปี รายละเอียดดังนี้

ปี	ชั่วโมง/คน/ปี
2563	21.97
2564	12.32
2565	15.25



• เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บหรือเสียชีวิต รวมถึงดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานและลูกจ้างอย่างเหมาะสม โดยมีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

- กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน ด้วยการตั้งคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อพัฒนาโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- จัดอบรมให้ความรู้พนักงานเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- จัดอบรมการป้องกันการติดเชื้อ และการควบคุมการกระจายเชื้อในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
- สำรวจและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน การให้บริการต่างๆ ตามนโยบาย ความปลอดภัยของกระทรวงสาธารณสุข
- ประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น
- มีการติดป้ายเตือน ป้ายสัญลักษณ์ ป้ายบ่งชี้ในจุดเสี่ยงต่างๆ
- มีการตรวจสุขภาพพนักงานและบุคลากรทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง
- จัดหาอุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ กำหนดให้มีการตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนหลังการใช้งานให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- มีการทบทวน พัฒนาทักษะการใช้วัสดุและอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างถูกต้องและปลอดภัย

เนื่องจากในปี 2565 มีการระบาดจากสถานการณ์โควิด-19 จึงมีเจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการแพทย์และพนักงานปฏิบัติการติดเชื้อไวรัสโควิด - 19 จากการปฏิบัติงาน รวม 14 คน และติดเชื้อไวรัสโควิด-19 จากสถานที่ทำงาน 71 คน (สาขาอ้อมน้อย) สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเข็มทิ่มตำ จำนวน 12 ราย จึงเพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 1.89

ทั้งนี้ สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน หรืออัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงานบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี	ร้อยละ
2563	1.11
2564	2.72
2565	4.61

• ฝึกอบรมการสร้างวัฒนธรรมในการกำกับดูแลที่ดีและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงานในองค์กรโดยเฉพาะการสร้างจรรยาบรรณในการทำงานที่ดีของพนักงาน โดยกำหนด 4 นโยบายหลัก

- นโยบายการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อไม่ให้กระทำ หรือสนับสนุนการกระทำในการใช้อำนาจหน้าที่มีขอบในรูปแบบต่าง ๆ
- นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน และมีส่วนร่วมในการเคารพสิทธิในที่ทำงาน
- นโยบายเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ
- นโยบายไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์

• การส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัล

ทักษะด้านดิจิทัลถือเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน และเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน บริษัทฯ ได้มีการจัดอบรมพนักงานเพื่อให้ความรู้เพิ่มเติมด้านดิจิทัล เช่น รูปแบบแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ การตอบคำถามผ่านช่องทางออนไลน์ การขยายช่องทางขายสินค้า เป็นต้น

• การจ้างงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีพนักงาน (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย) จำนวน 2,401 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้ คือ

ประเภท	Full Time	Part Time	จำนวนพนักงาน ณ 31 ธันวาคม 2565
แพทย์	84	443	527
พยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล	649	46	695
พนักงานปฏิบัติการและสนับสนุนทางการแพทย์	221	55	276
พนักงานทั่วไป	887	16	903
รวม	1,841	560	2,401

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา พนักงานบริษัทฯ ไม่มีการประท้วงหรือนัดหยุดงานแต่ประการใด

• ความผูกพันของพนักงาน

ในปี 2565 มีพนักงานลาออกจากงานโดยสมัครใจ (Turn over rate) ร้อยละ 1.64 มีอัตราลดลง คิดเป็นร้อยละ 2.89 จากปีก่อน และมีผลประเมินความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเท่ากับ 80.88

2) เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้มีนโยบายเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และสร้างบุคลากรขององค์กรที่มีทัศนคติและมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างรากฐานขององค์กรที่ดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางของยุทธศาสตร์โลกที่มุ่งเน้นไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยได้จัดทำแผนและแนวทางในการให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตลอดจนออกแบบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ทราบและเข้าใจนโยบายไปในทิศทางเดียวกัน และนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ จนได้รับรางวัลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม อาทิ รางวัล Bangkok Green & Clean Hospital Plus ระดับเงิน Silver ด้านความสำเร็จด้านการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

3) เกี่ยวกับลูกค้า หรือผู้รับบริการ

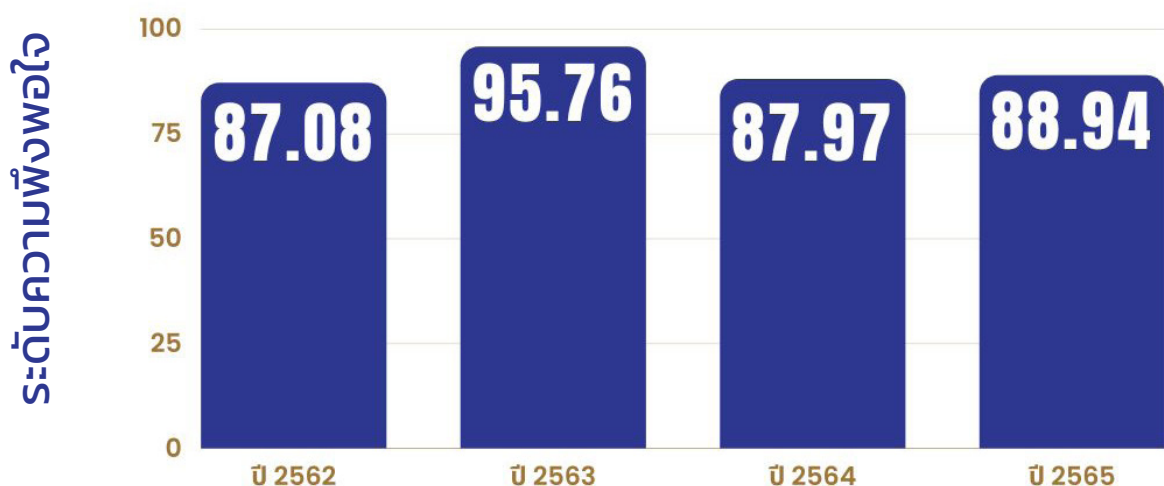
บริษัทฯ ตระหนักว่าผู้รับบริการเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมุ่งหวังที่จะทำให้ผู้รับบริการพอใจด้วยการให้บริการที่มีคุณภาพสูง และมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพด้านการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างยุติธรรมในระดับมืออาชีพ โดยถือว่าข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับ และจะไม่ถูกนำมาเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประเมินมุมมองของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการดูแลที่สำคัญหลักๆ ของโรงพยาบาล เป็นข้อมูลให้สามารถใช้ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของโรงพยาบาล และเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการให้บริการที่มุ่งให้ผู้รับบริการเกิดประสบการณ์ที่ดีทุกครั้งในการเข้ารับบริการ

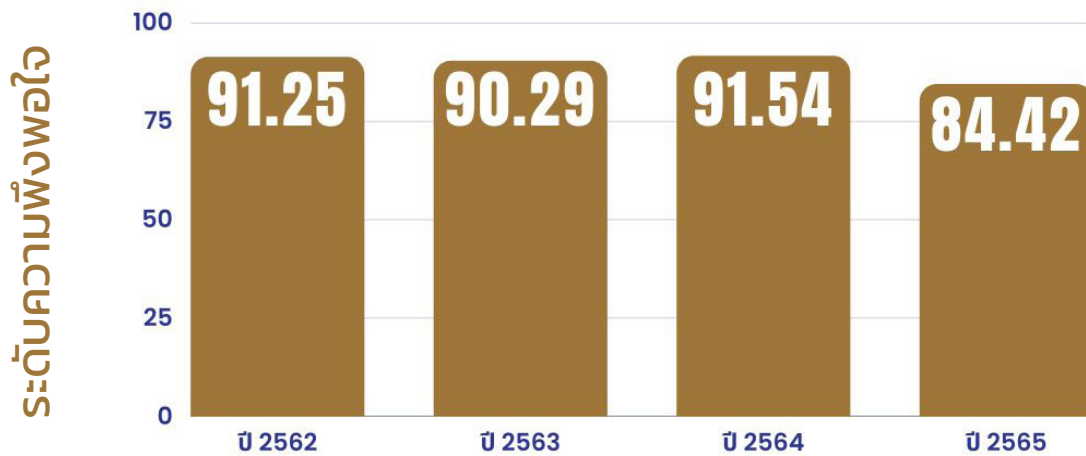
• การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยมีการเก็บข้อมูลในทุกๆ เดือน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงในทุกกระบวนการ โดยจากการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของผู้ป่วยใน (IPD) และ ผู้ป่วยนอก (OPD) ระหว่างปี 2562 – 2565 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ป่วยใน (IPD) เปรียบเทียบแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2562 – 2565



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ป่วยนอก (OPD) เปรียบเทียบแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2562 – 2565



4) ความรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่องให้กับชุมชนและสังคม โดยให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและหลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่อาจสร้างผลกระทบเชิงลบต่อคุณภาพชีวิตชุมชนรอบสถานประกอบการ

นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนหรือกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ อาทิ

- ร่วมบริจาคกล่องนมทำหลังคา เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยและขาดแคลน โดยร่วมกับโครงการ Green Shelter (หลังคาเขียว) เพื่อนำไปรีไซเคิลเป็นวัสดุก่อสร้าง อาทิ แผ่นหลังคา ไม่เทียมสังเคราะห์หิโอะ โอโอบะรีค วงกบประตู และอื่น ๆ ที่จะช่วยสร้าง “บ้าน” เพื่อมอบให้กับประชาชนที่ประสบปัญหาด้านที่อยู่อาศัยจากภัยธรรมชาติ หรือได้รับความเดือดร้อนเรื่องที่อยู่อาศัยในกรณีต่าง ๆ

- จัดกิจกรรม “ทำด้วยมือ ส่งให้ด้วยใจ” เยี่ยมदानมเทียมสำหรับผู้ป่วยมะเร็งเต้านม ได้นำदानมเทียม ส่งมอบให้กับผู้ป่วยเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตต่อไป

- ร่วมกับ PRECIOUS PLASTIC BANGKOK รับบริจาคฝาพลาสติกจากบุคลากรในโรงพยาบาล รวมถึงผู้เข้ารับบริการภายในโรงพยาบาล เพื่อนำฝาพลาสติกไปรีไซเคิลสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ และนำรายได้ไปซื้อเครื่องรีไซเคิลให้กับชุมชนต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ ให้ชุมชนสามารถแก้ไขปัญหาขยะพลาสติก และสามารถรีไซเคิลขยะเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน

- โครงการช่วยชีวิตวิกฤติฉุกเฉิน จัดอบรมการช่วยชีวิตเบื้องต้นในภาวะฉุกเฉินให้กับประชาชนและบุคคลทั่วไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย



5) กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช “ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการให้บริการสุขภาพ ควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม” ที่ก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กร (Stakeholders) อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเคียงคู่กับการแสดงความรับผิดชอบต่อและ การตอบแทนคืนสู่สังคม ในฐานะองค์กรที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุขแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเคียงคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย

1. สร้างความสุข และสร้างโอกาสให้กับชุมชนและสังคม
2. สร้างสังคมที่ใส่ใจ ห่วงใยทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. สร้างพื้นฐานสังคมที่ดีจากการแบ่งปัน สร้างโอกาสจากการเรียนรู้ เพื่อสร้างประโยชน์อย่างยั่งยืนให้กับสังคมโดยรวม โดยแบ่งรูปแบบกิจกรรมครอบคลุมทุกด้าน ประกอบไปด้วย

โครงการ Heart Charity



ศูนย์หัวใจวิชัยเวช ร่วมรณรงค์ให้คนไทยให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพ แบ่งปันสิ่งที่มี เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดี และเปิดโอกาสให้ทุกคนได้เป็นผู้ให้เพื่อช่วยเหลือชีวิตเพื่อนมนุษย์ทั้งในภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉิน ซึ่งโครงการ Heart Charity ที่ได้ดำเนินการผ่านมา ประกอบไปด้วย

- โครงการช่วยชีวิตวิกฤติฉุกเฉิน กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช ได้จัดอบรมการช่วยชีวิต เบื้องต้น (CPR) ในภาวะฉุกเฉินให้กับประชาชนและบุคคลทั่วไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ศูนย์บริจาคโลหิต ร่วมกับสภากาชาดไทย โดยได้เล็งเห็นความสำคัญในการจัดหา โลหิตให้มีปริมาณเพียงพอ ปลอดภัย และมีคุณภาพสูงสุด แทน เพื่อนำไปใช้รักษาผู้ป่วยทั่วประเทศ จึงได้เปิดศูนย์รับบริจาคโลหิต เพื่อส่งมอบโลหิตที่ได้รับให้กับสภากาชาดไทยเป็นประจำทุกปี



โครงการปันสุข



เป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้าน “จิตอาสา” ให้ทุกคนได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแบ่งปัน และเป็นผู้ให้จากสิ่งเล็กๆ ง่ายๆ เพื่อสร้างรอยยิ้ม และความสุขให้กับผู้ที่ขาดแคลน รวมถึงผู้ที่ด้อยโอกาสในสังคม เพราะเราเชื่อว่ารอยยิ้มที่เกิดขึ้นจากการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในชุมชนจะเป็นอีกหนึ่งความภูมิใจ และเป็นแรงผลักดันให้ชาววิชัยเวช ทำสิ่งดีๆ เพื่อตอบแทนสังคม ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ

- ปันสุขเพื่อผู้ด้อยโอกาส นำเงินและสิ่งของเพื่อสร้างกำลังใจให้กับผู้ด้อยโอกาสในสังคม

- นำตู้ปันสุข แบ่งปันสิ่งของตู้ปันสุข เพื่อช่วยพี่น้องชุมชนพรพิพัฒน์ สามแยกไฟฉาย ในช่วงสถานการณ์โควิด



- กิจกรรมปันสุข เพื่อมอบสิ่งของ อุปกรณ์การศึกษา และการกีฬา ให้กับรร.วัดหนองหญ้าปล้อง อ.ด่านมะขามเตี้ย จ.กาญจนบุรี นอกจากนี้ศรีวิชัยมูลนิธิ ยังมอบเงินบริจาคพร้อมของใช้ที่จำเป็นจากผู้ใจบุญให้กับทางโรงเรียนเพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป



- กิจกรรมปันสุข เพื่อสถานสงเคราะห์คนชรา วัดวังขนาย ทายการาม จ.กาญจนบุรี



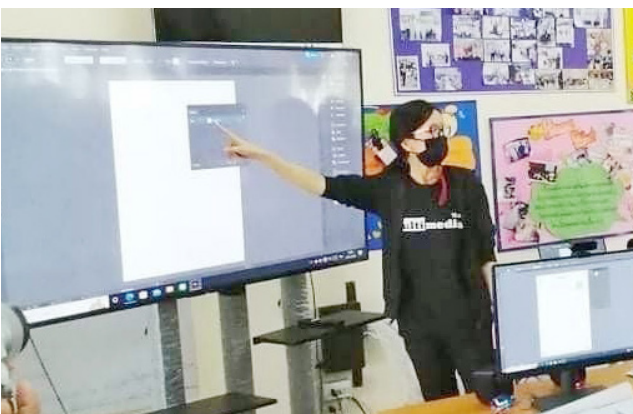
- กิจกรรมปันสุข แบ่งปันความสุขให้กับน้อง ๆ ด้อยโอกาส ที่บ้านนกขมิ้น



- กิจกรรมปันสุขเพื่อมอบรอยยิ้ม และความสุขให้น้อง ๆ มูลนิธิเด็ก บ้านทานตะวัน



- กิจกรรมปันสุขแบ่งปันสิ่งของให้น้องๆ สถานแรกรับเด็ก และเยาวชน จ.นครปฐม



- แอร์วีลแชร์ แปลงโฉมรถเข็นเก่าที่ไม่ใช้แล้วจากซูปเปอร์มาร์เก็ต ให้กลายเป็น 'วีลแชร์ D.I.Y' เพื่อบริจาคฟรีสำหรับผู้ป่วย คนพิการ หรือผู้สูงอายุ ให้ผู้ป่วยสามารถก้าวข้ามความลำบากและใช้ชีวิตในสังคมได้เหมือนคนปกติ



- ทำด้วยมือ ส่งให้ด้วยใจ ผลิตภัณฑ์ของจำเป็นจากฝีมือบุคลากร ผู้รับบริการโรงพยาบาล เพื่อส่งมอบให้กับผู้ป่วย โดยเฉพาะผู้ป่วยมะเร็ง ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิต กิจกรรมที่ได้ดำเนินการไปแล้ว อาทิ ส่งมอบเต้านมเทียมให้ผู้ป่วยมะเร็ง และกิจกรรมเย็บผ้าโพกผมสำหรับผู้ป่วยมะเร็ง



- Share The Love สุขภาพดีมีความหวัง เพื่อส่งมอบความสุข แบ่งปันกำลังใจให้คนไร้ที่พึ่งในสังคม โดยบุคลากรกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช พร้อมวิทยากรจิตอาสา ร่วมสร้างความสุข และบริจาคสิ่งของอุปโภค บริโภค อุปกรณ์กีฬา แวนสายตาศายาสามัญประจำบ้าน และสิ่งของที่มีประโยชน์ให้แก่ ผู้ไร้ที่พึ่ง ณ สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งนนทบุรี



• วัคซีนสร้างสุข โดย รพ.วิชัยเวชฯ หนองแขม ให้ความช่วยเหลือ ด้วยการออกหน่วยฉีดวัคซีนฟรี เพื่อป้องกันโรคระบาดและโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังให้กับองค์กร หน่วยงานและชุมชนอาทิ

- วัคซีนสร้างสุข ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- วัคซีนสร้างสุข SME D Bank
- วัคซีนสร้างสุข ธ.ออมสิน
- วัคซีนสร้างสุข การเคหะแห่งชาติ
- วัคซีนสร้างสุข กองการสัตว์และเกษตรกรรม



• กิจกรรม MASK For Kids โดย รพ.วิชัยเวชฯ อ้อมน้อย จากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 เด็กนักเรียน ถือเป็นกลุ่มเสี่ยงที่ต้องระวัง เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดในวงกว้าง กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช จึงได้จัดกิจกรรม Mask For Kids เพื่อหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจล และ สอนวิธีล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัยที่ถูกต้อง ให้ความรู้และวิธีปฏิบัติตนที่โรงเรียน โดยพยาบาลควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ ให้กับครูและนักเรียน ในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่สมุทรสาคร และนครปฐม



• ถวายไฟฟ้าแสงสว่าง รพ.วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ทอดผ้าป่าถวายไฟฟ้าแสงสว่าง ณ วัดทองธรรมิการาม



• กิจกรรมปันน้ำใจ ให้ความรู้ เพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนและผู้ด้อยโอกาสได้รับโอกาสที่ดี ได้รับการเรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างเหมาะสม เป็นการจัดกิจกรรมที่ใช้ความรู้ที่มี เติบโตชีวิตให้ผู้อื่น

• แผนกสื่อสารองค์กร รพ.วิชัยเวชฯ หนองแขม ได้รับเชิญจากวิทยาลัยเทคโนโลยีการจัดการเพชรเกษม ให้เข้าบรรยายและฝึกอบรมทักษะทางวิชาการ และวิชาชีพ ในหัวข้อ “การฝึกอบรมเทคนิคการออกแบบ Info graphic ในงานธุรกิจดิจิทัลสู่การเป็นมืออาชีพ”



• ปันน้ำใจให้ความรู้ โรงเรียนวัดราษฎร์ธรรมาราม โดย รพ.วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ร่วมปรับปรุงพื้นที่แปลงเกษตรและให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลสำหรับนักเรียน



• ปันน้ำใจให้ความรู้ โรงเรียนบ้านคลองซื่อ โดย รพ.วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลสำหรับนักเรียน

โครงการเราปรับโลกเปลี่ยน



เพื่อสร้างการตระหนักรู้ และสนับสนุนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อใส่ใจสิ่งแวดล้อมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการให้ความรู้เพื่อลดผลกระทบของภาวะโลกร้อน ประกอบไปด้วย

- “กิจกรรมเติมน้ำหมัดแล้วขอผ่านะคะ” ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาสิ่งแวดล้อมจากขยะพลาสติก ซึ่งส่งผลกระทบต่อธรรมชาติและสิ่งมีชีวิต จึงได้ร่วมกับ PRECIOUS PLASTIC BANGKOK เพื่อขอรับบริจาคฝาพลาสติกจากบุคลากรในโรงพยาบาล รวมถึงผู้เข้าใช้บริการภายในโรงพยาบาล เพื่อนำฝาพลาสติกที่ได้รับการบริจาค ไปรีไซเคิลสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ และนำรายได้ไปซื้อเครื่องรีไซเคิลให้กับชุมชนต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ ให้ชุมชนสามารถแก้ไขปัญหาขยะพลาสติกของตัวเองได้ และสามารถรีไซเคิลขยะเหล่านั้นออกมาเป็นผลิตภัณฑ์ที่เอาไปขายเพื่อสร้างรายได้กลับมาที่ชุมชน



- กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช ร่วมลดขยะพลาสติกด้วยการบริจาค ATK ใช้แล้ว ตระหนักถึงความสำคัญในการลดปัญหาขยะพลาสติก เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะขยะพลาสติกทางการแพทย์ ที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 จึงได้ร่วมรณรงค์กับ PRECIOUS PLASTIC BANGKOK หรือ PPB โครงการรีไซเคิลพลาสติก ในการรับบริจาค ATK ใช้แล้วที่มีผลเป็นลบหรือไม่พบว้าติดเชื้อ เพื่อนำมารีไซเคิลเป็นผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่ เพื่อเป็นการสร้างสร้างจิตสำนึกและกระตุ้นให้บุคลากรของโรงพยาบาล ผู้ใช้บริการ และเพื่อนคู่ค้าได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งลงมือทำสิ่งที่ดีที่สามารถเริ่มต้นได้ด้วยตัวเอง เพื่อประโยชน์ในการอนุรักษ์ทรัพยากรทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

- กิจกรรมเก็บกล่องสร้างบ้าน อีกหนึ่งกิจกรรมดีๆ เพื่อสังคม กลุ่ม รพ.วิชัยเวช ร่วมบริจาคกล่องนมทำลังคาคา เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยและขาดแคลน โดยร่วมบริจาคให้กับโครงการ Green Shelter (หลังคาเขียว) เพื่อนำไปรีไซเคิลเป็นวัสดุก่อสร้าง อาทิ แผ่นหลังคา ไม้เทียมสังเคราะห์อิฐ อิฐโคบริค วงกบประตู และอื่น ๆ ที่จะช่วยสร้าง “บ้าน” เพื่อมอบให้กับประชาชนที่ประสบปัญหาด้านที่อยู่อาศัยจากภัยธรรมชาติ หรือได้รับความเดือดร้อนเรื่องที่อยู่อาศัยในกรณีต่างๆ



- กิจกรรมโกงกางคนละต้น กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช เห็นถึงความสำคัญในการเร่งฟื้นฟูพื้นที่เหล่านั้นให้กลับมามีความอุดมสมบูรณ์ดังเดิม จึงได้จัดกิจกรรมปลูกป่าโกงกาง เพื่อฟื้นฟูพื้นที่และร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยได้ร่วมปลูกโกงกาง ณ ศูนย์อนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งที่ 2 อำเภอสัตหีบสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร



- กิจกรรมรักษ่าชายเลน ปัจจุบันขยะในทะเลเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ สาเหตุล้วนมาจากการทิ้งขยะของมนุษย์ ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศน์ในท้องทะเล และสัตว์ในทะเลล้มตายจากการกินขยะพลาสติกจำนวนมาก กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช ให้ความใส่ใจกับการอนุรักษ์ระบบนิเวศน์ในท้องทะเล จึงได้จัดกิจกรรม “รักษ่าชายเลน” ขึ้น ด้วยการนำบุคลากรลงพื้นที่ดูแลสิ่งแวดล้อม ด้วยการเก็บขยะและปรับภูมิทัศน์ป่าชายเลนและชายหาดในชุมชน ณ ศูนย์วิจัยและพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 2 จ. สมุทรสาคร

• กิจกรรมรักษโลกได้ทุกที่กับพีเสอาด จากปัญหาเรื่อง
ของเศษอาหาร เศษผักเหลือทิ้งภายในครัวเรือน หรือสถาน
ประกอบการ โดยเฉพาะภายในโรงพยาบาล ที่มีเพิ่มปริมาณ
มากขึ้น กลายเป็นขยะอาหาร ทำให้เกิดมลภาวะทางอากาศ เกิด
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวนมาก ที่ส่งผลต่อสิ่งแวดล้อม
และโลกของเรา การลดการทิ้งให้น้อยลงและใช้ทรัพยากรที่มี
อยู่อย่างรู้คุณค่าจึงเป็นสิ่งสำคัญ กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช จึง
ได้จัดกิจกรรม “รักษโลกได้ทุกที่กับพีเสอาด” เพื่อกระตุ้นให้
บุคลากรทุกคนเห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรใกล้ตัวที่มา
จากธรรมชาติ อย่างเศษพืชที่เหลือจากการทำอาหาร ทั้งส่วน
ราก เหง้า กิ่ง มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อช่วยลดขยะ
ภายในโรงพยาบาล และยังใช้พื้นที่ว่างเปล่า สร้างพื้นที่สีเขียว
ที่เป็นประโยชน์เพิ่มขึ้น อาทิเช่น

-สอนการทำกระถางจากพืชผักสวนครัว

-แนะนำการปลูกผักจากวัสดุเหลือใช้ ทั้งเศษผัก และขวด
พลาสติกเหลือใช้ ทำง่าย ช่วยลดขยะ

-แนะนำวิธีปลูกผักจากเศษผักในครัวเรือน ให้ได้ผักใหม่ที่
ปลอดภัยและประหยัดค่าใช้จ่าย

• โครงการขยะกำพร้า โดย รพ.วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร เก็บ
รวบรวมสิ่งของเหลือใช้ที่ไม่สามารถ Recycle ได้ หรือขายได้
ส่งต่อเป็นเชื้อเพลิงทดแทนพลังงานถ่านหิน

• โครงการปันน้ำใจห่วงใยสิ่งแวดล้อม โดย รพ.วิชัยเวชฯ
สมุทรสาคร เพื่อร่วมเก็บขยะในคูคลองภายในชุมชนต่าง ๆ

• การอนุรักษ์พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันการอนุรักษ์
พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในองค์กร ผ่านการ
จัดกิจกรรมภายใน และการอบรมต่าง ๆ โดย 3 แนวทางการ
ดำเนินการอนุรักษ์พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ได้แก่

Reduce – ลดการใช้ คิดก่อนใช้ ลดการสร้างขยะในที่ทำงาน
และลดการสร้างขยะในชีวิตประจำวัน เช่น การรณรงค์พกถุงผ้า
เพื่อรับยา แทนถุงพลาสติก การทำกระถางจากวัสดุธรรมชาติ

Reuse – นำกลับมาใช้ซ้ำ ใช้แล้วใช้อีก เช่น เศษผักเหลือ
ใช้นำมาปลูกใหม่ได้ หรือผ้าคลุมเตียงเก่า นำมาทำเบาะวิลแชร์
จากโครงการแชร์วิลแชร์

Recycle – คัดแยกขยะ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ในแต่ละ
กิจกรรมได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ พนักงาน บุคลากร ผู้
ใช้บริการของโรงพยาบาล รวมถึงองค์กร สถาบันการศึกษาต่าง ๆ
ในชุมชนเป็นอย่างดี ทำให้เราสามารถทำประโยชน์ให้กับผู้คน
และชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ มุ่งมั่น
ตั้งใจที่จะต่อยอดในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง
ตลอดไป



365 วัน เราปรับ โลกเปลี่ยน

เราปรับ
โลกเปลี่ยน

เปลี่ยนหนังสือพิมพ์ ให้เป็นกระดาษสารพัดประโยชน์

365 วัน เราปรับ โลกเปลี่ยน

เราปรับ
โลกเปลี่ยน

ลด

การเผาขยะ เพื่อลดมลพิษทางอากาศ

