

ความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคม ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยมีนโยบายการดำเนินธุรกิจเคียงคู่หลักความรับผิดชอบต่อ บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ชุมชน และสังคม รวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากกระบวนการให้บริการ การรักษาพยาบาล ความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ และสุขภาพอนามัยของบุคลากรทุกระดับ โดยมีการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งนำไปปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ถือเป็นพันธกิจด้านหนึ่งของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและการตอบแทนคืนสู่สังคม ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งที่ทำให้บริการ ด้านการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุขแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลเคียงคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

การดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในปี 2563 บริษัทได้จัดทำรายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืนรวมไว้เล่มเดียวกัน โดยอ้างอิงตามแนวทางของ Global Reporting Initiatives (GRI) โดยข้อมูลครอบคลุมในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อกระบวนการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างมี คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนในระยะยาว บริษัทฯ มุ่งหวังให้สามารถอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมได้อย่างเป็นสุข และพัฒนาระดับความเจริญก้าวหน้าไปพร้อมกัน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจ

1. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจกับผู้มาใช้บริการ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการเกิดความประทับใจ การทำให้ผู้มาใช้บริการมีความสุข ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ผู้รับบริการทุกคนมีความสุขที่ดี และได้รับข้อมูลในการดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง และเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมบรรยายความรู้แก่ผู้มาใช้บริการ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เป็นต้น

2. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านวิชาการ การดำเนินงาน เพื่อจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การสร้างความรู้สึกร่วมกันกับกลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวชฯ ด้วยกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการดูแลสุขภาพและเสริมสร้างสุขภาวะในชุมชน

4. พัฒนาบุคลากรทั้งด้านวิชาการ ความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา ด้านการให้บริการ ควบคู่ไปกับด้านจริยธรรม

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. การสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรของบริษัทฯ ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. สนับสนุนมูลนิธิและองค์กรการกุศล เพื่อช่วยเหลือแก่ผู้ที่มีความเดือดร้อน

3. จัดโครงการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่คนในชุมชน

4. ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมรอบชุมชน พร้อมทั้งควบคุมดูแลการบริหารจัดการกำจัดของเสียทั้งจากกระบวนการ การใช้งานทั่วไป การคัดแยกขยะรวมถึงสิ่งปนเปื้อนต่าง ๆ พร้อมทั้งติดตามเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

5. ไม่สนับสนุนกิจกรรมใด ๆ ที่เป็นภัยต่อสังคม หรือศีลธรรมอันดีงาม และ/หรือเป็นการส่งเสริมอบายมุข

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Corporate Social Responsibility)

บริษัทฯ มีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ 8 ข้อ โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด มีความมุ่งมั่นในการเป็นแบบอย่างที่ดี และพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนของบริษัทฯ

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

1.1 การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า ต้องคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้าตามกฎหมายหรือข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

1.2 การแข่งขันที่เป็นธรรม การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า ต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูลใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายกติกา

1.3 สิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงสิทธิในการได้รับเงินปันผลและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเพียงพอจากบริษัทในเวลาอันสมควรอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและแสดงความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุมของผู้ถือหุ้น รวมทั้ง รับผิดชอบต่อ การให้ความสำคัญกับสิทธิที่ปราศจากอคติและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

1.4 ความเท่าเทียมและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ตระหนักถึงความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้รับบริการ เจ้าหนี้ คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสีย จะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรในระยะยาว

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

2.1 การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่ หากมีจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2.2 บริษัทฯ ต่อด้านและไม่สนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน การเรียกรับของขวัญ หรือประโยชน์ใดๆ การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม อันอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ หากพบการกระทำดังกล่าว หรือพบการทุจริต แสวงหาประโยชน์ที่มิชอบ จะต้องถูกลงโทษตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทฯ ได้ลงนามในประกาศแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 เพื่อร่วมให้สัตยาบรรณ และรับทราบข้อตกลงตามคำประกาศเจตนารมณ์ของแนวร่วมดังกล่าวในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และบริษัทฯ ได้รับการตอบรับเข้าร่วมโครงการจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยประกาศให้ บริษัท ศรีวิชัยเวชภัณฑ์ จำกัด (มหาชน) ได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตอย่างสมบูรณ์แล้ว

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

3.1 ส่งเสริมการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนอันเป็นมาตรฐานสากล ให้ครอบคลุมทุกแผนกทั่วทั้งกิจการ ไม่ว่าจะเป็น พนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้าง กำหนดให้มีช่องทางร้องเรียน วิพิจารณา การเยียวยา อย่างเหมาะสม

3.2 สิทธิผู้ป่วย โรงพยาบาลได้ปฏิบัติตามประกาศรับรองสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งถือว่าเป็นบุคคลที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ ตลอดจนการได้รับรู้ข้อมูลต่าง ๆ ฉะนั้นผู้ป่วยจึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องได้รับการพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างโรงพยาบาลกับผู้ป่วย ตั้งอยู่บนพื้นฐานเข้าใจอันดีและเป็นที่ยอมรับซึ่งกันและกัน

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

4.1 เคารพสิทธิในการทำงาน การไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้วิธีบังคับขู่เข็ญลงโทษ การไม่ใช้แรงงานเด็ก การเคารพในสิทธิและเสรีภาพในการรวมกลุ่มสมาคมเจรจาต่อรองตามกฎหมาย

4.2 การให้ความคุ้มครองทางสังคม การคุ้มครองสภาพการทำงานของลูกจ้าง การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน วันเวลาทำงาน การหยุดพักผ่อน วันหยุด การลงโทษ การจัดสวัสดิการ การรักษาพยาบาล การให้หลักประกันต่างๆ

4.3 ให้ความคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมและรักษามาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ

บริษัทฯ ยังกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อพนักงาน การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม รวมถึงจัดสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม ซึ่งในปี 2563 บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลากรที่สำคัญ ได้แก่ การจัดตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงาน จัดอบรมที่เป็นประโยชน์แก่พนักงานทั้งในด้านการจัดการ ทักษะในวิชาชีพ และความรู้ที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน การฉีดวัคซีนที่จำเป็นเพื่อป้องกันโรคให้กับพนักงาน เช่น วัคซีนไข้หวัดใหญ่ นอกจากนั้น ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID - 19 ทางบริษัทยังได้จัดทำประกันภัยธรรมชาติประกันภัยโควิด-19 ให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งมอบอุปกรณ์เพื่อป้องกันเชื้อโรคอีกด้วย

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

5.1 ผู้รับบริการได้รับการดูแลสิทธิขั้นพื้นฐาน เรื่อง การดูแลสุขภาพและสุขอนามัย การกำหนดราคาสินค้าและบริการอย่างสมเหตุสมผล ไม่ทำให้เกิดความคลุมเครือ หรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ไม่โฆษณาเกินจริง หรือละเว้นไม่กล่าวถึงข้อมูลอันสำคัญ ฉลากสินค้ามีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน วิธีใช้ คำเตือน ความเสี่ยงหรืออันตรายที่อาจเกิดจากการใช้ผิดวิธี รวมถึงการกำจัดซากผลิตภัณฑ์หลังใช้งาน

5.2 การผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภค

5.3 ข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่นำมาถูกเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง บริษัทฯ จึงได้มีการจัดอบรมเพื่อเป็นการให้ความรู้แก่บุคลากร และเจ้าหน้าที่ในเรื่องพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2563 เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

5.4 การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย การคืนสินค้าในระยะเวลาที่กำหนด การรับประกันสินค้า การเรียกคืนสินค้าหรือหยุดให้บริการสินค้าที่ไม่ปลอดภัย หรือมีปัญหา รวมทั้งการชดเชยความเสียหาย มีการทบทวนและปรับปรุงการรับข้อร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ การรับฟังความคิดเห็นผู้บริโภค การให้ความช่วยเหลือและบริการหลังการขาย มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ

5.5 การพัฒนาสินค้าและบริการของกิจการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สินค้าและบริการก่อให้เกิดผลดีต่อสุขภาพ สังคมและสิ่งแวดล้อม การออกแบบผลิตภัณฑ์ใช้งานง่าย มีคุณภาพ ราคาสมเหตุสมผล

5.6 การให้ความรู้และข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ ยังมีการจัดประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้แก่ผู้บริโภค ซึ่งบรรยายโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เช่น

- โรงพยาบาลวิชัยเวช ฯ อ้อมน้อย จัดกิจกรรมจัดกิจกรรมการโรดโชว์ Health Day @Hospital Roadshow 2020 ร่วมกับนิตยสารสุขภาพดี จัดเสวนาเคล็ดลับสำหรับคุณแม่่มือใหม่ โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านกุมารเวชศาสตร์

- โรงพยาบาลวิชัยเวช ฯ หนองแขม จัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้เรื่อง COVID - 19 และฝุ่น PM 2.5 แก่โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม และจัดอบรมให้ความรู้พระภิกษุสงฆ์ เรื่องการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ณ วัดบำเพ็ญเหนือ

6. การดูแลรักษาสีสิ่งแวดล้อม

6.1 การวางแผน จัดการและควบคุมไม่ให้เกิดมลภาวะในโรงพยาบาลและชุมชน

6.2 การใช้ทรัพยากรและ การควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

6.3 ลดมลพิษโดยมีการใช้รถกอล์ฟในการรับส่งพนักงาน และผู้มาใช้บริการระหว่างอาคาร

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

7.1 สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

7.2 สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างโรงพยาบาลและชุมชนในด้านการศึกษา

7.3 การดูแลรักษาสุขภาพ สนับสนุนการป้องกันโรคภัย และการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน

7.4 การสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันระหว่างคนในชุมชนและโรงพยาบาล

รายละเอียดกิจกรรมปรากฏในกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

8. การมีนวัตกรรมและการเผยแพร่วัตกรรม

การสนับสนุนกิจกรรมที่มีการสร้างสรรค์เชิงบวก เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล เน้นการใช้ประโยชน์จากความคิดใหม่ๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม พัฒนาความคิด ความรู้ใหม่ ที่ต่างไปจากเดิม อาจครอบคลุมด้านใดด้านหนึ่งของธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อม โดยนวัตกรรมมีเป้าหมายเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่กิจการ หรือก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในวงกว้าง และส่งผลกระทบที่ดีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

9. การวัดความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า

กลุ่มโรงพยาบาลฯ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้าทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ในระยะทุก 1 เดือน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการให้เป็นที่พึงพอใจมากยิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน

การดำเนินการรับผิดชอบต่อกระบวนการธุรกิจ

ผู้ถือหุ้น

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันต้องแข่งขันกับเวลาและข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นอย่างมากในการตัดสินใจ บริษัทฯ จึงมีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อขอรับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.vichaivej.com ในเมนู นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อคอยให้บริการทั้งในด้านข้อมูลต่างๆ และความเคลื่อนไหวของบริษัทฯ ให้ผู้ถือหุ้น กลุ่มนักลงทุนต่างๆ ได้ทราบ

ลูกค้าและผู้บริโภค

บริษัทฯ ตระหนักในสิทธิของผู้รับบริการที่จะรับทราบการประเมินค่าใช้จ่าย เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกใช้บริการ โดยบริษัท จัดให้มีหน่วยงานเพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำด้านสิทธิประโยชน์ต่างๆ แก่ผู้ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง และบริษัทฯ ได้คำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของผู้ป่วย 10 ประการ ตามที่แพทยสมาคมกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดให้บุคลากรในองค์กรรักษาความลับของผู้ป่วย รวมถึงข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาล

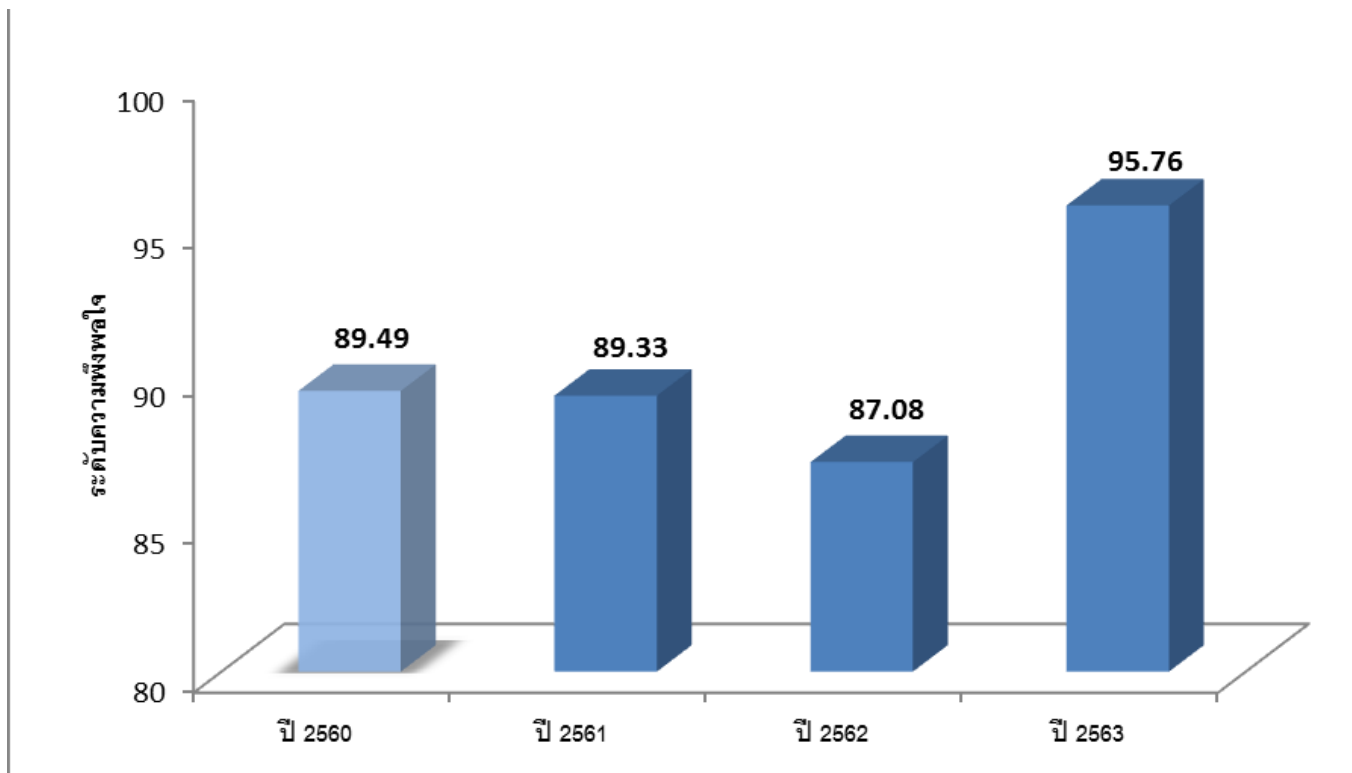
นอกจากนั้นบริษัทยังได้กำหนดดัชนีชี้วัด (KPI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการวัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและหน่วยงานระดับต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้รับบริการได้ ได้แก่ จำนวนอุบัติการณ์เกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้ใช้บริการด้านความปลอดภัย (safety) ซึ่งครอบคลุมไปถึงการมีมาตรการป้องกันเพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้บริการขณะที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบในหน่วยบริการต่างๆ

การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

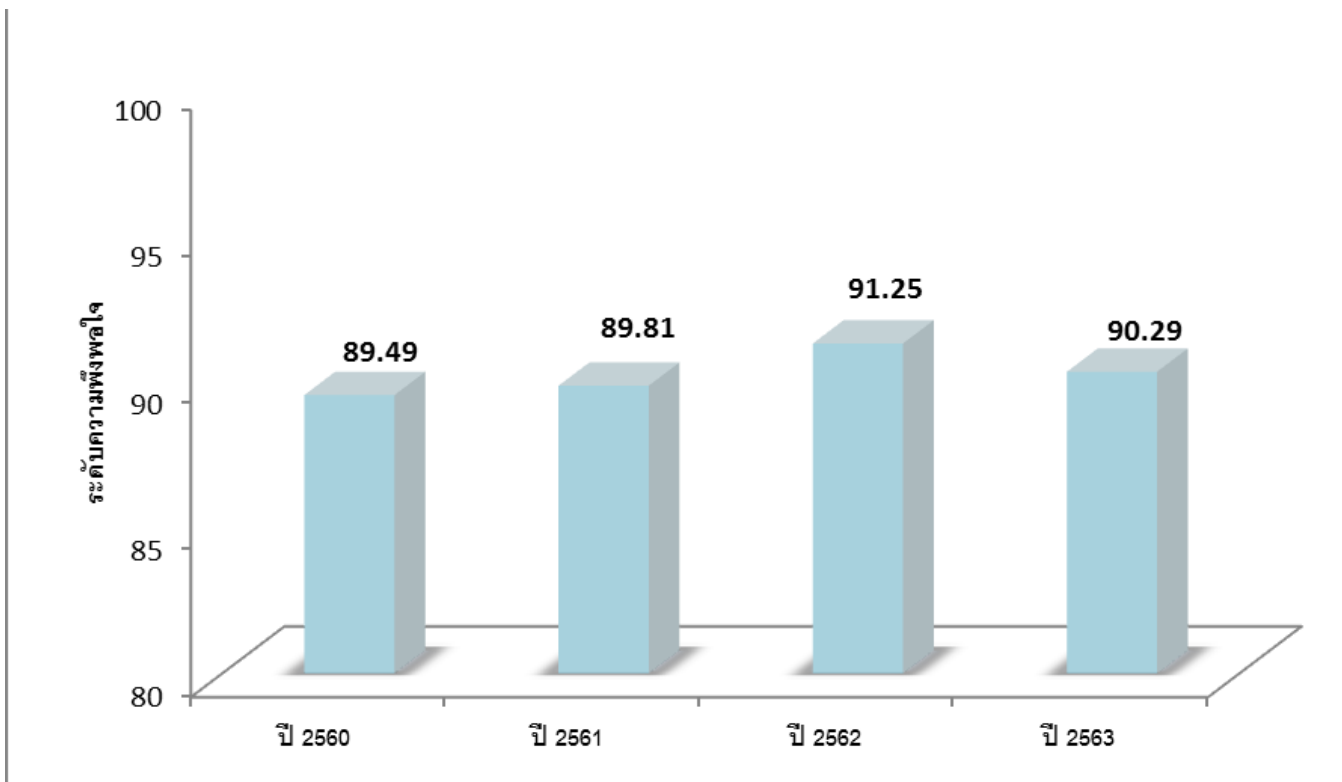
บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคทุกกลุ่ม และเพื่อให้ได้ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าที่ครอบคลุมมากขึ้น โดยมีการเก็บข้อมูลในทุกเดือน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงในทุกกระบวนการ

โดยจากการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของผู้ป่วยใน IPD และ ผู้ป่วยนอก OPD ระหว่างปี 2560 – 2563 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ป่วยใน (IPD) เปรียบเทียบแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2560 – 2563



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจผู้ป่วยนอกสิทธิ์ G (OPD-G) เปรียบเทียบแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2560 – 2563



พนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว และมีความก้าวหน้าในอาชีพ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนั้นในการจัดฝึกอบรมยังให้ความสำคัญกับความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรทุกระดับในแต่ละฝ่าย และจะคำนึงถึงการจัดการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับมาตรฐานวิชาชีพของงานในแต่ละสายวิชาชีพ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมง / คน / ปี โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ ตระหนักอย่างยิ่งถึงความสำคัญของพนักงานหรือบุคลากรทุกคนของโรงพยาบาล โดยถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญอันมีส่วนในการช่วยผลักดันให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลเกิดประสิทธิภาพได้อย่างสูงสุด ดังนั้น บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจทางการแพทย์ การดูแลด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยของพนักงาน ตลอดจนการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม และการให้ความช่วยเหลือพนักงานในด้านต่างๆ ตัวอย่างเช่น

1. การจัดอบรม หลักสูตร “การปฐมพยาบาลเบื้องต้น” ให้แก่พนักงานของโรงพยาบาล เพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และนำไปใช้อย่างถูกวิธีและก่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในองค์กร
2. การอบรมหลักสูตร “บุคลิกภาพกับการทำงานบริการและการบริการที่เป็นเลิศ” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานผู้ให้บริการอบรม มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องบุคลิกภาพและการบริการ และสอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาลฯ ในการพัฒนาในเรื่องบุคลิกภาพและการบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจสูงสุด
3. การอบรมเรื่อง “แผนรองรับอุบัติเหตุหมู่” เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ ในแผนการรองรับอุบัติเหตุหมู่ และเข้าใจหลักการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น และเพื่อความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรของโรงพยาบาล

4. การอบรมหลักสูตร “การดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง” เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพมีความรู้ และทักษะ การประเมินคัดกรองผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีความรู้ ความเข้าใจในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง สามารถประเมินอาการ วิเคราะห์ให้การดูแลผู้ป่วยได้ ตลอดจนสามารถลดภาวะแทรกซ้อนและความผิดพลาดในการดูแลผู้ป่วย

ทั้งนี้ จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยต่อพนักงานของบริษัทในปี 2563 เท่ากับ 21.97 ชั่วโมง/คน/ปี ซึ่งเป็นไปตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนดไว้

การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม หรือมีผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม หรือไม่ปฏิบัติตามหลักการ 8 ข้อ ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำกิจกรรมในด้านต่างๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กร (Stakeholders) อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนกิจกรรม การสร้างความรู้ ความเข้าใจทางการแพทย์แก่ประชาชนผู้สนใจที่ครอบคลุมทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย

1. ร่วมกับมูลนิธิศรัทธาวิชัยสนับสนุนทุนการศึกษาจำนวน 100,000 บาท เนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2563 ให้แก่เด็กนักเรียนในเขตเทศบาลนครออมน้อย จ.สมุทรสาคร
2. จัดกิจกรรมร่วมกับภาคบริการโลหิตแห่งชาติที่ 4 จังหวัดราชบุรี รับบริจาคโลหิต แพทย์ พยาบาล พนักงานและ ผู้รับบริการ ที่สุขภาพร่างกายแข็งแรงเพื่อหน่วยงานสภากาชาดไทย
3. จัดกิจกรรม “Mask For Kids พิชิต COVID -19” โดยมอบหน้ากากอนามัย สเปรย์ และเจลแอลกอฮอล์ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลน ณ วันที่ 20 – 21 กรกฎาคม 2563
4. จัดกิจกรรมวันแม่แห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2563 ร่วมกับห้างสรรพสินค้า Central Salaya โดยจัดตรวจสุขภาพฟรีเบื้องต้น อาทิ ตรวจความดัน ตรวจเบาหวาน และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ



5. จัดกิจกรรม World Stroke day วันโรคหลอดเลือดสมองโลก เสวนาในหัวข้อ Stroke “รู้เร็ว รู้ทัน ป้องกันได้” โดยนายแพทย์นิรันดร์ กองรัตนานันท์ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรกรรมระบบประสาทและสมอง มีบริการตรวจสุขภาพและให้คำแนะนำความรู้โรคหลอดเลือดสมองโลก ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2563



6. จัดกิจกรรมการโรคหัวใจ Health Day @Hospital Roadshow 2020 ร่วมกับนิตยสารสุขภาพดี จัดเสวนาดังต่อไปนี้
 - เสวนาเรื่องเคล็ด (ไม่ลับ) สำหรับคุณแม่่มือใหม่ โดย พญ.ฝ่าย สายสมร แพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านกุมารเวชศาสตร์ ไม่มีค่าใช้จ่าย (6 พฤศจิกายน 2563)
 - ฝากครรภ์ดีมีคุณภาพ โดย พญ.รัชฎาวัลย์ ธรรมคุณานนท์ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสูติรีเวช ไม่มีค่าใช้จ่าย (6 พฤศจิกายน 2563)

7. จัดกิจกรรมวันพ่อแห่งชาติ เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2563 ร่วมกับห้างสรรพสินค้า Central Salaya โดยจัดตรวจสุขภาพฟรีเบื้องต้น



โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม

1. จัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้เรื่อง COVID - 19 และ ฝุ่น PM 2.5 แก่โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ณ วันที่ 17 มกราคม 2563



2. จัดนิทรรศการเรื่องโรคอ้วน และความรู้เรื่องการออกกำลังกายให้แก่โรงเรียนวัดราชโอรส ณ วันที่ 8 มกราคม 2563

3. จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการป้องกันฝุ่น PM 2.5 แก่โรงเรียนกลินธร อคาเดมี วันที่ 23 มกราคม 2563

4. จัดกิจกรรมอบรมความรู้โรคโควิด -19 ณ โรงเรียนหมู่บ้านเศรษฐกิจ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563

5. จัดกิจกรรมตั้งบูธให้ความรู้เรื่องฝุ่น PM 2.5 และโรคโควิด-19 ณ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม

6. จัดอบรมความรู้โรคโควิด -19 แก่บุคลากรครู ณ โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี



7. จัดอบรมเรื่องยาเสพติด ณ โรงเรียนสารสาสน์วิเทศหนองแขม

8. จัดโครงการสุขภาพดี ไร้พุง ไร้โรค ณ โรงเรียนทวีธาภิเศก

9. จัดอบรมให้ความรู้พระภิกษุสงฆ์ เรื่องการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) ณ วัดบำเพ็ญเหนือ

10. จัดกิจกรรมบรรยาย ในหัวข้อ สายตาดีชีวิตสดใส ณ โรงเรียนวัดสีสุก

11. จัดอบรมให้ความรู้หัวข้อ First aid & CPR แก่บริษัท เริ่ด เอ็นเตอร์ไพรท์

12. จัดอบรมหัวข้อ First aid & CPR & AED แก่กนิษฐและบุคลากร ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

13. จัดอบรมให้ความรู้หัวข้อ First aid แก่บริษัท ไทยบูรพาโปรดักท์ จำกัด

14. จัดอบรมลดไซส์ เอวสวย หุ่นดี อยากได้ต้องใส่ใจตนเอง แก่พนักงาน และเจ้าหน้าที่ บริษัท บริษัทเทพผดุงพรมะพร้าวจำกัด

15. จัดโครงการรวมใจรัก รักดี บริจาคโลหิต ถวายพ่อของแผ่นดิน ครั้งที่ 3 โดยรับบริจาคโลหิตจากแพทย์พยาบาล เจ้าหน้าที่และบุคลากร



16. ศูนย์กุมารเวช รพ.วิชัยเวชฯ หนองแขม จัดเข้ารับการอบรม “มาตรการป้องกันโรคติดต่อในสถานศึกษา” เชิญครูและบุคลากร โรงเรียนเอกชน และรัฐบาล



17. ศูนย์กุมารเวช รพ.วิชัยเวชฯ หนองแขม จัดเข้ารับการอบรม “First Aid @School 2019 ปฐมพยาบาลเด็กน้อย ครูช่วยได้” โดยเชิญครูและบุคลากร โรงเรียนเอกชน และรัฐบาล

18. จัดกิจกรรมบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น วาดภาพระบายสี และ สนับสนุนชุดยาปฐมพยาบาลเบื้องต้น จำนวน 150 ชุด เพื่อมอบให้ผู้ที่เกี่ยวข้องการแข่งขัน ผู้ปกครอง นักเรียน โรงเรียน อัสสัมชัญ ธนบุรี



19. จัดกิจกรรมร่วมกับงานอนามัยโรงเรียน ฝ่ายบริหารทั่วไป และฝ่ายอาคารสถานที่ โรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรี ดำเนินการ ป้องกันโรคติดต่อ ตามมาตรการป้องกันโรค โดยตรวจคัดกรองโรค ให้กับนักเรียนในตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน และตามชั้นเรียน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม 2563 เป็นต้นมา

20. ร่วมกับโรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรี จัดกิจกรรมรณรงค์วันแรกของการเปิดเทอม ภาคเรียนที่ 1/2563 พร้อมคณะกรรมการสมาคม ผู้ปกครองนักเรียนและ คณะบุคลากรโรงเรียน ร่วมให้การต้อนรับนักเรียน และรณรงค์ให้นักเรียนทุกคนปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19

21. ร่วมกับโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม จัดกิจกรรม OPEN HOUSE โดยผู้ว่าที่ร้อยตรี ดร.อานนท์ สุภากกิจ ศึกษาธิการ จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นประธานเปิดงาน ให้ความรู้เรื่อง สุขภาพและเล่นเกมเพื่อความสนุกสนานให้กับเด็กนักเรียน

22. ให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นให้กับผู้ปกครองและญาติ นักศึกษาที่เข้ารับปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ในวันที่ 31 มกราคม 2563

23. นักจิตวิทยาพัฒนาการ รพ.วิชัยเวชฯ หนองแขม พร้อมทีมงาน เข้าให้ความรู้ เรื่อง การจัดการความเครียด และจิตวิทยา เด็กแต่ละวัย พร้อมอัปเดตความรู้ใหม่ด้านการดูแลเด็ก ร่วมกับครู บุคลากร โรงเรียนกสินธรรคาเดมี จำนวนกว่า 60 ท่าน

24. ทีมกู้ชีพ รพ.วิชัยเวชฯหนองแขม มอบกระเป๋าปฐมพยาบาล ให้กับสถานitäรรวจนครบาลหนองแขม ในการปฏิบัติหน้าที่ในการ ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุบนท้องถนน จำนวน 2. ชุด



25. จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ เรื่อง การจัดการความเครียด ทบทวนความรู้ด้านจิตวิทยาเด็กแต่ละวัย และเพิ่มเติม ความรู้ใหม่ด้านการดูแลเด็กให้แก่ผู้ปกครองที่มาร่วมงาน Open house โดยนักจิตวิทยา ณ โรงเรียนอนุบาลเด่นหล้า เพชรเกษม

โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล สมุทรสาคร

1. กิจกรรมการรณรงค์เฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคมือ เท้าปาก ให้กับนักเรียนระดับชั้นอนุบาล และศูนย์เด็กเล็กในพื้นที่รับผิดชอบ

2. ร่วมกับชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จัดทำโครงการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน

3. จัดกิจกรรมการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยโรคเรื้อรัง/ ผู้สูงอายุ/ ผู้พิการในชุมชน และและอุปกรณ์ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ/ ผู้สูงอายุในตำบลท่าทราย ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน ประจำปี 2563



4. จัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เรื่องการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค และโรคติดต่อให้กับพนักงานแรงงานต่างชาติ ในสถานประกอบการ



5. จัดกิจกรรมเพื่อนอาสาสุขภาพ โดยเชิญเจ้าหน้าที่อาสาสมัคร มูลนิธิกู้ภัยในพื้นที่ มาอบรมให้ความรู้และฝึกฝนทักษะในการให้ความช่วยเหลือแก่ประสบภัยประเภทต่างๆ

6. จัดสัมมนาวิชาการความปลอดภัยในการทำงาน โดยทีมงานอุบัติเหตุจากการทำงานและอาชีวเวชศาสตร์

7. จัดเข้าอบรมพนักงานบริษัทต่างๆ ในหลักสูตร การช่วยฟื้นคืนชีพและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ภาคประชาชนทั้งในและนอกจังหวัดสมุทรสาคร

8. จัดทีมแพทย์และพยาบาลออกให้ความรู้ เรื่อง การป้องกันอันตรายจากสารเคมี และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ หน่วยงานราชการ และพนักงานในสถานประกอบการต่างๆ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือในเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยได้



9. จัดทีมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนกิจกรรมความปลอดภัยในสถานศึกษา สถานประกอบการ และห้างร้านต่าง ๆ อาทิ หน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น หน่วยแพทย์เคลื่อนที่เร็วในการซ่อมแผนอุบัติเหตุหมู่ ในเหตุเพลิงไหม้ และสารเคมีรั่วไหล เป็นต้น

10. ร่วมกับ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร กับ กิจกรรมจิตนิทรรศการด้านสุขภาพ ให้กับ กลุ่ม จป. สถานประกอบการต่างๆ

11. เข้าร่วมกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน โดยจัด บูธ ตรวจคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น ณ บริษัท ทั้งฮั่วชิน จำกัด

12. ร่วมจัดบูธประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านสุขภาพ และการเตรียมตัวก่อนเข้าตรวจสุขภาพเบื้องต้น ณ สกสค.จังหวัดสมุทรสงคราม



13. ร่วมจัดบูธกิจกรรมร่วมกับ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ต.บ้านเกาะ โดยร่วมต้อนรับการตรวจเยี่ยมพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครของรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงแรงงาน ภายในบูธกิจกรรมมีการสาธิตการตรวจสุขภาพโดยอุปกรณ์ด้าน อาชีวอนามัยต่างๆ เช่น การตรวจวัดสายตาอาชีวะ, เครื่องตรวจสอบสมรรถภาพปอด, เครื่องการได้ยิน และ เครื่องวัดความดันโลหิต พร้อมแนะนำเกร็ดความรู้ เกี่ยวกับการตรวจสุขภาพให้แก่ผู้ร่วมงาน

14. เข้าร่วมกิจกรรมโครงการ Healthy Thailand เพื่อผู้ประกันตน ประจำปี 2563 ณ ห้องประชุมสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร โดยภายในงานโรงพยาบาลได้จัดทีมให้บริการตรวจสุขภาพให้กับส่วนราชการต่างๆ และเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม รวมถึง ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในสำนักงาน

15. ออกตั้งบูธประชาสัมพันธ์และตรวจคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นและ ให้คำแนะนำ ความรู้เกี่ยวกับ เบาหวาน ความดันโลหิตสูง ให้แก่ ผู้สูงอายุ ในชุมชน และหมู่บ้านจัดสรรในพื้นที่ใกล้เคียง

16. ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม ตั้งบูธตรวจคัดกรอง วัดอุณหภูมิในร่างกาย แนะนำความรู้ด้านสุขภาพและสาธิตวิธีการล้างมือให้แก่ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ณ มหาชัย กรีนบูที รีสอร์ท โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด และท่านรองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาครให้เกียรติเปิดงานและเยี่ยมชมบูธกิจกรรม



17. ร่วมกับกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดสมุทรสาคร จัดบูธกิจกรรมในโครงการ “วันเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน” ณ นิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร โดยมีการสาธิตการตรวจสอบสุขภาพโดย เครื่องมือด้านสุขภาพ กลุ่มเสี่ยงต่างๆ เช่น เครื่องเป่าปอด เครื่องการได้ยิน เครื่องตรวจสายตาอาชีวอนามัย เป็นต้นโดยภายในงานมีผู้ว่าราชการจังหวัดกล่าวเปิดงาน และเยี่ยมชมบูธของโรงพยาบาล



18. ร่วมจัดบูธสมายด์คอนเนอร์ ภายในพื้นที่ของโรงพยาบาล ตามนโยบายของกระทรวงแรงงาน เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ และผู้ป่วยประกันสังคม โดยมี ท่านรัฐมนตรีกระทรวงแรงงาน พร้อมคณะ เข้าเยี่ยมชมจัดบูธสมายด์คอนเนอร์ ที่โรงพยาบาล เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 และได้รับเกียรติเชิญเข้าร่วมจัดบูธสมายด์คอนเนอร์ ในการประชุมชี้แจง การจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ และการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ ของสถานพยาบาลประกันสังคม ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 ณ ห้องประชุมจอมพล ป.พิบูลย์สงคราม กระทรวงแรงงาน

โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย

1. ให้การสนับสนุนสิ่งของ เนื่องในกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ประชาสัมพันธ์คลินิกฟ้าใส กับชุมชนใกล้เคียง โรงพยาบาลในเขตบางกอกน้อย
2. ทำโครงการตู้ปันสุข ให้กับชุมชนพรพิพัฒน์ ปันน้ำใจในช่วงภาวะวิกฤต COVID – 19



3. จัดเสวนาวิชาการ “บางกอกน้อย ต่ลิ่งชัน ปลอดภัยไร้ COVID – 19” ให้แก่กลุ่มผู้นำชุมชน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบจากการสูบบุหรี่
4. ศ.เกียรติคุณ นพ.สารเนตร์ ไวกุล ผอ.โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย บรรยายในหัวข้อ “สร้างสุขวัยเกษียณ” เนื่องในวาระเกษียณอายุพนักงานการประปานครหลวง
5. จัดกิจกรรมออกหน่วยบริการตรวจวัดอุณหภูมิ และประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าร่วมสิทธิ อาทิเช่น โครงการผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม ฯลฯ ณ ชุมชนวัดแก้ว



6. ศ.เกียรติคุณ นพ.สารเนตร์ ไวกุล ผอ.โรงพยาบาลวิชัยเวช แยกไฟฉาย จัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ เนื่องในงานประกาศเกียรติคุณข้าราชการกรมที่ดิน ณ โรงแรมที่เคาเพลช
7. จัดกิจกรรมบรรยายแก่เจ้าหน้าที่ ณ ที่ทำการไฟฟ้า นครหลวง เขตธนบุรี เรื่อง “ท่าทางในการทำงานที่ปลอดภัย”

8. จัดกิจกรรมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ โดยออกหน่วยตรวจคัดกรองโรคต่อกระຈก เนื่องในงาน “วันโลออนส์สากลบริการ ครั้งที่ 20 ” ร่วมกับสโมสรโลออนส์สากลภาค 310 – A2 และสำนักงานเขตบางแค ณ ห้างพระเครื่องเพชรเกษม

9. จัดบูธกิจกรรม “คัดกรองข้อเข้า ต้อกระຈก และคลินิกฟ้าใส ” ในงานพิธีมอบเกียรติบัตรผู้เลิกลายสุบได้สำเร็จ โครงการลดละเล็การบริโภคยาสุบสำหรับบุคลากรของกรุงเทพมหานคร สำนักงานป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด สำนักกอนามัย ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เขตดินแดง



10. ร่วมกับศรีวิชัยมูลนิธิ มอบเครื่องปรับอากาศ แก่ สถานีตำรวจนครบาลบางกอกน้อย เพื่อสนับสนุนแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการประชาชนในการเข้ามาติดต้อราชการ

แนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชั่น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยบริษัทฯ ได้สอดแทรกเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นไว้ในนโยบายต่างๆ เช่นนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายความรับผิดชอบของสังคม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และลงสู่การปฏิบัติ และการกำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทฯ ดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีธรรมาภิบาลและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการขึ้น เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2559 และมอบหมายให้คณะกรรมการชุดนี้กำกับดูแลเรื่องนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชั่น จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจะจัดให้มีการอบรมและทดสอบเพื่อ

สร้างการรับรู้ให้กับพนักงานและกรรมการ ทุกระดับและสำหรับพนักงานและผู้บริหารที่เข้าใหม่ ผ่านทางการปฐมนิเทศ นอกจากนี้เพื่อให้นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นคงอยู่อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ กำหนดให้อยู่ในแผนการฝึกอบรมประจำปีของพนักงานและผู้บริหาร รวมถึงการจัดทำเป็นสื่อการสอนไว้ในองค์ความรู้รวมของบริษัท เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าไปศึกษาและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และ กำหนดให้มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น และการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมถึงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น นำเสนอคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยบริษัทฯ ได้ลงนามในประกาศแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 เพื่อร่วมให้สัตยาบรรณ และรับทราบข้อตกลงตามคำประกาศเจตนารมณ์ของแนวร่วมดังกล่าวในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นทุกรูปแบบ และบริษัทฯ ได้รับการตอบรับเข้าร่วมโครงการจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยประกาศให้ บริษัท ศรีวิชัยเวชภัณฑ์ จำกัด (มหาชน) ได้ผ่านการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตอย่างสมบูรณ์แล้ว เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการหนังสือเพื่อย้ำเตือนในการรับของขวัญในเทศกาลต่างๆ

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

เพื่อให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้มุ่งมั่น และให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจโดยชอบธรรมด้วยกฎหมายรวมถึงหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้ยึดถือเป็นแนวทางที่ดีในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้เกิดแนวทางในการปฏิบัติที่เหมาะสมและถูกต้อง บริษัทฯ ได้กำหนดเรื่องจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน

บุคลากรของบริษัทฯ ไม่พึงปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือไม่

แนวทางปฏิบัติ

- บุคลากรของบริษัทฯ จะต้องไม่ดำเนินการหรือกิจกรรมใดๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งกับบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องไม่รับงานภายนอกที่เป็นการแข่งขันกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารของบริษัทฯ
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องไม่ใช้อำนาจหน้าที่ หรือกระทำการใด ๆ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการ หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ต้องพิจารณาความขัดแย้งต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีเหตุผล และเป็นอิสระ โดยคำนึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ
- หากสงสัยหรือพบว่า การดำเนินการของบุคคลใกล้ชิด มีผลประโยชน์ขัดกันกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้เกี่ยวข้องต้องเปิดเผยรายการต้องสงสัยดังกล่าวทุกครั้ง

การรักษาความลับ การเก็บข้อมูล การใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลใดที่เป็นความลับของบริษัทฯ บุคลากรผู้เกี่ยวข้องจะต้องดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด เพราะ หากถูกเผยแพร่สู่สาธารณะหรือบริษัทคู่แข่ง จะเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างร้ายแรง

แนวทางปฏิบัติ

- ผู้บริหาร หรือบุคลากรของบริษัทฯ ที่มีหน้าที่นำข้อมูลซึ่งเป็นความลับของบริษัทฯ ไปใช้ดำเนินงานต่าง ๆ ต้องระมัดระวัง และเก็บรักษาเป็นอย่างดี
- บุคลากรของบริษัทฯ ต้องรักษาและปกปิดข้อมูลของบริษัทฯ หรือข้อมูลของลูกค้าซึ่งเป็นความลับ แก่ผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับทางกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ทางคดีความ หรือได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ และลงนามอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร
- ห้ามบุคลากรของบริษัทฯ นำข้อมูลของบริษัทฯ ไปใช้แสวงหาผลประโยชน์โดยทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ของตนเอง ทำให้ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ

- บุคลากรของบริษัทฯ ควรเก็บรักษาข้อมูลทั้งที่เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ไว้ตามที่บริษัทฯ กำหนด หรือตามที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากเอกสารบางประเภทต้องมีการเก็บรักษาตามที่กฎหมายกำหนด

การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดซื้อ จัดหา ซึ่งเป็นกระบวนการในการกำหนดค่าใช้จ่ายและคุณภาพสินค้าและบริการที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์ โปร่งใส และผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

แนวทางปฏิบัติ

- ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด โปร่งใส โดยเฉพาะเรื่อง เงื่อนไขการค้า ประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีผิดนัดชำระหนี้ ไม่ใช้วิธีการทุจริต หรือปกปิดข้อมูลข้อเท็จจริงที่อาจทำให้เจ้าหนี้ได้รับความเสียหาย
- บุคลากรของบริษัทฯ ที่ต้องการจัดซื้อ จัดหา สินค้าและบริการ ต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า ราคาและคุณภาพเป็นหลัก และปฏิบัติตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติงาน เรื่องการจัดซื้อ – จัดจ้าง และปฏิบัติต่อคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ที่ให้การสนับสนุนอย่างเสมอภาค โดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ
- ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ควรเก็บเอกสาร สัญญา หรือข้อตกลงต่าง ๆ ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อเกิดกรณีขัดแย้งกับคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ภายหลัง
- หากพบว่าบริษัทฯ หรือคู่ค้า และ/หรือเจ้าหนี้ ไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่กำหนด ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ ให้ยุติการดำเนินงาน และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ในการดำเนินธุรกิจ คู่แข่งทางการค้าคือปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ธุรกิจเกิดการแข่งขันระหว่างกันตามภาวะการเติบโตของตลาด หรือบางกรณีอาจจะต้องมีความร่วมมือระหว่างกันในการทำกิจกรรมอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนั้น เพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปด้วยดีในภาวะการแข่งขันนั้น จะต้องคำนึงถึงความชอบธรรมเป็นหลัก ไม่บิดเบือนข้อมูล ใส่ร้าย หรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ ต้องดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ขอบธรรม สุจริต และโปร่งใส
- ไม่ใส่ร้าย ทำลายชื่อเสียง ของบริษัทคู่แข่งด้วยข้อมูลที่บิดเบือนความจริง
- ให้การสนับสนุนร่วมมือกับบริษัทคู่แข่งทางการค้า เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภค หรือสังคมส่วนรวม

การควบคุมภายในและตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในที่ดี เพื่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติ แก่บุคลากร และเพื่อให้การควบคุมภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้มีการกำหนดให้มีการสอบทานของระบบควบคุมภายในโดยผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายใน เพื่อรับผิดชอบแผนปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบ และเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยผู้ตรวจสอบสามารถสร้างความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระ

แนวทางปฏิบัติ

- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องมีความซื่อสัตย์ โปร่งใส เที่ยงธรรม รักษาข้อมูลที่เป็นความลับได้ดี
- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- ผู้ตรวจสอบภายใน ต้องไม่ใช่ข้อมูลที่ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน หรือเพื่อกิจการใดที่ขัดต่อกฎหมายกำหนด
- การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ต้องยึดหลักมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นในส่วนงานใด ฝ่ายใดก็ตาม บริษัทฯ ต้องมีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุน และจงใจให้พนักงานดำเนินงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยได้กำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดี และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานทุกระดับชั้น

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีการให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน จะกระทำด้วยความสุจริตใจ เสมอภาคและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน

- ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน
- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- จัดให้มีการดูแลสุขภาพสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงานหรืออาจคุกคาม และสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
- ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- สร้างความเข้าใจให้พนักงานในเรื่องจรรยาบรรณ และบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของ จรรยาบรรณอย่างทั่วถึง
- เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือการทำความผิดกฎหมายของฝ่ายบริหารหรือบริษัทต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

การปฏิบัติของพนักงาน

พนักงานของบริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ทุกคนมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในการให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนเพื่อนร่วมงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับบริษัทฯ ลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน รวมถึงการช่วยส่งเสริมชื่อเสียงอันดีของบริษัทฯ
- ช่วยกันดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทฯ มิให้สูญหายเสียหาย และใช้ด้วยความระมัดระวัง ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
- ทำการแจ้งข่าว หรือเหตุอื่นใดที่อาจเป็นผลเสีย หรือผลร้ายต่อบริษัทฯ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบทันที
- ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลความรู้ ข่าวสารทางการค้า ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ
- ห้ามมิให้ทำลาย ทำให้เสียหาย ทำให้เสื่อมค่า ซึ่งเครื่องมือเครื่องใช้ และอุปกรณ์ทรัพย์สินของบริษัทฯ

- ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ หรือทรัพย์สินอื่นใดของบริษัทฯ ไปใช้นอกบริเวณบริษัทฯ
- ห้ามวิพากษ์วิจารณ์ นโยบาย คำสั่ง การบริหารของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเกิดความเสียหาย แต่ต้องส่งเสริม นโยบายของบริษัทฯ
- ห้ามกระทำการใดๆ อันเป็นเท็จ ปลอมแปลง แก้ไข หรือ ให้หลักฐานเท็จต่อบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ตนเอง
- ห้ามกระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความแตกแยกความสามัคคีระหว่างพนักงาน
- ห้ามมิให้ชักชวน ชักจูงเพื่อนร่วมงาน ให้กระทำการเสียหาย หยาบไล่น ลามก อนาจาร หรือส่อไปในทางการค้า ประเวณี
- ห้ามกระทำการให้ร้าย พนักงานบริษัทฯ ผลิตภัณฑ์ ลูกค้า และผู้บริหารระดับสูง
- ไม่เสนอ โน้มน้าว ชักชวน ให้ลูกค้าใช้บริการ ที่บริษัทฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทางธุรกิจ
- ห้ามทำให้อุปกรณ์รู้สึกอับอาย
- ห้ามมิให้กระทำการดูหมิ่น แสดงกิริยาก้าวร้าว ล่วงเกินผู้อื่น
- ห้ามทำผิดกฎหมาย ซึ่งมีโทษอาญา ต่อบริษัทฯ ลูกค้า และบุคคลอื่น
- ห้ามมิให้ใช้ทรัพย์สิน หรือสถานที่ ที่บริษัทฯ จัดไว้สำหรับลูกค้า
- ห้ามมิให้เก็บรักษาทรัพย์สินใดๆ ที่มีผู้หลงลืมไว้ในบริเวณบริษัทฯ
- ห้ามมิให้เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน จากบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของตนเอง
- ห้ามมิให้กระทำการใดๆ ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าการจะขอเงินรางวัล(ทิป) จากลูกค้า

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อที่พึงมีต่อสังคมและชุมชนเสมือนเป็นภารกิจหลักที่จะสร้างสรรค์โครงการและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนด้านการศึกษา สนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ

แนวทางปฏิบัติ

- บริษัทฯ พึ่งมีส่วนสร้างสรรค์หรือจัดกิจกรรมที่เหมาะสมเพื่อสาธารณประโยชน์ในการพัฒนาและบริการสังคม รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- บริษัทฯ ต้องมีส่วนในการรับผิดชอบเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกิดประโยชน์สูงสุด และส่งผลกระทบต่อคนน้อยที่สุด
- บริษัทฯ มีส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน ลดการใช้พลังงาน และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ต่อชนรุ่นหลัง
- ปลุกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างและต่อเนื่อง



การรับ การให้ของขวัญ หรือประโยชน์ใด ๆ

การให้และรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสม อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และอาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ บริษัทฯ จึงไม่สนับสนุนกับการกระทำดังกล่าว

แนวทางปฏิบัติ

- พนักงานควรหลีกเลี่ยงการให้ การยอมรับหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ
- พนักงานอาจรับหรือให้ของขวัญได้ตามจารีตประเพณี โดยการรับของขวัญนั้นจะต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจใดๆ หรือมีเจตนาแอบแฝง และของขวัญนั้นให้เป็นของส่วนกลาง
- หากได้รับของขวัญในเทศกาล หรือโอกาสต่าง ๆ ที่มีมูลค่าพอสมควร จากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

การดูแลความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม ในการทำงาน

บริษัทฯ ใส่ใจและมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานและชุมชนแวดล้อม มีความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ ทั้งสุขอนามัย และมีสภาพแวดล้อมที่ดีจึงกำหนดแนวทางเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด

แนวทางการปฏิบัติ

- บริษัทฯ กำหนดแนวทางป้องกันอุบัติเหตุ และเจ็บป่วยจากการทำงานอย่างจริงจังให้แก่พนักงานทุกคน รวมถึงจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในเรื่องความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
- บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อป้องกันอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการซ่อมแผนการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ

การปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภค

ลูกค้าและผู้บริโภค ซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้าหรือบริการต่าง ๆ ของธุรกิจ ทำให้ธุรกิจมีรายได้ ตลอดจนมีกำไร สามารถทำให้ธุรกิจดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จึงต้องมีแนวทางและหลักปฏิบัติในการสร้างความพึงพอใจในทุกด้านให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภค

แนวทางการปฏิบัติ

- บริษัทฯ ต้องปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริโภคอย่างเท่าเทียมกัน
- บริษัทฯ มุ่งพัฒนาสินค้าและบริการต่าง ๆ ให้มีคุณภาพเพื่อสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ ต้องเปิดเผยและให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าและบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน ไม่บิดเบือนโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
- บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยในการใช้สินค้าและบริการต่อลูกค้าและผู้บริโภค อย่างเคร่งครัดและยินดีรับผิดชอบกรณีสินค้าหรือบริการมีปัญหาจากบริษัทฯ เอง
- บริษัทฯ ต้องจัดให้มีการอบรมพนักงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการปฏิบัติที่ดี รวมทั้งความปลอดภัยต่อกลุ่มลูกค้า และผู้บริโภค อย่างต่อเนื่อง

- บริษัทฯ ต้องจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เรื่องร้องเรียน ได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว



แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีแผนตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการและให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ฝ่ายตรวจสอบภายใน ร่วมกับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการรับผิดชอบในการทดสอบและประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจน ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่และรับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร รวมถึงให้ข้อเสนอแนะวิธีการควบคุมหรือแนวทางป้องกันความเสี่ยงนั้นๆ พร้อมทั้งให้มีการติดตามประเมินผลเพื่อให้เกิดการปรับปรุงแผนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดระดับความเสี่ยงลงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในกรณีที่พบเหตุการณ์สืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่าข้อมูลจากการตรวจสอบ หรือข้อร้องเรียนมีหลักฐานที่มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ามีรายการ หรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืน การกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร