



รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคม กำนับดูแลกิจการที่ดีโดยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจเชิงคู่หลักความรับผิดชอบต่อ บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ชุมชน และสังคม รวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากกระบวนการ การให้บริการ การรักษาพยาบาล ความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ และสุขภาพอนามัยของบุคลากรทุกระดับ โดยมีการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ถือเป็นพันธกิจด้านหนึ่งของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และการตอบแทนคืนสู่สังคม ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งให้บริการ ด้านการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุขแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเคียงคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility)

บริษัทฯ มีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ตามแนวทางการรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ 8 ข้อ โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนของบริษัทฯ

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

1.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า ต้องคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าตามกฎหมายหรือข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

1.2 การแข่งขันที่เป็นธรรม การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูล ใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

1.3 สิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงสิทธิในการได้รับเงินปันผลและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเพียงพอจากบริษัทในเวลาอันสมควรอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและแสดงความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้ง รับผิดชอบต่อในการให้ความสำคัญกับสิทธิที่ปราศจากอคติและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

1.4 ความเท่าเทียมและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตระหนักถึงความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ คู่ค้า

ชุมชน หน่วยงานราชการและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรในระยะยาว

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

2.1 การมีส่วนร่วมได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่ หากมีจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2.2 บริษัทฯ ต่อด้านและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน การเรียกรับของขวัญ หรือประโยชน์ใด ๆ การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม อันอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ หากพบการกระทำดังกล่าว หรือพบการทุจริต แสวงหาประโยชน์ที่มีขอบจะต้องถูกลงโทษตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

3.1 ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติ ตามหลักการสิทธิมนุษยชนอันเป็นมาตรฐานสากล ให้ครอบคลุมทุกแผนกทั่วทั้งกิจการ ไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชนและสังคมรอบข้าง กำหนดให้มีช่องทางร้องเรียน วิธีพิจารณา การเยียวยา อย่างเหมาะสม

3.2 สิทธิผู้ป่วย โรงพยาบาลได้ปฏิบัติตามประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งถือว่าเป็นบุคคลที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือทั้งในด้านร่างกายจิตใจ ตลอดจนการได้รับรู้ข้อมูลต่างๆ ฉะนั้นผู้ป่วยจึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องได้รับการพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างโรงพยาบาลกับผู้ป่วย ตั้งอยู่บนพื้นฐานเข้าใจอันดีและเป็นที่ยอมรับซึ่งกันและกัน

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

4.1 เคารพสิทธิในการทำงาน การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้วิธีบังคับ ชู้เชิญลงโทษ การไม่ใช้แรงงานเด็ก การเคารพในสิทธิและเสรีภาพในการรวมกลุ่มสมาคมเจรจาต่อรองตามกฎหมาย

4.2 การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงาน ของลูกจ้าง การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน วันเวลาทำงาน การหยุดพักผ่อน วันหยุด การลงโทษ การจัดสวัสดิการ การรักษาพยาบาล การให้หลักประกันต่างๆ

4.3 ให้ความสำคัญคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมและรักษามาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

5.1 ผู้รับบริการได้รับการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐาน เรื่อง การดูแลสุขภาพ และสุขภาพอนามัย การกำหนดราคาสินค้าและบริการอย่างสมเหตุสมผล ไม่ทำให้เกิดความคลุมเครือ หรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ



ไม่โฆษณาเกินจริง หรือละไว้ไม่กล่าวถึงข้อมูลอันสำคัญ ฉลากสินค้ามีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน วิธีใช้ คำเตือน ความเสี่ยงหรืออันตรายที่อาจเกิดจากการใช้ผิดวิธี รวมถึงการกำจัดซากผลิตภัณฑ์หลังใช้งาน

5.2 การผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค

5.3 ข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่นำมาถูกเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง

5.4 การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย การคืนสินค้าในระยะเวลาที่กำหนด การรับประกันสินค้า การเรียกคืนสินค้าหรือหยุดให้บริการสินค้าที่ไม่ปลอดภัยหรือมีปัญหา รวมทั้งการชดเชยความเสียหาย มีการทบทวนและปรับปรุงการรับซื้อร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ การรับฟังความคิดเห็นผู้บริโภค การให้ความช่วยเหลือและบริการหลังการขาย

5.5 การพัฒนาสินค้าและบริการของกิจการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สินค้าและบริการก่อให้เกิดผลดีต่อสุขภาพ สังคม และสิ่งแวดล้อม การออกแบบผลิตภัณฑ์ใช้งานง่าย มีคุณภาพ ราคาสมเหตุสมผล

5.6 การให้ความรู้และข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

6.1 การวางแผน จัดการและควบคุมไม่ให้เกิดมลภาวะในโรงพยาบาลและชุมชน

6.2 การใช้ทรัพยากรและการควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

7.1 สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

7.2 สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างโรงพยาบาลและชุมชนในด้านการศึกษา

7.3 การดูแลรักษาสุขภาพ สนับสนุนการป้องกันโรคภัย และการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน

7.4 การสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันระหว่างคนในชุมชนและโรงพยาบาล

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

การสนับสนุนกิจกรรมที่มีการสร้างสรรค์เชิงบวก เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล เน้นการใช้ประโยชน์จากความคิดใหม่ๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนาความคิด ความรู้ใหม่ ที่ต่างไปจากเดิม อาจครอบคลุมด้านใดด้านหนึ่งของธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อม โดยนวัตกรรมมีเป้าหมายเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่กิจการ หรือก่อให้เกิด

ประโยชน์แก่สังคมในวงกว้าง และส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2558 บริษัทฯไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม หรือมีผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม หรือไม่ปฏิบัติตามหลักการ 8 ข้อ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทฯและบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย

1. โครงการ Happy Workplace หรือองค์กรแห่งความสุข 8 ประการ บริษัทฯสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความสุขในด้านต่างๆให้แก่พนักงาน 8 ด้าน คือ

- ชมรมสุขภาพดีปราศจากโรคอ้วน Happy Body ทางชมรมที่มุ่งเน้นกิจกรรมเพื่อสุขภาพ ภายใต้โครงการ “วิชัยเวชสุขภาพดี ห่างไกลโรคอ้วน” โดยร้อยละ 95 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับการอบรม ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับดูแลสุขภาพของตนเอง และร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ได้รับการอบรมแล้ว มีพฤติกรรมดูแลสุขภาพของตนเองเพิ่มขึ้น โดยมีการวัดผลจากการประเมินความรู้และผลการตรวจสุขภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ชมรมรู้จักคิด รู้จักใช้ Happy Money ทางชมรมจะเน้นการบริหารเงินให้เกิดความสุข โดยจะมีการจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารเงิน มีการอบรมผู้เข้าร่วมกิจกรรมปีละ 2 ครั้ง

- ชมรมถักร้อยด้วยใจให้ผ่อนคลาย Happy Relax ชมรมที่เน้นความสุขกับการรู้จักผ่อนคลายต่อสิ่งต่างๆ อาทิเช่น สอนการประดิษฐ์กำไลข้อมือ แหวน และพวงกุญแจต่างๆ โดยมีการสอนงานประดิษฐ์ 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง จัดสอนทุกวันศุกร์สุดท้ายในเดือนที่ครบกำหนดสอน

- ชมรมเปิดโลกความรู้กับ Happy brain ชมรมเพิ่มพูนการศึกษาหาความรู้จากแหล่งต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง โดยมีการจัด blogs ให้ความรู้และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆของพนักงานผ่าน blogs ความรู้

- ชมรมร่วมกันทำบุญ จิตใจเบิกบาน Happy Soul ชมรมธรรมะมีคุณธรรมในการดำเนินชีวิต มีสิ่งยึดเหนี่ยวในจิตใจ โดยจะมีการตักบาตรเดือนละ 1 ครั้งในทุกวันศุกร์แรกของเดือน และมีการแจกหนังสือสวดมนต์ 6 เดือนต่อ 1 ครั้ง

- ชมรมเพื่อสังคม และชุมชนของเรา Happy Society ชมรมที่เน้นใส่ใจสังคม ชุมชน เอื้อเฟื้อและมีการสร้างสาธารณะประโยชน์ โครงการกิจกรรมจิตอาสา อาทิเช่น การเดินทางไปทำบุญ 9 วัด โดยการเชิญครอบครัวพนักงานร่วมทำบุญ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เดินทางไปช่วยบริจาคสิ่งของในถิ่นทุรกันดาร และทำบุญวันเกิดไปเยี่ยมให้กำลังใจผู้สูงอายุที่ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ และปลูกต้นไม้ลดโลกร้อน

• ชมรมครอบครัวเฮฮา Happy Family กิจกรรมเพิ่มความสุขในครอบครัว จัดกิจกรรมครอบครัวสุขภาพจิตแจ่มใส โดยเชิญครอบครัวพนักงานมาร่วมทำกิจกรรมออกหน่วยช่วยเหลือเด็กกำพร้า ผู้ด้อยโอกาส คนชรา เช่นบริจาคเงินช่วยเหลือ เสื้อผ้า เลี้ยงอาหาร และมีการจัดประกวดภาพถ่ายครอบครัว ปีละ 2 ครั้ง

โดยพนักงานเลือกเข้าร่วมกิจกรรมตามความสมัครใจ หรือสมัครเข้าทุกชมรม ตัวอย่างผลงานที่น่าภาคภูมิใจสำหรับชมรม Happy Body พนักงานสามารถลดน้ำหนักได้ถึง 18 ราย โดยค่าดัชนีมวลกาย (BMI) จากเกินมาตรฐานมากมาเป็นที่มามาตรฐาน โดยมีการประกวดและมอบรางวัลแก่ผู้ชนะ



2. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนลร่วมกับมูลนิธิโรคตับ จัดงานเราร์กัتب เพื่อให้บริการค่าเอ็นไซน์ตับฟรีให้กับประชาชนทั่วไป พร้อมให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพเพื่อห่างไกลโรคตับ ผู้มารับบริการปี 2558 จำนวน 270 ราย



3. จัดกิจกรรมเนื่องในวันไตโลก ภายใต้ชื่อโครงการ “รักไต...ใส่ใจแต่เนิ่นๆ” เพื่อให้บริการตรวจคัดกรองโรคไต เพื่อเป็นการรณรงค์การดูแลสุขภาพให้ห่างไกลจากโรคไต โดยมีผู้มารับบริการ จำนวน 192 ราย

4. จัดกิจกรรมตรวจคัดกรองกรองเบาหวานให้ประชาชนทั่วไปและกิจกรรมให้ความรู้และให้คำปรึกษาภายใต้ชื่อโครงการ “เบาหวาน เบาใจ” เพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักในการดูแลสุขภาพและป้องกันโรคเบาหวานผู้มารับบริการปี 2558 จำนวน 165 ราย

5. จัดทำโครงการ “อาหารสะอาด รสชาติอร่อย” (Clean Food Good Taste) ในสถานประกอบการ มีบริษัทเข้าร่วมโครงการ 3 บริษัท และสามารถผ่านการประเมินมาตรฐานคุณภาพ Clean Food Good Taste ทั้ง 3 บริษัท

6. จัดโครงการ วางแผนครอบครัวผู้ประกันตนหญิง ในสถานประกอบการ 21 บริษัท จำนวน 2,000 คน

7. จัดชมรม VICHAIVEJ AEROBIC CLUB เปิดดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2549 ปัจจุบันมีสมาชิก 172 คน เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ประชาชนในชุมชนอ้อมน้อย อ้อมใหญ่ สามพราน ให้มีสุขภาพที่ดี ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 17.30 – 18.30 น.

8. จัดโครงการอบรมให้ความรู้เรื่องสุขภาพในโรงเรียนและสถานประกอบการเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 โดยในปี พ.ศ. 2558 จัดอบรม 7 โรงเรียน ผู้เข้าอบรม 3,650 คน ในสถานประกอบการ 38 แห่ง ผู้เข้าอบรม 26,900 คน

9. กิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานในสถานประกอบการ โดยจัดนิทรรศการ ให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ พร้อมเกมส์สุขภาพ จำนวนทั้งสิ้น 19 บริษัท ในปี 2558





10. จัดให้มีการส่งเสริมสุขภาพในเด็กนักเรียนที่มีภาวะโภชนาการเกิน และภาวะทุพโภชนาการ ในโครงการ “ภาวะโภชนาการสมวัย เด็กไทย แข็งแรง” จำนวน 2 โรงเรียน มีนักเรียนเข้าอบรมจำนวน 75 คน

11. ร่วมส่งเสริมสุขภาพฟันในเด็กวัยเรียน โดยการตรวจสุขภาพช่องปากและเคลือบฟลูออไรด์โดยมีโรงเรียนตอบรับเข้าร่วมจำนวน 4 โรงเรียน และมีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 2,700 คน



12. เปิดโครงการ "GPS บอกพิบัติ...มดใจผู้ใช้บริการ" เพื่อการช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินที่บ้าน ได้รวดเร็วที่สุด และได้รับการดูแลจากทีมรักษาได้ทันการ และอำนวยความสะดวกให้ผู้เจ็บป่วย ด้วยรถบริการฉุกเฉินที่พร้อมช่วยเหลือทุกชีวิตตลอด 24 ชั่วโมง

13. จัดกิจกรรมและตรวจสุขภาพให้ผู้สูงอายุ ในโครงการผู้สูงวัยใส่ใจคุณภาพร่วมกับเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ โดยให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ และตรวจสุขภาพเบื้องต้น จำนวน 2,000 คน

14. ร่วมจัดหน่วยสุขภาพเวชศาสตร์การกีฬา ตรวจสอบร่างกายร่างกายในงาน ก.ป.ร.สามพราน มินิ-ฮาล์ฟมาราธอน ครั้งที่ 15 ชิงถ้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

15. จัดกิจกรรมการ Roadshow สุขภาพดี ให้กับหน่วยงานต่างๆ อาทิเช่น สถานีโทรทัศน์ช่อง 7

16. จัดกิจกรรมการ Quality Safety Healthy โดยจัดกิจกรรมสนทนากา การให้ความรู้เรื่องโภชนาการ และให้ความรู้เรื่องการตรวจคลำเต้านมเพื่อค้นหามะเร็งเต้านมด้วยตัวเอง ให้กับหน่วยงานต่างๆ อาทิเช่น บริษัท ปิทาเก้น จำกัด



โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม



1. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม เปิดบริการ ศูนย์หัวใจ เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2558 โดยได้รับอนุญาต จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

2. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม ได้รับประกาศนียบัตรผ่านการรับรอง “ความปลอดภัยด้านอาหาร” (FOOD SAFETY) โดยสำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กระทรวงสาธารณสุข

3. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม ได้รับประกาศนียบัตรสามสะอาด ได้มาตรฐาน ประจำปี 2558 จากสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ในโครงการ “ประกวดสุดยอดสามแห่งปี”

4. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม ร่วมกับสถานีตำรวจนครบาลหนองค้างพลูและสถานีดับเพลิงหนองแขม ร่วมกันฝึกซ้อม “การดับเพลิงขั้นต้นและการอพยพหนีไฟ ปี 2558” กรณีเกิดเหตุการณ์ยามวิกาลผ่านการฝึกซ้อม

5. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม ได้รับเกียรติบัตรว่าเป็นองค์กรที่มีมาตรฐานองค์กรด้านความปลอดภัยทางถนน ประเมินโดยบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

6. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม ร่วมกับสถานีตำรวจนครบาลหนองแขม จัดโครงการ “จราจรกู้ชีพ” โดยจัดอบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้กับตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลหนองแขม

7. ให้ความรู้กับนักศึกษาพร้อมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ให้บริการตรวจสุขภาพ และฝังเข็ม เนื่องในวันปัจฉิมนิเทศ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

8. ตั้งบูธให้บริการตรวจสุขภาพ คัดกรองเบาหวาน ตรวจหาเชื้อไวรัสสตาบ็อกซ์ บี ให้กับคู่รักที่มาจดทะเบียนสมรสที่เขตบางรัก

9. จัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้เรื่องไข้หวัดใหญ่ ให้ความรู้เรื่องการป้องกันไข้หวัดใหญ่กับผู้ประกอบการร้านค้าห้างเซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา

10. ร่วมงานแถลงข่าวคอนเสิร์ตเสปียงบุญ อ้อต ศิริบุญ และประชาสัมพันธ์เชิญชวนตรวจสุขภาพในราคาพิเศษ นำรายได้โดยไม่หักค่าใช้จ่ายร่วมทำบุญ

โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร

1. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร จัดกิจกรรม CSR ร่วมกับ บริษัทไทยยูเนียน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด ภายใต้โครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็กในสถานประกอบการและชุมชน ในช่วงเดือน มีนาคม - ธันวาคม 2558

2. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาครจัดกิจกรรมลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าทราย ในการป้องกันโรคไข้เลือดออกในชุมชนตำบลท่าทราย ในวันศุกร์ที่ 4 ธันวาคม 2558 เวลา 15.00 น. ณ บริเวณชุมชนมหาชัยวิลล่า หมู่ที่ 7 ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

3. แผนกส่งเสริมสุขภาพฯ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ร่วมกับแผนกกายภาพบำบัด จัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านผู้พิการจำนวน 81 คน และมอบรถเข็นให้กับผู้พิการด้านการเคลื่อนไหว จำนวน 14 คัน

4. แผนกส่งเสริมสุขภาพฯ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ร่วมกับฝ่ายการพยาบาล เยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (เบาหวาน/ ความดันโลหิตสูง) เพื่อติดตามผู้ป่วยและบุคคลในครอบครัว ชุมชน และสิ่งแวดล้อมว่ามีผลหรืออิทธิพลต่อการดำรงชีวิตของผู้ป่วย ทั้งด้าน อาหาร มองเรื่องกายภาพของบ้านเรือนการประเมินเรื่องการใช้จ่าย ทั้งจากรพ./อนามัย/ท้องที่ ว่าเหมาะสม ถูกต้องหรือไม่มีภาวะแทรกซ้อน หรือผลข้างเคียงของยาหรือไม่ การใช้ยาสม่ำเสมอหรือไม่ ยามีเพียงพอ จนถึงวันนัดหรือเปล่า



5. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร จัดกิจกรรม “สัปดาห์วันหัวใจโลก” ประจำปี 2558 โดยในงานมีกิจกรรมเต้นแอโรบิก เพื่อให้หัวใจแข็งแรง

6. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร ได้ออกหน่วยให้บริการอนามัยโรงเรียนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ แบ่งเป็นโรงเรียนจำนวน 3 แห่ง (ได้แก่ โรงเรียนวัดคลองครุ, โรงเรียนบ้านท่าทราย และโรงเรียนอนุสรณ์ศุภมาศ) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 3 แห่ง (ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคลองครุ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านท่าทราย และโรงเรียนอนุบาลต้นกล้า)



7. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร ร่วมกับชุมชนตำบลท่าทรายจัดพิธีรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ ประจำปี 2558 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดงานคือเพื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุให้มีสุขภาพที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ อีกทั้งยังสืบสานประเพณีอันดีงามของไทยให้สืบไป

8. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาครจัด จัดกิจกรรมอบรมแกนนำนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ ประจำปี 2558 โดยในงานมีกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โดย ทีมส่งเสริมสุขภาพ รพ.วิชัยเวชฯ สมุทรสาคร และการอบรมให้ความรู้ การตรวจสุขภาพร่างกายเบื้องต้น/โรคติดต่อที่มักพบบ่อยในเด็กวัยเรียน/ทันตสาธารณสุข/สุขบัญญัติในการดูแลตนเองเชิงโภชนาการและความรู้เรื่องโรคเอดส์

9. แผนกส่งเสริมสุขภาพฯ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ร่วมกิจกรรมตรวจคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นเช่น ตรวจคัดกรองเบาหวาน/ความดันโลหิตสูง/ตรวจคัดกรองสายตา/ตรวจคัดกรองโรคซึมเศร้า/ตรวจคัดกรองโรคข้อเข่าเสื่อมและการช่วยเหลือตนเอง รวมทั้งให้คำความรู้คำแนะนำและคำปรึกษาในผู้สูงอายุชมรมผู้สูงอายุท่าทรายทอง

10. แผนกส่งเสริมสุขภาพฯ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาคร ร่วมกับ อสม. ตำบลท่าทรายได้จัดกิจกรรมตรวจคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูง ให้กับคนในชุมชนตำบลท่าทราย รวมทั้งให้คำความรู้คำแนะนำและคำปรึกษา

11. แผนกส่งเสริมสุขภาพฯ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาครร่วมกับ อสม. ตำบลท่าทรายจัดบริการ ตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกในหญิงอายุ 30 - 60 ปี และมะเร็งเต้านม หญิงอายุ 35-70 ปี รวมทั้งให้คำความรู้คำแนะนำและคำปรึกษาในชุมชนและสถานประกอบการทั้งคนไทย และต่างด้าวประจำปี 2558

12. แผนกส่งเสริมสุขภาพฯ โรงพยาบาลวิชัยเวชฯ สมุทรสาครจัดกิจกรรมร่วมกับบริษัทไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด ตรวจโคลิฟอร์มในน้ำและอาหารในสถานประกอบการและชุมชนร้านอาหาร และแผงลอยรวมทั้งให้คำความรู้คำแนะนำและคำปรึกษาในการประกอบอาหารให้สะอาดถูกสุขลักษณะ ปี 2558



13. โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร จัดกิจกรรม สัปดาห์ความปลอดภัยร่วมกับสถานประกอบการ อาทิเช่น บริษัท อาซิฟา จำกัด/ บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด/บริษัท พัทยาฟู้ด จำกัด ฯลฯ ภายในงาน มีกิจกรรมตอบคำถามด้านสุขภาพเพื่อชิงของรางวัลและการตรวจคัดกรองโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูงและเกมส์ให้ผู้เข้าร่วมงานเล่นมากมาย กิจกรรมจัดขึ้นในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2558

14. แผนกส่งเสริมสุขภาพฯ ร่วมกับแผนกทันตกรรมโรงพยาบาลวิชัยเวช ฯ สมุทรสาครจัดกิจกรรมป้องกันโรคฟันผุในเด็กอายุ 9 -18 - 40 – 42 เดือน ด้วยการทาฟลูออไรด์วานิชโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและเจ้าหน้าที่ทันตสาธารณสุขให้กับเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3 แห่ง และให้ความรู้กับครูผู้ดูแลเด็กให้ตระหนักถึงโรคฟันผุและรณรงค์เรื่อง การแปรงฟันให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3 แห่ง



จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

เพื่อให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้มุ่งมั่น และให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจโดยชอบธรรม ด้วยกฎหมาย รวมถึงหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติแก่ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้ยึดถือเป็นแนวทางที่ดีในการ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการ พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

การคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ ได้สอดแทรกเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในนโยบายต่างๆ เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายความรับผิดชอบของสังคม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และลงสู่การปฏิบัติ โดยการอบรมและทดสอบเพื่อสร้าง การรับรู้ให้กับพนักงานและกรรมการ ทุกระดับและสำหรับพนักงานและผู้บริหารที่เข้าใหม่ ผ่านทางการปฐมนิเทศ นอกจากนี้เพื่อให้นโยบาย ต่อต้านการคอร์รัปชันคงอยู่อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ กำหนดให้อยู่ในแผน การฝึกอบรมประจำปีของพนักงานและผู้บริหาร รวมถึงการจัดทำเป็น สื่อการสอนไว้ในองค์ความรู้รวมของบริษัท เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าไปศึกษาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

บริษัทฯ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทฯ คาดว่า จะเข้าร่วมแสดงเจตนารมณ์ เข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการ ทุจริต ในปี 2559 เพื่อร่วมให้สัตยาบรรณเพื่อรับทราบข้อตกลงตาม คำประกาศเจตนารมณ์ของแนวร่วมดังกล่าวในการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันทุกรูปแบบ

ดังนั้น เพื่อให้เกิดแนวทางในการปฏิบัติที่เหมาะสมและถูกต้อง บริษัทฯ ได้กำหนดเรื่องจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน

บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมี ส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่

แนวทางปฏิบัติ

- บุคลากรของบริษัทฯ จะต้องไม่ดำเนินการหรือกิจกรรมใดๆ ที่ ก่อให้เกิดความขัดแย้งกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องไม่รับงานภายนอกที่เป็นการแข่งขันกับ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารของบริษัทฯ
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือกระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องพิจารณาความขัดแย้ง ต่างๆ ที่ส่งผลเสียต่อบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีเหตุผล และ เป็นอิสระ โดยคำนึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ
- หากสงสัยหรือพบว่ามีการดำเนินการของบุคคลใกล้ชิด มีผลประโยชน์ ขัดกันกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้เกี่ยวข้องต้องเปิดเผยรายการต้อง สงสัยดังกล่าวทุกครั้ง

การรักษาความลับ การเก็บข้อมูล การใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลใดที่เป็นความลับของบริษัทฯ บุคลากรผู้เกี่ยวข้องจะต้องดูแล รักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด เพราะ หากถูกเผยแพร่สู่สาธารณชน หรือบริษัทคู่แข่ง จะเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างร้ายแรง

แนวทางปฏิบัติ

- ผู้บริหาร หรือบุคลากรของบริษัทฯ ที่มีหน้าที่นำข้อมูลซึ่ง เป็น ความลับของบริษัทฯ ไปใช้ ดำเนินงานต่าง ๆ ต้องระมัดระวัง และ เก็บรักษาเป็นอย่างดี
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องรักษาและปกปิดข้อมูลของบริษัทฯ หรือข้อมูลของลูกค้าซึ่งเป็นความลับ แก่ผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง เว้นแต่ เป็นข้อบังคับทางกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ทางคดีความ หรือได้รับความ เห็นชอบจากผู้มีอำนาจ และลงนามอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร

- ห้ามบุคลากรของบริษัทฯ นำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้แสวงหาผลประโยชน์โดยทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ของตนเอง ทำให้ส่งผลเสียต่อบริษัทฯ

- บุคลากรของบริษัทฯ ควรเก็บรักษาข้อมูลทั้งที่เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ไว้ตามที่บริษัทฯ กำหนด หรือตามที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากเอกสารบางประเภทต้องมีการเก็บรักษาตามที่กฎหมายกำหนด

การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดซื้อ จัดหา ซึ่งเป็นกระบวนการในการกำหนดค่าใช้จ่ายและคุณภาพสินค้าและบริการที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

แนวทางปฏิบัติ

- ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ อย่างเคร่งครัด โปร่งใส โดยเฉพาะเรื่อง เงื่อนไขการค้าประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีผิดนัดชำระหนี้ ไม่ใช้วิธีการทุจริต หรือปกปิดข้อมูลข้อเท็จจริงที่อาจทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับความเสียหาย

- บุคลากรของบริษัทฯ ที่ต้องการจัดซื้อ จัดหา สินค้าและบริการ ต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า ราคาและคุณภาพเป็นหลัก และปฏิบัติตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดซื้อ – จัดจ้าง และปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ที่ให้การสนับสนุนอย่างเสมอภาค โดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ

- ผู้หน้าที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ควรเก็บเอกสาร สัญญา หรือข้อตกลงต่าง ๆ ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อเกิดกรณีขัดแย้งกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ภายหลัง

- หากพบว่าบริษัทฯ หรือคู่ค้า และ/หรือเจ้าหน้าที่ ไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่กำหนด ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ ให้ยุติการดำเนินงาน และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป



การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ในการดำเนินธุรกิจ คู่แข่งทางการค้าคือปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ธุรกิจเกิดการแข่งขันระหว่างกันตามภาวะการเติบโตของตลาด หรือบางกรณีอาจจะต้องมีความร่วมมือระหว่างกันในการทำกิจกรรมอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนั้น เพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปด้วยดีในภาวะการแข่งขันนั้น จะต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูล ใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ ต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ขอบธรรม สุจริต และโปร่งใส

- ไม่ใส่ร้าย ทำลายชื่อเสียง ของบริษัทคู่แข่งด้วยข้อมูลที่บิดเบือนความจริง

- ให้การสนับสนุนร่วมมือกับบริษัทคู่แข่งทางการค้า เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภค หรือสังคมส่วนรวม

การควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดี เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติ แก่บุคลากร และเพื่อให้การควบคุมภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มีการกำหนดให้มีการสอบทานของระบบควบคุมภายในโดยผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายใน เพื่อรับผิดชอบแผนปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบ และเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยผู้ตรวจสอบสามารถสร้างความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระ

แนวทางปฏิบัติ

- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องมีความซื่อสัตย์ โปร่งใส เที่ยงธรรม รักษาข้อมูลที่เป็นความลับได้ดี

- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ

- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องไม่ใช่ข้อมูลที่ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน หรือเพื่อกิจการใดที่ขัดต่อกฎหมายกำหนด

- การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ต้องยึดหลักมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นในส่วนงานใด ฝ่ายใดก็ตาม บริษัทฯ ต้องมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุน และจูงใจให้พนักงานดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยได้กำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานทุกระดับชั้น



แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีการให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษพนักงานจะกระทำด้วยความสุจริตใจ เสมอภาคและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน
- ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน
- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- จัดให้มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานหรืออาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
- ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- สร้างความเข้าใจให้พนักงานในเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึง
- เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือการฝ่าฝืนกฎหมายของ ฝ่ายบริหารหรือบริษัทต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

การปฏิบัติของพนักงาน

พนักงานของบริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ทุกคนมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในการให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนเพื่อนร่วมงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับบริษัทฯ ลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการช่วยส่งเสริมชื่อเสียงอันดีของบริษัทฯ
- ช่วยกันดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ มิให้สูญหาย เสียหาย และใช้ด้วยความระมัดระวัง ไม่นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว
- ทำการแจ้งข่าว หรือเหตุอันใดที่อาจเป็นผลเสีย หรือผลร้ายต่อบริษัทฯ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบทันที
- ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลความรู้ ข่าวสารทางการค้า ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ
- ห้ามมิให้ทำลาย ทำให้เสียหาย ทำให้เสื่อมค่า ซึ่งเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ทรัพย์สินของบริษัทฯ

- ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ หรือทรัพย์สินอื่นใดของบริษัทฯ ไปใช้นอกบริเวณบริษัทฯ
- ห้ามมิวิพากษ์วิจารณ์ นโยบาย คำสั่ง การบริหารของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเกิดความเสียหาย แต่ต้อง ส่งเสริม นโยบายของบริษัทฯ
- ห้ามกระทำการใดๆ อันเป็นเท็จ ปลอมแปลง แก้อัด หรือให้หลักฐานเท็จต่อบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ตนเอง
- ห้ามกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความแตกแยกความสามัคคีระหว่างพนักงาน
- ห้ามมิให้ชักชวน ชักจูงเพื่อนร่วมงาน ให้กระทำการเสียหาย หยาบโหลนลามก อนาจาร หรือส่อไปในทางการค้าประเพณี
- ห้ามกระทำการให้ร้าย พนักงานบริษัทฯ ผลิตภัณฑ์ ลูกค้า และผู้บริหารระดับสูง
- ไม่เสนอ โน้มน้าว ชักชวน ให้ลูกค้าใช้บริการ ที่บริษัทฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- ห้ามทำให้ลูกค้ารู้สึกอับอาย
- ห้ามมิให้กระทำการดูหมิ่น แสดงกิริยาก้าวร้าว ล่วงเกินผู้อื่น
- ห้ามทำผิดกฎหมาย ซึ่งมีโทษอาญา ต่อบริษัทฯ ลูกค้า และบุคคลอื่น
- ห้ามมิให้ใช้ทรัพย์สิน หรือสถานที่ ที่บริษัทฯ จัดไว้สำหรับลูกค้า
- ห้ามมิให้เก็บรักษาทรัพย์สินใดๆ ที่มีผู้หลงลืมไว้ในบริเวณบริษัทฯ
- ห้ามมิให้เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน จากบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของตนเอง
- ห้ามมิให้กระทำการใดๆ ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าต้องการจะขอเงินรางวัล(ทิป) จากลูกค้า

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อสังคมและชุมชนเสมือนเป็นภารกิจหลักที่จะสร้างสรรค์โครงการและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนด้านการศึกษา สนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ

แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ พึ่งมีส่วนสร้างสรรค์หรือจัดกิจกรรมที่เหมาะสม เพื่อสาธารณประโยชน์ในการพัฒนาและบริการสังคม รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริษัทฯ ต้องมีส่วนในการรับผิดชอบต่อเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกิดประโยชน์สูงสุด และส่งผลกระทบต่อคนรุ่นหลัง
- บริษัทฯ มีส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน ลดการใช้พลังงาน และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ต่อคนรุ่นหลัง
- ปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างและต่อเนื่อง

การรับ การให้ของขวัญ หรือประโยชน์ใด ๆ

การให้และรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และอาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ บริษัทฯ จึงไม่สนับสนุนกับการกระทำดังกล่าว

แนวทางปฏิบัติ

- พนักงานควรหลีกเลี่ยงการให้ การยอมรับหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ
- พนักงานอาจรับหรือให้ของขวัญได้ตามจารีตประเพณี โดยการรับของขวัญนั้นจะต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจใดๆ หรือมีเจตนาแอบแฝง และของขวัญนั้นให้เป็นของส่วนกลาง
- หากได้รับของขวัญในเทศกาล หรือโอกาสต่าง ๆ ที่มีมูลค่าพอสมควร จากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

การดูแลความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม ในการทำงาน บริษัทฯ ใส่ใจและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานและชุมชนแวดล้อม มีความปลอดภัยในด้านต่างๆ ทั้งสุขอนามัย และมีสภาพแวดล้อมที่ดี จึงกำหนดแนวทางเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด

แนวทางการปฏิบัติ

- บริษัทฯ กำหนดแนวทางป้องกันอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยจากการทำงานอย่างจริงจังให้แก่พนักงานทุกคน รวมถึงจัดการความเสี่ยงต่างๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในเรื่องความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
- บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อป้องกันอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการซ้อมแผนการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ

การปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภค

ลูกค้าและผู้บริโภค ซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้าหรือบริการต่าง ๆ ของธุรกิจ ทำให้ธุรกิจมีรายได้ ตลอดจนมีกำไร สามารถทำให้ธุรกิจดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จึงต้องมีแนวทางและหลักปฏิบัติในการสร้างความพึงพอใจในทุกด้านให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภค

แนวทางการปฏิบัติ

- บริษัทฯ ต้องปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคอย่างเท่าเทียมกัน
- บริษัทฯ มุ่งพัฒนาสินค้าและบริการต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ เพื่อสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ ต้องเปิดเผยและให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน ไม่บิดเบือน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

• บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยในการใช้สินค้าและบริการต่อลูกค้าและผู้บริโภค อย่างเคร่งครัด และยินดีรับผิดชอบกรณีสินค้าหรือบริการมีปัญหาจากบริษัทฯ เอง

• บริษัทฯ ต้องจัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการปฏิบัติที่ดี รวมทั้งความปลอดภัยต่อกลุ่มลูกค้า และผู้บริโภคนอย่างต่อเนื่อง

• บริษัทฯ ต้องจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เรื่องร้องเรียน ได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีแผนตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการและให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

แผนตรวจสอบภายในร่วมกับคณะกรรมการบริหารรับผิดชอบในการทดสอบและประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจน ติดตาม ทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

ในกรณีที่มิใช่เหตุการณ์สืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่าข้อมูลจากการตรวจสอบ หรือข้อร้องเรียนมีหลักฐานที่มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

